



جامعة دمنهور
Damanhour University



وثيقة الدعم الطلابي

ندعم المتعثر حتى يتفوق
وندعم المتفوق ليستمر في تفوقه
ونبني الوطن بالمتفوقين

عميد الكلية

ا.د. جمال عبد الحي عمران

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

ا.م.د. أحمد محمد صلاح الدين عوض

مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي

ا.م.د. محمد محمود عبد الحسيب

2022

وثيقة الدعم الطلابي

لما كان الطالب هو محور العملية التعليمية وغايتها، ومن أجل توفير الدعم اللازم له أثناء مسيرته الأكاديمية بما يحقق انسياب الخطة التعليمية وإنهاء متطلبات الخطة الدراسية ضمن المدة الزمنية المتاحة، ومن أجل بناء الثقة الذاتية المستقلة لدى الطالب وفقاً لأهداف الكلية.

وكوسيلة لتحقيق كل ذلك يلزم العمل بنظم تعتمد على الجودة الشاملة وتساعد على تقديم الدعم والرعاية المناسبة للطلاب المتفوقين والموهوبين والارتقاء بمستوى الطلاب المتعثرين وتقديم الإرشاد الطلابي الذي يحتاجه الطلاب بما يحقق تقدمهم خلال دراساتهم الأكاديمية، كذلك المساهمة في خلق مناخ علمي واجتماعي مميز بالكلية وتوطيد أواصر العلاقات الحميمة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وغرس الثقة بالنفس لديهم بما يسمح لهؤلاء الطلاب بالتفوق والإجادة.

فكانت وثيقة الدعم الطلابي حتمية الظهور والإعلان عنها ليستفيد منها كل الطلاب.

لتحقيق الأهداف التالية:

1. تقديم دعم ورعاية متميزة للطلاب المتفوقين والموهوبين بالكلية (خلقياً - رياضياً - ثقافياً - اجتماعياً) تأكيداً لسياسة الدولة لرعاية هذه الصفوة المتميزة.
2. تقديم دعم ورعاية مدروسة للطلاب المتعثرين دراسياً وحل المشاكل الاجتماعية المؤثرة على أداء الطلاب الأكاديمي بالكلية.
3. الاستفادة من الخبرات التربوية والعلمية المتميزة لأعضاء هيئة التدريس وإدارة شؤون الطلاب بالكلية وفق التوجهات العالمية والأساليب التربوية الحديثة في التعليم العالي لخلق مناخ صحي ونفسي سليم للطلاب بما يضمن توطيد أواصر العلاقات الحميمة بين إدارات الكلية والطلاب وخلق مناخ علمي واجتماعي متميز.
4. خلق مجال للتعاون العلمي والثقافي والاجتماعي بين إدارة الكلية والطلاب وإتاحة الفرصة لتفاعل علمي واجتماعي إيجابي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستثمار خبراتهم التربوية وتوظيف قدراتهم العلمية في مساعدة الطلاب المتعثرين ورعاية الطلاب المتفوقين.

أشكال الدعم الطلابي:

1. دعم أكاديمي (إرشاد وتوجيه - علاج تعثر دراسي - شرح واجبات وحقوق الطالب - شرح نظام الكلية ولوائحها - تحويل المشاكل الاجتماعية والنفسية للمختص والمتابعة).
2. دعم الطلبة الجدد.
3. دعم مادي ومعنوي ونفسي كحافز تفوق للمتفوقين علمياً وخلقياً، ورياضياً، وثقافياً، واجتماعياً.

4. الدعم الثقافي والأنشطة للطلاب (دعم على صورة توفير أنشطة اجتماعية وثقافية وترفيهية وخدمة مجتمع).
5. الدعم الأكاديمي والمادي والاجتماعي للطلبة المتعثرين -الاكتشاف والتعامل مع الطلاب المتعثرين
6. الدعم المادي للطلبة. (بصرية تامة)
7. دعم ورعاية الطلبة المغتربين من خارج المدينة.
8. الدعم الطبي وخدمة الرعاية الصحية للطلاب.
9. دعم ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة.

1- دعم أكاديمي شامل (إرشاد وتوجيه – علاج تعثر دراسي - شرح واجبات وحقوق الطالب – شرح نظام الكلية

ولوائحها - تحويل المشاكل الاجتماعية والنفسية للمختص والمتابعة):

- نشر الوعي باللوائح الأكاديمية لدى الطلاب وخاصة الجدد.
- توجيه النصح والإرشاد للطلاب الذين يلجئون للجنة للمساعدة في حل مشكلاتهم الدراسية.
- متابعة ودراسة حالات التعثر في الأقسام المختلفة والتنسيق مع الأقسام المختلفة على طرق التعامل معها.
- تشجيع الطلاب المتفوقين بشتى الطرق لتحفيزهم على التفوق وتحفيز غيرهم من الطلاب على اللحاق بهم.
- تحديد الطلبة ذوي الحاجة لخدمات نفسية أو اجتماعية أو مادية ومساعدتهم على التغلب على الصعوبات التي تواجههم بالتنسيق مع الجهات المختصة بالكلية والجامعة.
- تقديم النصح والمشورة للطلبة لتطوير مهاراتهم وقدراتهم التحصيلية لتحقيق أفضل النتائج الأكاديمية.
- مساعدة الطلبة في تحديد أهدافهم المستقبلية ووضع الخطط الكفيلة بالوصول إليها.

2- دعم الطلبة الجدد:

- توزيع دليل الطالب ومطبوعات وكتب تعريفية بالكلية والخطوات التي يجب على الطالب اتباعها لإتمام تسجيله بالكلية واجراءات الكشف الطبي.
- تنظيم لقاءات بين الطلاب الجدد وعدد من الطلاب القدامى لتقديم العون والمعونة فيما يتعلق بخطوات التسجيل والاحتياجات الأخرى.
- تنظيم لقاءات بين الطلاب الجدد وادارة الكلية لتوضيح نظم الدراسة بالكلية وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم.
- تنظيم لقاءات مع ادارة شؤون الطلاب ورعاية الشباب بالكلية لتعريف الطلاب على النشاطات والخدمات المختلفة التي تقدمها الإدارة للطلاب وتعريفهم كيفية الانضمام والاستفادة من تلك الأنشطة والخدمات.

• تنظيم لقاءات مع ادارة شئون الطلاب لتعريف الطلاب بالإجراءات المتبعة لاستكمال التسجيل حتى الحصول على اثبات الهوية الخاص بالكلية.

• تسجيل أسماء الطلاب ذوي المهارات الرياضية والاجتماعية والفنية المختلفة.

3-الدعم المعنوي والنفسي للطلاب المتفوقين في كافة المجالات:

يشمل هذا النوع من الدعم الطلبة المميزين علميا وخلقيا، واجتماعيا، وثقافيا، ورياضيا. ويتمثل في إبراز أسماء الأشخاص المتميزين في لوحات الإعلانات أو تكريمهم في المناسبات وكتابة أسماء أوائل الدفع في كشف مستقل ومميز والسعي لدى الجامعة لتكريمهم مع تمييزهم بأي شكل له صفة الاستدامة معه بمنحه درعا، أو شهادة تقدير مميزة، أو ميدالية عنق، أو دبوس الكلية، أو كاب الكلية مع التركيز على الإعلام بتواجد هذا التكريم في موقع الكلية والإيعاز لمن يلزم في الإعلام بنشر خبر وصورة عن فعاليات التكريم ليمثل حافز على الاستمرار في التميز.

4 - الدعم الثقافي والأنشطة للطلاب:

تكون الكلية حريصة على إبراز الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والرحلات وعمل جدول كامل لها من أول السنة وتعلن على الطلاب وكذلك المسابقات بكافة أنواعها داخل الكلية والجامعة ومتابعة المشتركين فيها ودعمهم بكافة أنواع الدعم الممكنة وإبراز النتائج الإيجابية في لوحات الإعلانات بالاسم والصورة ويفضل أن يكون ذلك بمشاركة ممثلين عن الطلاب (اتحاد واسر وطلبة مميزين في تلك الأنشطة) وربط التميز في تلك المجالات بالتميز الأكاديمي والحث على بلوغ التميز في كلا الأمرين.

5- الدعم الأكاديمي والمادي والاجتماعي للطلبة المتعثرين:

(الاكتشاف والتعامل مع الطلاب المتعثرين (بسرية تامة)

إيماناً من الكلية بأن كل طالب لديه القدرة على التفوق إذا توفرت له الظروف المناسبة والإرشاد والتوجيه مع بذل الطالب القدر الكافي من المجهود للتحصيل والتعليم خاصة أن كل طلبة الكلية من المتفوقين في الثانوية العامة لذا وضعت الكلية نصب أعينها أهمية متابعة التحصيل الدراسي للطلاب حتى تتمكن من اكتشاف الطلاب المتعثرين وإعادةهم الى الطريق الصحيح وذلك بأن يقوم كل قسم بإرسال تقرير شهري لإدارة الكلية مشتملا أسماء الطلاب المتعثرين في الامتحانات الدورية و الذين تتعدى نسبة غيابهم نسبة الـ 25 %

1- تتم دراسة حالة هؤلاء الطلاب وتحديد الطرق المثلى للتعامل معهم وتحديد سبب التعثر الدراسي والعمل على حل هذه الأسباب سواء مادية – اجتماعية – نفسية.

2- إذا كانت أسباب التعثر اجتماعية أو مادية فيتم حل هذه المشكلات عن طريق اللجنة الاجتماعية والاختصاصيين برعاية الشباب.

- 3- إذا كان التعثر بسبب الظروف النفسية والصحية فيتم الحل عن طريق المشرف الطلابي وكذلك مستشار اللجنة الاجتماعية بعرضهم على الأخصائي الاجتماعي وكذلك اللجنة الطبية بالجامعة.
- 4- إذا كان سبب التعثر يرجع إلى عدم القدرة على الاستيعاب أو التحصيل فيتم دراسة اسباب ذلك مع الطلاب وعلاج تلك الاسباب عن طريق إعطاء محاضرات ودروس عملية ونظرية إضافية وتكون في شكل مجموعات تقوية لا تهدف إلى الربح أو أن يقوم كل قسم بعمل خطة لرعاية الطلاب المتعثرون في مادته بعمل مجموعات تقوية وتحديد عضو هيئة التدريس لمتابعة ومساعدة مجموعة من هؤلاء الطلاب على الخروج من التعثر مع متابعة مستوي الطلاب المتعثرين بعد تقديم الدعم لهم.

6- الدعم المادي للطلبة:

إيماننا من الكلية والجامعة بضرورة أن يكون لها دور في مساعدة الطلاب في تحقيق أحلامهم وطموحاتهم بإكمال تعليمهم الجامعي واستفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي وتفعيل شروط استفادة الطالب من الصندوق طبقا للقرارات والتعليمات المنظمة للعمل بصناديق التكافل الاجتماعي.

- يتقدم الطلاب غير القادرين ماديا بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم.
- الاعلان عن مواعيد التقدم للحصول على الدعم.
- يقوم الطالب بملء الطلب الخاص بالحصول على الدعم وتسليمه مع البحث الاجتماعي إلى إدارة رعاية الشباب.
- تجمع الطلبات والأبحاث وتعرض على مجلس إدارة صندوق التكافل الاجتماعي لتقرير مدى أحقية الطلاب وتحديد قيمة الاعانة حسب حالة الطالب الاجتماعية
- يعلن للطلاب موعد صرف الإعانات من إدارة الخزينة بالكلية، أو سداد الرسوم الدراسية، أو رسوم الإقامة للمغتربين، أو عمل نظارات، أو عمل اشتراكات للمواصلات.

7- خدمة رعاية الطلبة المغتربين من خارج المدينة

حصر شامل للطلاب المغتربين من خارج مدينة دمنهور – من يسافرون يوميا مهما كانت المسافة – أو الساكنين منهم في المدينة كمغتربين وعمل فحص اجتماعي شامل لهم ومتابعة مستوياتهم العلمية ومستوى مشاركتهم في الأنشطة ومدى احتياجاتهم للرعاية أو الدعم بشتى صورته.

8- الدعم الطبي وخدمة الرعاية الصحية للطلاب

ويشمل هذا الدعم (الطب العلاجي – الطب الوقائي – الاكتشاف المبكر للأمراض)

الاهتمام بالنواحي الصحية للطالب ومساعدته على تخطى أي أزمات صحية قد تؤثر على مستقبله أو العملية التعليمية له كما أنها تدعم احساسه باهتمام الكلية به. وحرصا من الجامعة والكلية على متابعة صحة أبنائها فقد أنشئت الجامعة وحدة رعاية صحية يتوفر فيها أطباء بصورة مستمرة طوال اليوم الدراسي.

9 - دعم ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة

تخصص الكلية مكانا لطلاب القدرات الخاصة للدراسة والمحاضرات في الأدوار الأرضية لسهولة التعامل والتواصل، مع توفير "كراسي وعجل"، مع التخفيض في المصروفات الدراسية. وتسمح الكلية بوجود المرافق لطلاب القدرات الخاصة، في الامتحانات والتواجد بجواره حيث ان من أولويات جامعة دمنهور رعاية طلاب القدرات الخاصة.