

٦٥٧	تصنيف ديوى:
شرف، ابراهيم أحمد ابراهيم.	المؤلف:
دراسة و تقييم الدور المتوقع للمراجعة الداخلية :	العنوان:
فى مجال التحقق من جودة الخدمات المصرفية دراسة تطبيقية على قطاع البنوك التجارية /	بيانات أخرى:
ابراهيم أحمد ابراهيم شرف ؛ اشرف محمد السيد سرايا، نشوى شاكر رجب.	بيان المسئولية:
٢٠٠٨.	تاريخ النشر:
١٦٥ ص. :	الحجم:
٢٨ سم.	ابعاد الوعاء:
يمثل القطاع المصرفى أحد الركائز الاقتصادية الهامة والاساسية فى أى دولة لتمويل القطاعات الاخرى مما يدعمها ويشجعها لتحقيق معدلات وأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية المرجوة فى مختلف فروع النشاط الاقتصادي وقد تزايدت فى الاونة الاخيرة حدة المنافسة بين مقدمى الخدمات المالية مما دعى المؤسسات المالية الى العمل على رفع جودة الخدمات المصرفية المقدمة للعملاء ولاشك أن البنك الذى يستطيع توفير مستوى أداء متميز للخدمات المصرفية.	ملخص:
المحاسبة.	الموضوع:
سرايا، محمد السيد،	مؤلف فرعي:
رجب، نشوى شاكر،	مؤلف فرعي: