

# وَتِيْقَةُ الدِّعْمِ الطَّلَابِي

---



QAU  
وحدة ضمان الجودة



## وثيقة الدعم الطلابي

لما كان الطالب هو محور العملية التعليمية وغايتها، ومن أجل توفير الدعم اللازم له أثناء مسيرته الأكاديمية بما يحقق انسياب الخطة التعليمية وإنهاء متطلبات الخطة الدراسية ضمن المدة الزمنية المتاحة، ومن أجل بناء الثقة الذاتية المستقلة لدى الطالب وفقاً لأهداف الكلية .

وكوسيلة لتحقيق كل ذلك يلزم العمل بنظم تعتمد على الجودة الشاملة وتساعد على تقديم الدعم والرعاية المناسبة للطلاب المتفوقين والموهوبين والإرتقاء بمستوى الطلاب المتعثرين وتقديم الإرشاد الطلابي الذي يحتاجه الطلاب بما يحقق تقدمهم خلال دراساتهم الأكاديمية ، كذلك المساهمة في خلق مناخ علمي واجتماعي مميز بالكلية وتوطيد أواصر العلاقات الحميمة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب و غرس الثقة بالنفس لديهم بما يسمح لهؤلاء الطلاب بالتفوق والإجادة. فكانت وثيقة الدعم الطلابي حتمية الظهور والإعلان عنها ليستفيد منها كل الطلاب .

### تحقيق الأهداف التالية:-

1. تقديم دعم ورعاية متميزه للطلاب المتفوقين والموهوبين بالكلية (خلقيا - رياضيا - ثقافيا - اجتماعيا ) تأكيداً لسياسه الدولة لرعايه هذه الصفوة المتميزة.
2. تقديم دعم ورعاية مدروسة للطلاب المتعثرين دراسيا وحل المشاكل الإجتماعية المؤثرة على أداء الطلاب الأكاديمي بالكلية.
3. الاستفادة من الخبرات التربوية والعلمية المتميزة لأعضاء هيئة التدريس وإدارة شئون الطلاب بالكلية وفق التوجهات العالمية والأساليب التربوية الحديثة في التعليم العالي لخلق مناخ صحي ونفسي سليم للطلاب بما يضمن توطيد أواصر العلاقات الحميمة بين إدارات الكلية والطلاب وخلق مناخ علمي واجتماعي متميز .
4. خلق مجال للتعاون العلمي والثقافي والاجتماعي بين إدارة الكلية والطلاب وإتاحة الفرصة لتفاعل علمي واجتماعي إيجابي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستثمار خبراتهم التربوية وتوظيف قدراتهم العلمية في مساعدة الطلاب المتعثرين ورعاية الطلاب المتفوقين.

### أشكال الدعم الطلابي :

1. دعم أكاديمي (إرشاد وتوجيه - علاج تعثر دراسي - شرح واجبات وحقوق الطالب - شرح نظام الكلية ولوائحها . تحويل المشاكل الاجتماعية والنفسية للمختص والمتابعة.....
2. دعم الطلبة الجدد ..
3. دعم مادي ومعنوي ونفسي كحافز تفوق للمتفوقين علميا وخلقيا ورياضيا وثقافيا واجتماعيا .
4. الدعم الثقافي والأنشطة للطلاب (دعم على صورة توفير أنشطة إجتماعية وثقافية وترفيهية وخدمة مجتمع) .
5. الدعم الأكاديمي والمادي والاجتماعي للطلبة المتعثرين -الإكتشاف و التعامل مع الطلاب المتعثرين
6. الدعم المادي للطلبة . (بسرية تامة)
7. دعم ورعاية الطلبة المغتربين من خارج المدينة .
8. الدعم الطبي وخدمة الرعاية الصحية للطلاب.

1- دعم أكاديمي شامل (إرشاد وتوجيه - علاج تعثر دراسي - شرح واجبات وحقوق الطالب - شرح نظام الكلية ولوائحها . تحويل المشاكل الاجتماعية والنفسية للمختص والمتابعة.....



## QAU وحدة ضمان الجودة



١. نشر الوعي باللوائح الأكاديمية لدى الطلاب وخاصة الجدد.
٢. توجيه النصح والإرشاد للطلاب الذين يلجأون للجنه للمساعدة في حل مشكلاتهم الدراسية .
٣. متابعة ودراسة حالات التعثر في الأقسام المختلفة والتنسيق مع الأقسام المختلفة على طرق التعامل معها.
٤. تشجيع الطلاب المتفوقين بشتى الطرق لتحفيزهم على التفوق وتحفيز غيرهم من الطلاب على اللحاق بهم .
٥. تحديد الطلبة ذوي الحاجة لخدمات نفسية أو اجتماعية أو مادية ومساعدتهم على التغلب على الصعوبات التي تواجههم بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص بالكلية والجامعة.
٦. تقديم النصح والمشورة للطلبة لتطوير مهاراتهم وقدراتهم التحصيلية لتحقيق أفضل النتائج الأكاديمية .
٧. مساعدة الطلبة في تحديد أهدافهم المستقبلية ووضع الخطط الكفيلة بالوصول إليها.

### ٢- دعم الطلبة الجدد ..

- توزيع دليل الطالب ومطبوعات وكتب تعريفية بالكلية والخطوات التي يجب على الطالب اتباعها لإتمام تسجيله بالكلية واجراءات الكشف الطبي .
- تنظيم لقاءات بين الطلاب الجدد وعدد من الطلاب القدامى لتقديم العون والمعونه فيما يتعلق بخطوات التسجيل و الإحتياجات الأخرى .
- تنظيم لقاءات بين الطلاب الجدد وادارة الكلية لتوضيح نظم الدراسه بالكلية وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم .
- تنظيم لقاءات مع ادارة شئون الطلاب و رعاية الشباب بالكلية لتعريف الطلاب على النشاطات والخدمات المختلفه التي تقدمها الاداره للطلاب وتعريفهم كيفية الانضمام والاستفاده من تلك الانشطه والخدمات.
- تنظيم لقاءات مع ادارة شئون الطلاب لتعريف الطلاب بالاجراءات المتبعه لاستكمال التسجيل حتى الحصول على اثبات الهوية الخاص بالكلية .
- تسجيل أسماء الطلاب ذوي المهارات الرياضية والاجتماعية والفنية المختلفة .

### ٣-الدعم المعنوي والنفسي للطلاب المتفوقين في كافة المجالات:-

يشمل هذا النوع من الدعم الطلبة المميزين علميا وخلقيا واجتماعيا وثقافيا ورياضيا .....  
ويتمثل في إبراز أسماء الأشخاص المتميزين في لوحات الإعلانات أو تكريمهم في المناسبات وكتابة أسماء أوائل الدفع في كشف مستقل ومميز والسعي لدى الجامعة لتكريمهم مع تمييزهم بأي شكل له صفة الإستدامه معه بمنحه درعا أو شهادة تقدير مميزة أو ميدالية عنق أو دبوس الكلية أو كاب الكلية مع التركيز على الإعلام بتواجد هذا التكريم في موقع الكلية والإيعاز لمن يلزم في الإعلام بنشر خبر وصورة عن فعاليات التكريم ليمثل حافز علي الاستمرار في التميز.

### ٤-الدعم الثقافي والأنشطة للطلاب :-

تكون الكلية حريصة علي إبراز الأنشطة الإجتماعية والثقافية والرياضية والرحلات وعمل جدول كامل لها من أول السنه وتعلن على الطلاب وكذلك المسابقات بكافة أنواعها داخل الكلية والجامعة ومتابعة المشتركين فيها ودعمهم بكافة أنواع الدعم الممكنة وإبراز النتائج الإيجابية في لوحات الإعلانات بالاسم والصورة ويفضل أن يكون ذلك بمشاركة ممثلين عن الطلاب (اتحاد واسر وطلبه مميزين في تلك الأنشطة ) وربط التميز في تلك المجالات بالتميز الأكاديمي والحث على بلوغ التميز في كلا الأمرين ...

### ٥-الدعم الأكاديمي والمادي والاجتماعي للطلبة المتعثرين . (الإكتشاف و التعامل مع الطلاب المتعثرين (بسرية تامة)



## QAU وحدة ضمان الجودة



إيماناً من الكلية بأن كل طالب لديه القدرة على التفوق إذا توفرت له الظروف المناسبة والإرشاد والتوجيه مع بذل الطالب القدر الكافي من المجهود للتحصيل والتعليم خاصة أن كل طلبة الكلية من المتفوقين في الثانوية العامة لذا وضعت الكلية نصب أعينها أهمية متابعة التحصيل الدراسي للطلاب حتى تتمكن من إكتشاف الطلاب المتعثرين وإعادتهم الى الطريق الصحيح وذلك بأن يقوم كل قسم بإرسال تقرير شهري لإدارة الكلية مشتملاً أسماء الطلاب المعثرين في الامتحانات الدورية و الذين تتعدى نسبة غيابهم نسبة الـ ٢٥ %

- ١- تتم دراسة حالة هؤلاء الطلاب و تحديد الطرق المثلى للتعامل معهم و تحديد سبب التعثر الدراسي والعمل على حل هذه الأسباب سواء مادية - إجتماعية - نفسية .
- ٢- إذا كانت أسباب التعثر إجتماعية أو مادية فيتم حل هذه المشكلات عن طريق اللجنة الاجتماعية والاختصاصيين برعاية الشباب.
- ٣- إذا كان التعثر بسبب الظروف النفسية والصحية فيتم الحل عن طريق المشرف الطلابي وكذلك مستشار اللجنة الاجتماعية بعرضهم على الاختصاصي الاجتماعي وكذلك اللجنة الطبية بالجامعة.
- ٤- إذا كان سبب التعثر يرجع إلى عدم القدرة على الاستيعاب أو التحصيل فيتم دراسة اسباب ذلك مع الطلاب وعلاج تلك الاسباب عن طريق إعطاء محاضرات ودروس عملية ونظرية إضافية وتكون في شكل مجموعات تقوية لاتهدف إلى الرفع أو أن يقوم كل قسم بعمل خطة لرعاية الطلاب المتعثرين في مادته بعمل مجموعات تقوية و تحديد عضو هيئة التدريس لمتابعة و مساعدة مجموعة من هؤلاء الطلاب على الخروج من التعثر مع متابعة مستوي الطلاب المتعثرين بعد تقديم الدعم لهم .

### ٦- الدعم المادي للطلبة :-

إيماناً من الكلية والجامعة بضرورة أن يكون لها دور في مساعدة الطلاب في تحقيق أحلامهم وطموحاتهم بإكمال تعليمهم الجامعي و استفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي وتفعيل شروط استفادة الطالب من الصندوق طبقاً للقرار الوزاري رقم ٩٦٨ لسنة ١٩٨٢ و التعليمات و القرارات المنظمة للعمل بصناديق التكافل الاجتماعي .

١. يتقدم الطلاب غير القادرين مادياً بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم .
٢. الاعلان عن مواعيد التقدم للحصول على الدعم.
٣. يقوم الطالب بملء الطلب الخاص بالحصول على الدعم و تسليمه مع البحث الاجتماعي إلى إدارة رعاية الشباب.
٤. تجمع الطلبات و الأبحاث و تعرض على مجلس إدارة صندوق التكافل الاجتماعي لتقرير مدى أحقية الطلاب و تحديد قيمة الإعانة حسب حالة الطالب الاجتماعية
٥. يعلن للطلاب موعد صرف الإعانات من إدارة الخزينة بالكلية أو سداد الرسوم الدراسية أو رسوم الإقامة للمغتربين أو عمل نظارات أو عمل اشتراكات للمواصلات .

### ٧- خدمة رعاية الطلبة المغتربين من خارج المدينة

حصر شامل للطلاب المغتربين من خارج مدينة دمنهور - من يسافرون يومياً مهما كانت المسافة - أو الساكنين منهم في المدينة كمغتربين وعمل فحص اجتماعي شامل لهم ومتابعة مستوياتهم العلمية ومستوى مشاركتهم في الأنشطة ومدى إحتياجهم للرعاية أو الدعم بشتى صورته .

### ٨- الدعم الطبي وخدمة الرعاية الصحية للطلاب



QAU  
وحدة ضمان الجودة



ويشمل هذا الدعم (الطب العلاجي - الطب الوقائي - الإكتشاف المبكر للأمراض)

الأهتمام بالنواحي الصحية للطالب و مساعدته على تخطى أى أزمات صحية قد تؤثر على مستقبله أو العملية التعليمية له  
كما أنها تدعم احساسه باهتمام الكلية به .

وحرصا من الجامعة والكلية على متابعة صحة أبنائها فقد أنشئت الجامعة وحدة رعاية صحية بجوار الكلية وكذلك معمل  
تحاليل طبية يتوفر فيها أطباء بصورة مستمرة طوال اليوم الدراسي .

\*\*\*\*\*

.