



يقدم قسم تعليم التمريض برامج تعليمية لتخريج مدرسات / مدرسين و مشرفين/ مشرفات التمريض على كفاءة لاعلاء شأن تعليم التمريض فى جميع تخصصات التمريض . ارشاد المدرسات / المدرسين الجدد فى اداء ادوارهم لتقديم الخدمة و المشورة واجراء الابحاث العلمية فى تعليم التمريض لتحسين مناهج التمريض و تصميمها فى اطار الدلائل القائمة على نتائج الابحاث العلمية .



كلية التمريض

قسم تعليم التمريض

آلية التعامل مع المشكلات

آلية التعامل مع مشكلات قسم التعليم

يأمل قسم تعليم التمريض فى تخريج مدرسات / مدرسين التمريض على كفاءة عالية حتى يتمكن من القيام باداء الأدوار و المسؤوليات الموكلة لهم سواء فى التدريس ، اجراء ابحاث علمية فى مجال قسم تعليم التمريض ، التعاون مع مختلف المجالات فى مهنة التمريض . بالاضافة الى تخريج مشرفين/ مشرفات تمريض لديهم القدرة على تقديم التثقيف الصحى للمرضى والتعامل مع القيادات المجتمعية لتحسين الخدمة الصحية.



يقدم قسم تعليم التمريض برامج تعليمية لتخريج مدرسات / مدرسين و مشرفين/ مشرفات التمريض على كفاءة لاعلاء شأن تعليم التمريض فى جميع تخصصات التمريض . ارشاد المدرسات / المدرسين الجدد فى اداء انوارهم لتقديم الخدمة و المشورة واجراء الابحاث العلمية فى تعليم التمريض لتحسين مناهج التمريض و تصميمها فى اطار الدلائل القائمة على نتائج الابحاث العلمية .



يعرف مفهوم حل المشكلات بأنه: " عملية تفكيرية يستخدم الفرد فيها ما لديه من معارف مكتسبة سابقة ومهارات من أجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوفاً له، وتكون الاستجابة بمباشرة عمل ما يستهدف حل التناقض أو اللبس أو الغموض الذي يتضمنه الموقف ". وكما أنه : " النشاط الذهني الذي يتم فيه تنظيم التمثيل المعرفي للخبرات السابقة ، ومكونات موقف المشكلة معاً ، وذلك بغية تحقيق الهدف " . لذا اتخذ قسم تعليم التمريض الية للتعامل مع حل المشكلات تعتمد بشكل مباشر على هذا المفهوم. وتقع عملية حل المشكلات على عاتق منسق القسم ومن ثم عرض الحل على السيدة الاستاذة رئيس القسم أو عرض المشكلة مع محاولات الحل فى حالة عدم الوصول الى حل مرضى لاطراف المشكلة.

آلية حل المشكلات :

1. تحديد طبيعة المشكلة، وتحليلها إلى أجزاء بحيث يسهل تناولها وإيجاد حلول لها .
2. التخطيط الدقيق ، ويتضمن تحديد القوى البشرية ، والموارد المالية ، والوسائل المعينة ، والمهارات المطلوبة ، والزمن اللازم.
3. جمع المعلومات وتحديد مصادرها وكيفية الحصول عليها .
4. جمع وتوليد الأفكار للتعامل معها، وحصر الخيارات المتوفرة.
5. تقييم الأفكار المقترحة والخيارات المتاحة وفق أسس موضوعية.

يأمل قسم تعليم التمريض فى تخريج مدرسات / مدرسين التمريض على كفاءة عالية حتى يتمكن من القيام باداء الأدوار و المسؤوليات الموكلة لهم سواء فى التدريس ، اجراء ابحاث علمية فى مجال قسم تعليم التمريض ، التعاون مع مختلف المجالات فى مهنة التمريض . بالإضافة الى تخريج مشرفين/ مشرفات تمريض لديهم القدرة على تقديم التثقيف الصحى للمرضى والتعامل مع القيادات المجتمعية لتحسين الخدمة الصحية.



يقدم قسم تعليم التمريض برامج تعليمية لتخريج مدرسات / مدرسين و مشرفين/ مشرفات التمريض على كفاءة لاعلاء شأن تعليم التمريض فى جميع تخصصات التمريض . ارشاد المدرسات / المدرسين الجدد فى اداء ادوارهم لتقديم الخدمة و المشورة واجراء الأبحاث العلمية فى تعليم التمريض لتحسين مناهج التمريض و تصميمها فى اطار الدلائل القائمة على نتائج الأبحاث العلمية .



6. اختيار الحل الملائم واختباره تمهيداً لقبوله واعتماده.

1- تحديد المشكلة، وهذا التحديد يقتضى:

أ- التعرف على موقع المشكلة في الموقف.

ب- تحديد عناصر الهدف.

ج- تحديد العناصر المسببة للعقبات.

د- تحديد المشكلات الأساسية والثانوية.

2- توضيح المشكلة من خلال:

أ- تعريف المصطلحات.

ب- تحديد العناصر الرئيسية.

ج- توضيح عناصر المشكلة بالأشكال والصور وما شابه ذلك.

3- بناء خطة الحل، ويتم بذلك بـ:

أ- إعادة صياغة المشكلة بصورة واضحة ومحددة.

يأمل قسم تعليم التمريض فى تخريج مدرسات / مدرسين التمريض على كفاءة عالية حتى يتمكن من القيام باداء الأدوار و المسؤوليات الموكلة لهم سواء فى التدريس ، اجراء ابحاث علمية فى مجال قسم تعليم التمريض ، التعاون مع مختلف المجالات فى مهنة التمريض . بالإضافة الى تخريج مشرفين/ مشرفات تمريض لديهم القدرة على تقديم التثقيف الصحى للمرضى والتعامل مع القيادات المجتمعية لتحسين الخدمة الصحية.



يقدم قسم تعليم التمريض برامج تعليمية لتخريج مدرسات / مدرسين و مشرفين/ مشرفات التمريض على كفاءة لاعلاء شأن تعليم التمريض فى جميع تخصصات التمريض . ارشاد المدرسات / المدرسين الجدد فى اداء ادوارهم لتقديم الخدمة و المشورة واجراء الأبحاث العلمية فى تعليم التمريض لتحسين مناهج التمريض و تصميمها فى اطار الدلائل القائمة على نتائج الأبحاث العلمية .



ب- اختيار أفضل الأساليب ملاءمة لتنفيذ الخطة.

ج- وضع استراتيجية لمواجهة المعوقات المتوقعة.

4- توضيح الخطة بـ:

أ- مراقبة العملية التي يجري تنفيذها.

ب- تذليل المعوقات الطارئة.

ج- تعديل الخطة حسب ما تقتضيه الظروف الطارئة.

5- الاستنتاج ويتضمن:

أ- صياغة النتائج التي يتم التوصل إليها بصورة واضحة.

ب- تحليل النتائج بالأدلة العلمية.

6- التقويم ويكون من خلال:

أ- التحقق من نجاح الأساليب المتبعة.

ب- التحقق من صحة النتائج التي تم التوصل إليها.

يأمل قسم تعليم التمريض فى تخريج مدرسات / مدرسين التمريض على كفاءة عالية حتى يتمكن من القيام باداء الأدوار و المسؤوليات الموكلة لهم سواء فى التدريس ، اجراء ابحاث علمية فى مجال قسم تعليم التمريض ، التعاون مع مختلف المجالات فى مهنة التمريض . بالإضافة الى تخريج مشرفين/ مشرفات تمريض لديهم القدرة على تقديم التثقيف الصحى للمرضى والتعامل مع القيادات المجتمعية لتحسين الخدمة الصحية.