

# التقرير السنوى لوحدة ضمان الجودة

2021-2020

اعتماد مجلس وحدة بتاريخ 17 مارس 2022  
اعتماد مجلس كلية بتاريخ 17 مارس 2022



## رؤية الكلية

تتطلع كلية الصيدلة - جامعة دمنهور الى التميز في مجالات التعليم الصيدلي والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي.

## رسالة الكلية

تهيئة البيئة التعليمية والبحثية لمواكبة التطور المتلاحق في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وذلك لإعداد الصيادلة لسوق العمل و أمداد منظومة الرعاية الصحية بصيادلة ذوي كفاءة عالية قادرين على المساهمة في تحسين الرعاية الصحية للمجتمع مع السعى الى المساهمة بفاعلية في تطوير الصناعة الدوائية وخدمة المجتمع والحفاظ على البيئة وتنميتها من خلال التواصل الدائم مع قطاعات العمل الصيدلي والهيئات العلمية المتميز.

## تشكيل الوحدة واللجان الداعمة

تم تشكيل مجلس ادارة وحدة الجودة ولجانها الداعمة واعتمادها بقرار مجلس كلية رقم (13) بتاريخ 13 يوليو 2021 وتشكيلها كالآتي:

## مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة

عميد كلية الصيدلة	أ.د/ جمال عبد الحى عمران	رئيس مجلس الادارة :
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.م.د/ أحمد صلاح الدين عوض	مجلس الادارة :
مدير وحدة الجودة	د/ منى محمد محمد الحارون	مدير وحدة الجودة:
نائب مدير الوحدة	د/ هشام رمضان نعمة الله	نائب مدير الوحدة:
	د/ نهى محمد البسيونى	من أعضاء هيئة التدريس:
	م.م/ محمود رجب	من الهيئة المعاونة:



	أيمن يحيى	ممثل الطلاب :
	أ/ جيلان فايد	المدير الادارى:
	أ/ عزة الطواب	سكرتارية الوحدة :

### تشكيل اللجان الداعمة

اللجنة	الاعضاء	
1- لجنة الاستبيانات	د.هشام نعمة الله	رئيس اللجنة
	د. محمود رجب	نائب
	د. سهيلة الانسى	عضو
	م.م محمد سمير	عضو
	ص. سارة محى الدين	عضو
	ص. ندا حسن عزمى	عضو
	ص. محمد بهاء	عضو
	ص. هند عبد السلام	عضو
2- لجنة المراجعة	د منى الحارون	رئيس اللجنة
	د هشام نعمة الله	نائب
	د محمود رجب	عضو
3- لجنة التدريب	د.منى محمد الحارون	رئيس اللجنة
	د.نهى بسيونى	عضو
4- لجنة المعايير الاكاديمية	د/ منى محمد الحارون	رئيس اللجنة
	د/ هشام نعمه الله	نائب



عضو	د/ محمود علاء الدين رجب	
عميد كلية الصيدلة	أ.د/ جمال عبد الحى عمران	5- لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية
وكيل الكلية لشئون البيئو وخدمة المجتمع	أ.د/ آسر إبراهيم فتحى غنيم	
وكيل الكلية للدراسات العليا	أ.د/ ماجد حلمى ويصا	
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.م.د/ أحمد صلاح الدين عوض	
مدير وحدة الجودة	د/ منى محمد الحارون	
نائب مدير الجودة	د/ هشام نعمه الله	
رئيس قسم الميكروبيولوجيا والمناعة	أ.د/ سارة إبراهيم مجدى	
رئيس قسم الادوية والسموم	أ.د/ إيهاب طلعت عبد الرحيم	
اعضاء معيار التخطيط الاستراتيجى	د/ميراندا فوزى	
اعضاء معيار التخطيط الاستراتيجى	د/ سهيلة محمود الانسى	
اعضاء معيار التخطيط الاستراتيجى	م0م/ سارة محمود محى الدين	
من أعضاء الجودة	م.م/ محمود رجب	
اعضاء معيار التخطيط الاستراتيجى	ص/ هبه غانم	
اعضاء معيار التخطيط الاستراتيجى	ص/ رانيا جمعة	
استشارى	أ.د/ هدى دعبيس	6- لجنة اعداد الدراسة الذاتية
رئيس اللجنة	د/ منى محمد الحارون	
نائب	د/ هشام نعمه الله	
عضو	د/ محمود رجب	
اعضاء	رؤساء المعايير	



## اولا: لجنة الاستبيانات

وفقا لخطة الاستبيانات المعتمدة بقرار رقم(10) بتاريخ 15 ابريل 2021 نفذت اللجنة الاستبيانات الخاصة بمعايير الدراسة الذاتية لقياس وتقويم أداء الكلية.

## وذلك وفقا للجدول الاتي:

المعيار	الاستبيان	الفئة المستهدفة	نسبة المشاركة	مؤشرات النجاح	نسبة الانجاز
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	الاحتياجات التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	20(13)%	• تقرير استبيان • تم الاستفادة منها في وضع خطة التدريب	100%
	الرضا الوظيفي 1		63 (42)%	• تقرير استبيان • خطط تصحيحية	100%
	الرضا الوظيفي 2		100(66)%	• تقرير استبيان • خطط تصحيحية	100%
الجهاز الادارى	الرضا الوظيفي	الاداريين والعمال	100(63)%	• تقرير استبيان • خطط تصحيحية, وتوصيات تم توجيهها لأمين الكلية واعلانها للجهاز الادارى	100%
المعايير الاكاديمية	المقرر الدراسى	الطلبة		• تقرير الاستبيان • تم توجيه تقرير الاستبيان ونقاط الضعف الخاصة بمقررات الفرق	100%



	الخمسة نظام عادى وبرنامج كلىنكىال لىضع رؤساء الاقسام الخطط التصحىحىة				
100%	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقرير الاستبيان</li><li>• تم توجيه الخطط التصحىحىة</li></ul> لوكىل الكلىة لشئون التعلىم والطلاب	484(35%)	الطلىبة	رأى الطلىبة فى التعلم عن بعد	
100%	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقرير الاستبيان</li><li>• تم توجيه الخطط التصحىحىة</li></ul> لوكىل الكلىة لشئون التعلىم والطلاب	51(72%)	أعضاء التدرىس هىئة	رأى أعضاء هىئة التدرىس فى التعلم عن بعد	التدرىس والتعلم
100%	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقرير الاستبىانات</li><li>• تم توجيه تقارير ونقاط ضعف الخاصة بمقررات الفرق الخمسة نظام عادى وبرنامج كلىنكىال لىضع رؤساء الاقسام الخطط التصحىحىة</li></ul>	كل مقرر بنسبة محددة موضحة بتقرير الاستبيان	الطلىبة	امتحانات المقررات	



437	الصيدالة المدربين في الصيدليات	راى المدربين عن التدريب الصيفى	%100
405 (100%)	الطلبة	راى الطلبة عن التدريب الصيفى	%100
31 (100%)	أعضاء التدريس هيئة	راى الاكاديميين عن التدريب الصيفى	%100
0 %	طلبة الدبلومات	الدراسات العليا امتحانات المقررات لطلبة الدبلومات	% 0

### انشطة لجنة الاستبيانات :

1. اجتماع اللجنة بتاريخ ( 2 اغسطس 2021 ) لعمل تقارير استبيانات المقرر والامتحانات والتي انتهت بعمل تقرير لتحديد النقاط الاقل من 68% لعمل خطط تصحيحية خاصة بها.
2. اجتماع اللجنة بتاريخ ( 1 سبتمبر 2021 ) لعمل تقارير وتوصيات لاستبيانات أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتعليم عن بعد.
3. اجتماع اللجنة بتاريخ (26 سبتمبر 2021) لعمل آلية لتحليل الاستبيانات واعتمادها من وحدة ضمان الجودة واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2021/10/14.
4. اجتماع اللجنة بتاريخ (28 أكتوبر 2021) لعمل تقارير وتوصيات لاستبيانات التدريب الصيفى.



5. أجمع اللجنة بتاريخ (4 نوفمبر 2021) لعمل تقارير وخطط تصحيحية لاستبيان الرضا الوظيفي للجهاز الإداري.
6. أجمع اللجنة بتاريخ (17 نوفمبر 2021) لعمل تقارير وخطط تصحيحية لاستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس .

ملاحظات هامة:

1. تم عمل الاستبيانات باستخدام تطبيق (Microsoft Form) ويتم إرسال الاستبيان Online على منصة teams للطلبة وعلى وسائل الاتصال مثل WhatsApp وEmail لأعضاء هيئة التدريس.
2. يتوفر بملف اللجنة  
أ- نسخة من كل استبيان على حدة.  
ب- نموذج تقارير لتحديد نقاط الاستبيان التي تحتاج الى خطط تصحيحية.  
ت- تقرير وتوصيات كل استبيان على حدة .  
ث- الخطط التصحيحية لكل استبيان.

### ثانيا: لجنة المراجعة

بناء على خطة المراجعة الداخلية المعتمدة بقرار رقم ( 10 ) بتاريخ 15 ابريل 2021 قامت اللجنة بتنفيذ اجراءات المراجعة الداخلية لمعايير الدراسة الذاتية وفقا لخطوات ممنهجة على مدار شهر وفقا للجدول الآتي:

المعيار	تاريخ المراجعة	نسبة الانجاز	مؤشرات النجاح	خطط تصحيحية
التخطيط الاستراتيجي	31 اغسطس 2021	%100	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية.	





مركز الجودة بالجامعة راجع المعيار.	صفر % لم يحضر احد		القيادة والحوكمة
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية.	100% 5	إدارة الجودة سبتمبر 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 9	أعضاء هيئة التدريس اغسطس 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 1	موارد المالية والمادية سبتمبر 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 31	المعايير الاكاديمية اغسطس 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 30	التدريس والتعلم اغسطس 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 16	الطلاب والخريجون أغسطس 2021
	تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية	100% 5	البحث العلمي سبتمبر 2021



الدراسات العليا	30 اغسطس 2021	100% تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية
المشاركة المجتمعية	30 أغسطس 2021	100% تقرير المراجعة يوضح مدى استيفاء المؤشرات ونقاط القوة والضعف وخطط تصحيحية

### منهجية المراجعة الداخلية

1. قامت لجنة المراجعة الداخلية بإعلان خطة المراجعة قبل بدايتها بفترة مناسبة كما أرسلت خطابات معتمدة من عميد الكلية لرؤساء المعايير بتاريخ المراجعة.
2. حرصت اللجنة على حضور فريق المعيار بالكامل.
3. حرصت اللجنة ان يتم التقييم بناء على قرار جماعى لأعضاء اللجنة.
4. استخدمت اللجنة نماذج التقويم الذاتى حسب اصدارات الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
5. انتهت المراجعة الداخلية بعمل تقرير يوضح مدى استيفاء المعايير من عدمه ويحتوى على نقاط الضعف والقوة.

### ملاحظات هامة:

1. لم يتم عمل مراجعة داخلية لملفات المقررات .
2. لم يتم عمل مراجعة داخلية للكنترول.
3. يوجد تقرير نتائج المراجعة الداخلية للمعايير التى تعتبر أساس للتقرير السنوى للكلية بملف اللجنة.
4. يوجد تقرير الخطط التصحيحية للمعايير بملف اللجنة.

### ثالثا: لجنة التدريب

وفقا لخطة التدريب المعتمدة بقرار رقم(10) بتاريخ 15 ابريل 2021 نفذت اللجنة انشطة التدريب ونشر ثقافة الجودة:

خطة اللجنة:

نسبة الانجاز	مؤشرات النجاح	المدرّب	الفئة المستهدفة	ما تم أنجازه	الغايات
100%	نسخة من المحاضرة التي تم عرضها- مشاركة اعضاء هيئة التدريس بالكلية في عمل مصفوفة المقررات ونواتج التعليم المستهدفة بالبرنامج	أ.د ماجد وصفى	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	المعايير الاكاديمية المرجعية (Competency based learning) وكيفية عمل توصيف البرنامج	أولاً التدريب
100%	نسخة من المحاضرة التي تم عرضها	د سها المصرى د سمية حسنى	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	student assessment	
100%	نسخة من المحاضرة التي تم عرضها	د سها المصرى د.منى غالى	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	student assessment 2 blueprint	
100%	نسخة من المحاضرة التي تم عرضها- مشاركة اعضاء هيئة التدريس بالكلية في	أ.د ماجد وصفى	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	كيفية عمل توصيف المقرر والمصفوفات (في ضوء competency based	



	عمل مصفوفة المقررات ونواتج التعليم المستهدفة بالبرنامج				
100%	عمل ملفات المقررات بالاقسام المختلفة	د منى الحارون	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	محتويات ملف المقرر	
100%	تم تعريف الطلبة بأهمية الجودة والحصول على الاعتماد واقتراح أفكار للتعريف الفعال لباقي الطلبة بمفاهيم الجودة.	د. طارق عقدة د.منى الحارون	الطلبة	جلسة تثقيفية لطلاب الاتحاد وطلاب PSF, ومن اجل مصر عن الجودة واهميتها والحصول على الاعتماد	<b>ثانياً: نشر الثقافة</b>
100%	تم اختيار الشعار الفائز عن طريق التصويت بمجلس الوحدة والكلية ليكون شعار للوحدة صور تكريم الخمس شعارات الاوائل	د.منى الحارون	الطلبة	مسابقة للطلبة لاختيار شعار للوحدة	
100%	نسخة من النشرات التي تم ارسالها	د.نهى بسيوني	أعضاء هيئة التدريس	تصميم بعض النشرات التي تساعد على التعرف	



				على مفاهيم الجودة المختلفة	
--	--	--	--	----------------------------	--

#### نشاط اللجنة:

- مرفق المحاضرات التي تم القاها خلال التدريب.
- مرفق النشرات التي تم ارسالها لاعضاء هيئة التدريس على وسائل التواصل الخاصة بالكلية . WhatsApp
- تم عمل التدريب من خلال تطبيق Teams او كمحاضرات مسجلة.

#### رابعاً: لجنة المعايير الاكاديمية

بناء على خطة اللجنة المعتمدة نفذت اللجنة انشطتها التي تتمثل في:

1. عمل مصفوفة توافق المقررات مع الجدارات للائحة PharmD ,PharmD clinical بعد حضور اعضاء هيئة التدريس ورشتى العمل للتدريب الخاص بتعريفهم كيفية عمل توصيف البرنامج والمقررات المبني على الجدارات .
2. قامت اللجنة بمراجعة مصفوفة المقررات .
3. عمل ملفات مقررات الفصل الدراسي الثاني.
4. اعتماد توصيف مقررات الفصلين الدراسيين الاول والثاني.

#### خامساً: لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية

بناء على خطة اللجنة المعتمدة نفذت اللجنة الأنشطة الآتية:

1. اقامت اللجنة ورشة عمل لتعريف الأعضاء بخطوات ومنهجية عمل الخطة الاستراتيجية والاطلاع على الخطة الاستراتيجية لجامعة دمنهور.
2. أقامت اللجنة جلسة عصف ذهني لأعضاء اللجنة لتحديد نقاط القوة والضعف بالمؤسسة.



## سادسا: لجنة اعداد الدراسة الذاتية

بناء على خطة اللجنة المعتمدة نفذت اللجنة الانشطة الاتية:

1. تقديم الدعم الفنى للجان المعايير كالاتي:

التاريخ	المعيار
27 يناير 2021	البحث العلمى
11 ابريل 2021	اعضاء هيئة التدريس
11 ابريل 2021	التدريس والتعلم
26 ابريل 2021	موارد مالية ومادية
24 يونيو 2021	المعايير الاكاديمية
24 يونيو 2021	الجهاز الادارى
2 اغسطس 2021	المشاركة المجتمعية
يوليو 2021	الطلاب والخريجون
يوليو 2021	الدراسات العليا
اغسطس 2021	التخطيط الاستراتيجى
يوليو 2021	ادارة الجودة



2. تحديد مهام رؤساء المعايير ومهام اعضاء لجنة المعيار.
3. اقامت الوحدة ورشة عمل لرؤساء المعايير لتعريف كيفية كتابة التقرير السنوى والخطط التصحيحية للمعايير بناء على تقارير المراجعة الداخلية للوحدة والمراجعة الداخلية لمركز الجودة.
4. مراجعة تقارير معايير الدراسة الذاتية وعمل التقرير السنوى للكلية 2020-2021.
5. مراجعة الخطط التصحيحية والخطط الزمنية للجان المعايير .

مدير وحدة ضمان الجودة

منى الحارون

نائب مدير الوحدة

هشام أحمد نعمة الله