



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



Arab Republic of Egypt
Ministry of Higher Education
Projects Management Unit (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات
في التعليم العالي



نماذج تقارير التقدم الفنية
الربع سنوية لمشروع إنشاء وحدات خدمات تكنولوجيا
المعلومات بالكلية

Templates of the Quarterly Technical
Progress Reports for IT Units

اسم الكلية			
اسم الجامعة			
المرحلة الأولى ٢٠١٣-٢٠١٢	المرحلة الثانية ٢٠١٤-٢٠١٣	المرحلة الثالثة ٢٠١٥-٢٠١٤	تم الاشتراك في المشروع ضمن
التقرير عن الربع المالي الرابع خلال الفترة من: ١/٤/٢٠١٦ إلى: ٣٠/٦/٢٠١٦ م.			
أ.د/ محمد رفعت الإمام	البريد الإلكتروني mohamed.elemam@art.dmu.edu.eg	01012125161	عميد الكلية
د/ أحمد عطية حميدة	البريد الإلكتروني ahmed.attya@art.dmu.edu.eg	01004501271	مدير الوحدة
It2@art.dmu.edu.eg			البريد الإلكتروني للوحدة

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات بالكلية



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



نموذج تسليم التقرير إلى إدارة مشروع ICTP

تم تسليم صورة من التقرير الفني إلى مشروع ICTP: يوم الموافق: / /

اسم المشروع: خدمات تكنولوجيا المعلومات it- unit

الجامعة: دمنهور

الكلية: الآداب

كود المشروع:

عميد الكلية: أ.د/ محمد رفعت الإمام

مدير المشروع بالكلية: د/ أحمد عطية حميدة

التقرير عن الربع المالي الثالث خلال الفترة من: ١ / ٤ / ٢٠١٦ إلى: ٣٠ / ٦ / ٢٠١٦ م.

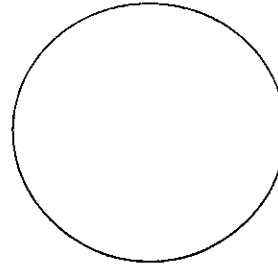
المستلم من مشروع ICTP

الاسم:

الوظيفة:

التوقيع:

التاريخ:



خاتم المشروع

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات



نموذج تسليم التقرير إلى وحدة إدارة المشروعات بالجامعة

تم تسليم أصل التقرير الفني والمالي إلى وحدة إدارة المشروعات بالجامعة يوم الأحد الموافق: ٢٦ / ٦ / ٢٠١٦ م.

اسم المشروع: خدمات تكنولوجيا المعلومات it- unit
الجامعة: دمنهور
الكلية: الآداب
كود المشروع:
عميد الكلية: أ.د/ محمد رفعت الإمام
مدير المشروع بالكلية: د/ أحمد عطية حميدة
التقرير عن الربع المالي الرابع خلال الفترة من: ١ / ٤ / ٢٠١٦ إلى: ٣٠ / ٦ / ٢٠١٦ م.

ملاحظات الوحدة على التقرير الفني:

= بلغ عدد الأخبار التي تم نشرها على موقع الكلية في هذا الربع باللغة العربية ١٥٠ خبر ، وعدد الأخبار التي تم نشرها في هذا الربع باللغة الانجليزية ٢٥ خبرا ، وعدد الأخبار التي تم اضافتها على مواقع التواصل الاجتماعي خلال هذا الربع ١٥٠ خبر .

= بلغ عدد الطلاب الذين تم ادخال نتائجهم على النظام MIS ١٢٠٥٥ ، وإجمالي عدد الطلاب الفعلي بالكلية في العام الجامعي ٢٠١٥ - ٢٠١٦ : (١٢٠٥٥) ، وعدد ٣٥٦ طالب قديم من طلاب الدراسات العليا المرفوعين على قاعدة البيانات MIS ، وأيضاً عدد ٤٤ طالب حديث بإجمالي ٤٠٠ طالب.

= عدد ورش العمل التي تم عملها خلال هذا الربع للتعريف بأنشطة مركز التعلم الإلكتروني ٤ ورشة عمل ، وعدد المقررات الجاري انتاجها خلال هذا الربع : مقرر واحد ، وعدد المقررات التي تم تفعيلها خلال هذا الربع ١ ، وعدد عناصر التعلم المرفوعة على مكتبة الوسائط الرقمية : ٢٠ .

= تم حل ٥ أعطال في خلال هذا الربع ، وكان متوسط زمن الاستجابة للعطل خلال هذا الربع ٣٠ دقيقة ، أما عدد النقاط الجديدة السلوكية واللاسلكية التي تم تركيبها خلال هذا الربع فكانت ٧ نقاط جديدة.

= تمت أنشطة بالتعاون بين الوحدة والمشروع المركزي بالجامعة تتمثل في عمل ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا على المكتبة الرقمية وقواعد البيانات العالمية.

= قامت الوحدة بأنشطة إضافية أخرى لم ترد في التقييم منها ؛

عمل استبيان من خلال موقع الكلية للسادة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ، تم عمل رابط مباشر لبنك المعرفة المصرى وذلك من خلال موقع الكلية ، دروس عملية فى مادة الحاسب الآلى ، نتائج الفصل الدراسى الأول لطلاب التعليم المفتوح ، جدول امتحانات الفصل الدراسى الثانى ٢٠١٥/٢٠١٦ م لطلاب الليسانس ولطلاب التعليم المفتوح، أرقام الجلوس لطلاب مرحلة الليسانس – توزيعات الطلاب على لجان الامتحان ، وغيرها.

ملاحظات الوحدة على التقرير المالي:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

يعتمد

مدير وحدة إدارة المشروعات بالجامعة

الاسم:

التوقع:

التاريخ:

5. 1719157



نموذج اعتماد التقرير من عميد الكلية

تم اعتماد أصل التقرير الفني من عميد الكلية: يوم الأحد الموافق: ٢٦ / ٦ / ٢٠١٦ م.

اسم المشروع: خدمات تكنولوجيا المعلومات it- unit
الجامعة: دمنهور
الكلية: الآداب
كود المشروع:
عميد الكلية: أ.د/ محمد رفعت الإمام
مدير المشروع بالكلية: د/ أحمد عطية حميدة
التقرير عن الربع المالي الرابع خلال الفترة من: ١ / ٤ / ٢٠١٦ إلى: ٣٠ / ٦ / ٢٠١٦ م.

ملاحظات عميد الكلية على التقرير الفني:

بعد حصول الكلية في التقرير الربع سنوي عن الربع الفات على ٨٨% ، ولما كان النقص يرجع إلى عدم التعاون المنشود من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يتعلق بتفعيل البريد الأكاديمي والمواقع الرسمية ، وحسابات Google Scholar فيسعى فريق العمل إلى التواصل معهم وإقناعهم بأهمية تكنولوجيا المعلومات والفائدة التي تعود عليهم منها بما يحقق الوصول إلى أقصى درجات النجاح.

وقد نجح فريق العمل بمشروع تكنولوجيا المعلومات (IT) بالكلية بدرجة كبيرة وملموسة في التعريف بالمشروع ونشر ثقافته بين أوساط المتعاملين مع الكلية والمستفيدين من خدماتها من أعضاء هيئة تدريس ، وطلاب ، وموظفون ، وفئات المجتمع المدني ، حيث تقوم الوحدة بعمل قواعد بيانات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومرتباتهم ، وللموظفين والإداريين ومرتباتهم ، ولطلاب مرحلة الليسانس ولطلاب الدراسات العليا ، كما تقوم برصد النتائج الدراسية على نظام الرصد الآلي MIS لطلاب الليسانس وطلاب الدراسات العليا بما يمثل أكثر من اثني عشر ألف طالب وهو يمثل عددا كبيرا بالمقارنة بأغلب كليات جامعة دمنهور.

وتقوم الوحدة من خلال الموقع الإلكتروني للكلية بنشر العديد من الأخبار التي تخص النشاط العلمي والعملية التعليمية والأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية وفيما يتعلق بالخريجين وطلاب التعليم المفتوح ، وأيضا خدمة المجتمع الخارجي ، وليس أدل على النشاط الكبير لموقع الكلية من أن عدد زوار الموقع أصبح أكثر من تسعمائة وثمانين ألف زائر.

كما تقوم الوحدة بنشر أخبار الجامعة وأخبار الكلية وأخبار الأقسام العلمية والإدارية وجميع وحدات الكلية ، وتركز على خدمة الطلاب عن طريق نشر أسماء الطلاب الجدد المقبولين بالكلية ، وأيضا تشجيعهم على الأقسام العلمية حسب القواعد المعمول بها ، ونشر لائحة المقررات الدراسية ، وتوصيف المقررات ، وعمل بنك للامتحانات ، ونشر أرقام جلوس الطلاب في الامتحانات ، وأماكن اللجان ، ونتائج الامتحانات ، كما تقوم بتلقي شكاوى الطلاب عن طريق صندوق شكاوى على موقع الكلية والعمل على حلها ، وكذا الاستفسارات



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



والمخاطبات من المجتمع الخارجي والرد عليها والتواصل وبحث مجالات التعاون بين الكلية وأطراف المجتمع الخارجي عن طريق موقع الكلية.

ويسعى فريق العمل بالوحدة إلى نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والتعريف بأهميتها وما تقدمه من خدمات لجميع الجهات عن طريق عقد دورات تدريبية وندوات وتنظيم ورش عمل لكل ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات للسادة أعضاء هيئة التدريس والموظفين وللطلاب لتحقيق الإفادة القصوى من خدمات تكنولوجيا المعلومات.

أما عن المشكلات التي قد تعوق عمل الوحدة فتتمثل في نقص بعض الأجهزة المهمة من إسكائرات وكاميرا فيديو للقتاة التليفزيونية وغيرها ، وانقطاع خدمة الانترنت أو ضعفها في بعض الأوقات خاصة عند إعلان النتائج الدراسية .

يعتمد

عميد الكلية

الاسم: أ.د/ محمد رفعت الإمام

التوقيع: ٦

٢٠١٦

مع

٦

١٤٤١



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



نموذج اعتماد التقرير من المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة

تم اعتماد أصل التقرير الفني والمالي من المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة: يوم الأحد الموافق: ٢٦ / ٦ / ٢٠١٦ م.

اسم المشروع: it- unit.....
الجامعة: دمنهور.....
الكلية: الآداب.....
كود المشروع:.....
عميد الكلية: أ.د/ محمد رفعت الإمام.....
مدير المشروع بالكلية: د/ أحمد عطية حميدة.....
التقرير عن الربع المالي الرابع خلال الفترة من: ١ / ٤ / ٢٠١٦ إلى: ٣٠ / ٦ / ٢٠١٦ م.

ملاحظات المدير التنفيذي للمعلومات على التقرير الفني:

لما كانت جامعة دمنهور تسعى دائما إلى تحقيق تقدم وتطور في شتى المجالات والمشاريع ومن أبرزها مشروع تكنولوجيا المعلومات في الكليات المشتركة فيه ، ومنها كلية الآداب التي تحرص على تحقيق مزيد من التقدم في مجال (IT) وتطبيقاته فقد لاحظت على التقرير الفني ما يلي :

= بلغ عدد الطلاب الذين تم ادخال نتائجهم على النظام MIS ١٢٠٥٥ ، وإجمالي عدد الطلاب الفعلي بالكلية في العام الجامعي ٢٠١٥ - ٢٠١٦ : (١٢٠٥٥) ، وعدد ٣٥٦ طالب قديم من طلاب الدراسات العليا المرفوعين على قاعدة البيانات MIS ، وأيضا عدد ٤٤ طالب حديث بإجمالي ٤٠٠ طالب.

= بلغ عدد الأخبار التي تم نشرها على موقع الكلية في هذا الربع باللغة العربية ١٥٠ خبر ، وعدد الأخبار التي تم نشرها في هذا الربع باللغة الانجليزية ٢٥ خبرا ، وعدد الأخبار التي تم إضافتها على مواقع التواصل الاجتماعي خلال هذا الربع ١٥٠ خبر .

= عدد ورش العمل التي تم عملها خلال هذا الربع للتعريف بأنشطة مركز التعلم الإلكتروني ٤ ورشة عمل ، وعدد المقررات الجاري انتاجها خلال هذا الربع : مقرر واحد ، وعدد المقررات التي تم تفعيلها خلال هذا الربع ١ ، وعدد عناصر التعلم المرفوعة على مكتبة الوسائط الرقمية : ٢٠ .

= تم حل ٥ أعطال في خلال هذا الربع ، وكان متوسط زمن الاستجابة للعطل خلال هذا الربع ٣٠ دقيقة ، أما عدد النقاط الجديدة السلوكية واللاسلكية التي تم تركيبها خلال هذا الربع فكانت ٧ نقاط جديدة.

= تمت أنشطة بالتعاون بين الوحدة والمشروع المركزي بالجامعة تتمثل في عمل ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس

وطلاب الدراسات العليا على المكتبة الرقمية وقواعد البيانات العالمية.

= قامت الوحدة بأنشطة إضافية أخرى لم ترد في التقييم منها ؛

عمل استبيان من خلال موقع الكلية للسادة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ، تم عمل رابط مباشر لبنك المعرفة المصرى وذلك من خلال موقع الكلية ، دروس عملية فى مادة الحاسب الآلى ، نتائج الفصل الدراسى الأول لطلاب التعليم المفتوح ، جدول امتحانات الفصل الدراسى الثانى ٢٠١٥/٢٠١٦ م لطلاب الليسانس ولطلاب التعليم المفتوح، أرقام الجلوس لطلاب مرحلة الليسانس – توزيعات الطلاب على لجان الامتحان ، وغيرها.

ملاحظات المدير التنفيذي للمعلومات على التقرير المالي:

يَعْتَمِدُ

المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة

الاسم:

التوقيع:

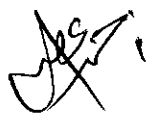


نماذج التقرير الفني الربع سنوي

اسم المشروع: it- unit.....
الجامعة: دمنهور.....
الكلية: الآداب.....
كود المشروع:.....
عميد الكلية: أ.د/ محمد رفعت الإمام.....
مدير المشروع بالكلية: د/ أحمد عطية حميدة.....
التقرير عن الربع المالي الثالث خلال الفترة من: ١ / ٤ / ٢٠١٦ إلى: ٣٠ / ٦ / ٢٠١٦ م.

نموذج T-1

١. بيانات مقر وحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكلية:

العنوان التفصيلي	التليفون	الفاكس	البريد الإلكتروني
كلية الآداب جامعة دمنهور الدور السابع	٠٤٥٣٢٨٢٢٦٥	٠٤٥٣٢٨٢٢٦٥	It2@art.dmu.edu.eg
			

٢. بيانات الكوادر البشرية بالمشروع والخبرات الفنية:

البريد الإلكتروني	المكافأة الشهرية	تاريخ الانحاق بالمشروع	نوع التعاقد (موظف بالجامعة/ متعاقد مع المشروع فقط)	الوظيفة	المؤهل	الاسم
kerlos.samy@art.dmu.edu.eg	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	مسئول البوابة الإلكترونية	ليسانس آداب دورات متخصصة	أ/ كيرلس سامي بدير
Eng.micheal@damanhour.edu.eg	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	فنى شبكات	بكالوريوس زراعة دورات متخصصة	أ/ مايكل مرقص برسوم
h_abdella82@yahoo.com	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	mis	ليسانس آداب	أ/ حسن أنور عبد اللاه
Hanyeboelnga000@yahoo.com	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	مسئول مكتبة رقمية	ليسانس آداب	أ/ هانى أبو النجاه
nama@damanhour.edu.eg	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	مسئول تعليم إلكترونى	ليسانس آداب	أ/ نعمة محمد معروف
Magda.shaban@damanhour.edu.eg	مكافأة سنوالبوابة الإلكترونية	بداية المشروع	موظف بالجامعة	مسئول تدريب	معهد فنى تجارى سنتين	أ/ ماجدة شعبان محمد

(Handwritten signature)

T2 نموذج

يتم إعداد قائمة بأهم المخراجات/الاجازات التي تحققت خلال هذا الربع (سالم يذكر فترة زمنية أخرى) وبيان مدى تحقيقها.

الدعاء التأكد من استيفاء مؤشرات الأداء كاملة قبل وضع درجة التقييم حتى يمكن ادراج نسبة الإنجاز الفعلي في تقييم الوحدة

[illegible]

1

المسئول عن التقييم	توقيع المسئول عن التقييم	درجة التقييم	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	ملاحظات
إدارة الكلية		3	متوسط نسبة رضا الجهات المستفيدة عن أداء الشبكة في هذا الربع ١٠٠% يرفق نسخة إلكترونية موقعة من التقرير (مرفق نموذج استرشادي) مرفق رقم ٢ باسم Net2016_Q4	تقرير عن مستوى رضا المستفيدين عن أداء الشبكة في هذا الربع (عميد الكلية والسادة الوكلاء ورؤساء الأقسام - ومدير الدراسات العليا ومدير شئون الطلاب ومدير الاستحقاقات ومدير الكلية) "الدرجة نسبة مئوية"	
مدير مشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة		10	١. عدد الأخبار التي تم نشرها في هذا الربع باللغة العربية: ١٥٠ خبر الرابط على موقع الكلية: * http://www.damanhour.edu.eg/artsfac/Pages/news.aspx عدد الأخبار التي تم نشرها في هذا الربع باللغة الإنجليزية: ٢٥ خبر الرابط على موقع الكلية: * http://www.damanhour.edu.eg/artsfac/Pages/news.aspx ٢. عدد الأخبار التي تم إضافتها على مواقع التواصل الاجتماعي خلال هذا الربع: ١٥٠ خبر الرابط على موقع التواصل الاجتماعي: * https://www.facebook.com/atsfac	١. نشر الأخبار باللغة العربية والانجليزية بنفس المعدلات السابقة. (نشر خبرين على الأقل يوميا بموقع الكلية (من مجالس الأقسام - مجلس الكلية - رعاية الشباب - الدراسات العليا - شئون الطلاب - البعثات المتاححة - الجوائز - المسابقات) بواقع ٥٠ خبرا شهريا، ونشر خبرين على الموقع باللغة الإنجليزية لكلية أسبوعيا بواقع ٨ شهريا). ٢. ضخ الأخبار على مواقع التواصل الاجتماعي مما له أثر في زيادة الروابط التي تشير إلى نطاقا لجامعة وبالتالي المساهمة في تحسين المؤشر العالمي لتصنيف الجامعات. ٣. نشر جداول الامتحانات للطلاب وطلاب الدراسات العليا ونشر أماكن لجان الامتحانات وأرقام الجلوس للفصل الدراسي الثاني. ٤. متابعة صفحة الشكاوى والمقترحات السابق	



المسئول عن التقييم	توقيع المسئول عن التقييم	درجة التقييم	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	رقم
			http://www.damanhour.edu.eg/artsfac/Pages/Page.aspx?id=4647 (*) الرجاء ان يكون الرابط محدد للصفحة المطلوبة وليس رابط عام على موقع الكلية) ٤. رابط صفحة الشكاوى والمقترحات على موقع الكلية .* http://www.damanhour.edu.eg/artsfac/Pages/Artcomplain.aspx (*) الرجاء ان يكون الرابط محدد للصفحة المطلوبة وليس رابط عام على موقع الكلية) عدد الشكاوى والمقترحات التي وجدت في الصندوق ٢٠ شكوى ومقترح. هل تم تسليم تقرير بالمقترحات والشكاوى الي عميد الكلية؟ (نعم / لا) يرفق نسخة إلكترونية من نموذج تسليم مكتب أ.د/ عميد الكلية لمحتويات صفحة الشكاوى والمقترحات (مرفق نموذج استرشادي) مرفق رقم ٣ باسم Q4 2016 Portal 1	إنشاؤها وتسليم نموذج موقع من مكتب عميد الكلية بتسلمه صورة منها. * مع ملاحظة ان يتم توزيع الاخبار على طول الفترة ولا تكون الاخبار مكثفة في فترة معينة	٣

(Signature)

المستول عن التقييم	توقيع المستول عن التقييم	درجة التقييم	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	ملاحظات
مدير مشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة		٥	عدد الامتحانات السابقة ونماذج الإجابة عليها المنشورة على موقع الكلية: ٢٠٠ الرابط على موقع الكلية: http://www.damanhour.edu.eg/arts/fac/Pages/Page.aspx?id=2035 عدد مشاريع التخرج المنشورة على موقع الكلية: لا يوجد مشروعات تخرج بالكلية الرابط على موقع الكلية: لا يوجد مشروعات تخرج بالكلية (*) الرجاء أن يكون الرابط محدد للصفحة المطلوبة وليس رابط عام على موقع الكلية)	١. رفع الامتحانات السابقة ونماذج الإجابة على بوابة الكلية أو الجامعة (٥٠ امتحان ونموذج إجابة لكل كلية). ٢. رفع ملفات مشروعات التخرج للسنوات السابقة على الموقع (١٠ مشروعات لكل قسم له مشروعات تخرج). في حال عدم وجود مشروعات تخرج يتم زيادة عدد الامتحانات السابقة بنفس القيمة.	

أ. ع. ع.

المستوفى عن التقييم	توقيع المستوفى عن التقييم	درجة التقييم	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	المستوفى عن التقييم
مدير مشروع التعلم الإلكتروني بالجامعة		١٦	عدد ورش العمل التي تم عملها خلال هذا الربع للتعريف بأنشطة مركز التعلم الإلكتروني: تم عمل ٤ ورش عمل عدد المقررات الجاري انتاجها خلال هذا الربع: ١ مقرر عدد المقررات التي تم تفعيلها خلال هذا الربع: ١ مقرر عدد عناصر التعلم المرفوعة على مكتبة الوسائط الرقمية: ٢٠ أنشطة أخرى تمت بالتعاون بين الوحدة والمشروع المركزي بالجامعة. تم عقد ورشة من قبل المشروع المركزي بالجامعة للتدريب على إعداد المقررات	مساهمة الوحدة في مشروع التعلم الإلكتروني خلال هذا الربع	مدير مشروع التعلم الإلكتروني بالجامعة
مدير مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة		١٠	أنشطة تمت بالتعاون بين الوحدة والمشروع المركزي بالجامعة عمل ورشة عمل تحت رعاية وحدة if بالكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا على المكتبة الرقمية وقواعد البيانات العالمية تنفيذ ورش عمل للتعريف ببنك المعرفة المصري والخدمات التي يقدمها لجميع الجهات المستفيدة في الكلية (طلاب - أعضاء هيئة تدريس ومعاونينهم - موظفين) تم عمل ٢ ورشة عمل للتعريف ببنك المعرفة	مساهمة الوحدة في مشروع المكتبة الرقمية خلال هذا الربع الأنشطة التي قامت بها الوحدة بالتنسيق مع مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة (يتم ذكر الأنشطة وتقييمها من مدير المشروع بالجامعة)	مدير مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة



المسؤول عن التقييم	توقيع المسؤول عن التقييم	درجة التقييم	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	النتائج
مدير مشروع نظم المعلومات الإدارية بالجامعة		٥	تم تجهيز كنترول الفصل الدراسي الثاني لنسبة ١٠٠٪ من السنوات الدراسية بالكلية. عدد الطلاب الذين تم ادخال نتائجهم للفصل الدراسي الأول على النظام: ١٢.٥٥ إجمالي عدد الطلاب الفعلي بالكلية في العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٥: ١٢.٥٥	تشغيل كنترول الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٥
مدير مشروع نظم المعلومات الإدارية بالجامعة		٥	عدد طلاب الدراسات العليا القدامى المعروفين على قاعدة البيانات MIS: ٣٥٦ عدد الطلاب الجدد المتحققين في العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٥ الذين تم ادخال بياناتهم على قاعدة البيانات MIS: ٤٤ إجمالي العدد الفعلي لطلاب الدراسات العليا بالكلية في نفس العام: ٤٠٠	ادخال بيانات طلاب الدراسات العليا المتحققين لبرامج الدراسات العليا في الكلية في العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦	٢٠١٦



أنشطة متنوعة قامت بها الوحدة ويتم تقييمها من الأستاذ الدكتور استشاري مشروع إنشاء وحدات تكنولوجيا المعلومات بـ ICTP

رقم الأنشطة	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	رقم الأنشطة
١٠	المجموع الكلي لعدد الصفحات التي تم إنشاؤها على Google Scholar منذ بدء النشاط وحتى نهاية الربع الحالي: ٥٠ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة: ١٣٥ المجموع الكلي لعدد الصفحات التي تم إنشاؤها على Google Scholar في الربع الحالي: ١٢ المجموع الكلي لعدد الصفحات المكتملة البيانات التي تم إنشاؤها على Google Scholar لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حتى الآن (يتم التأكد من أنها تحتوي على اسم الجامعة والكلية والقسم العلمي والدولة (Egypt) وروابط لموقع الكلية والبريد الإلكتروني الأكاديمي والنشاط العلمي لعضو هيئة التدريس): ٥٠	الانتهاء من إنشاء صفحات لأعضاء هيئة تدريس ومعاونينهم على Google Scholar مع رفع جودة البيانات للصفحات التي تم إنشاؤها بحيث يتم التأكد من أنها تحتوي على اسم الجامعة والكلية والقسم العلمي والدولة (Egypt) وروابط لموقع الكلية والبريد الإلكتروني الأكاديمي والنشاط العلمي لعضو هيئة التدريس هذا وسوف يتم متابعة جودة البيانات التي تم تسجيلها. <u>وإن يلتفت للصفحات بدون إضافة الأبحاث أو البيانات السابقة.</u>	٩



يرفق بيان بـروابط الصفحات التي تم عملها على Google Scholar حتى الآن
(مرفق نموذج استرشادي)
Q4_2016_MISC1 باسم 4 مرفق رقم



١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠
١٣٥٠	١٣٥٠	١٣٥٠

رقم الوحدة	مؤشرات الأداء	النشاط المطلوب	رقم الوحدة
10	متوسط نسبة رضا الجهات المعنية عن أداء الوحدة: ١٠٠% يرفق نسخة إلكترونية موقعة من التقرير (مرفق نموذج استرشادي) مرفق رقم 6 باسم MISC3_2016_Q4 ** يتم التقييم من إدارة الكلية	قياس مستوى رضا الكلية عن أداء الوحدة	

أحمد

أنشطة إضافية قامت بها الوحدة بتكليف من الجامعة أو الكلية أو أنشطة متميزة أخرى لم ترد في التقييم				
ملاحظات	تقييم مجمل الأنشطة الإضافية (بحد أقصى ١٥ درجة)	اعتماد المدير التنفيذي للمعلومات	المخرجات	اسم النشاط
				٢

		١- عمل ميسمي لطلاب قسم الجغرافيا لدروس عملية في مادة الحاسب وذلك من خلال موقع الكلية http://www.damanhour.edu.eg/pages/ne_ws.aspx?id=7738 ٢- تم رفع جدول امتحانات الفصل الثاني الخاص بطلاب التعليم المفتوح بالكلية وذلك من خلال موقع الكلية http://damanhour.edu.eg/artsfac/Pages/age.aspx?id=3235 ٣- تم نشر توزيعات طلاب التعليم المفتوح على لجان الامتحانات واتاحتها للطلاب وذلك من خلال موقع الكلية http://www.damanhour.edu.eg/pages/ne_ws.aspx?id=7803 ٤- رفع النتائج الخاصة ببرامج التعليم المفتوح بالكلية http://195.246.57.141/artsfac/Pages/Page.aspx?id=2434 ٥- تم رفع أرقام الجلوس واتاحتها للطلاب وذلك من خلال موقع الكلية http://www.damanhour.edu.eg/pages/ne_ws.aspx?id=7824 ٦- تم رفع توزيعات الطلاب على لجان الامتحانات واتاحتها للطلاب وذلك من خلال موقع الكلية http://www.damanhour.edu.eg/pages/ne_ws.aspx?id=7848 ٧- تم عمل رابط مباشر لبيتك المسمى في المصطفى وذلك من خلال موقع الكلية	١- دروس عملية في مادة الحاسب ٢- جدول امتحانات برامج التعليم المفتوح ٣- توزيعات طلاب التعليم المفتوح على لجان الامتحانات ٤- نتائج الفصل الدراسي الثاني لبرامج التعليم المفتوح ٥- أرقام الجلوس لطلاب مرحلة الليسانس ٦- توزيعات الطلاب على لجان الامتحانات ٧- بيتك المعرفة ٨- اللجنة القومية لمكافحة الفيروسات الكبدية ٩- نشر نتيجة الشهادة الابتدائية لمحافظة البحيرة ١٠- عمل استبيان من خلال موقع الكلية للسادة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ١١- تجهيز صفحة خاصة من خلال الموقع الرسمي للكلية والتي من خلالها سيكون اعلان نتائج الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٥ والتعرف على شكاوى ومقترحات الطلاب حول النتائج
--	--	--	--

نموذج تقييم أداء فريق الشبكات بوحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكلية
عن الفترة من ٢٠١٦/٤/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠

أولا بيانات عامة

الجامعة:	دمههور
الكلية:	الآداب

ثانيا تقييم أداء فريق الشبكات داخل الكلية

م	المعيار	درجة التقييم	الدرجة العظمى
١	مستوى أداء فريق الشبكات بالوحدة في حل أعطال الشبكة داخل الكلية	C-	٢٠
٢	سرعة استجابة فريق الشبكات بالوحدة للتعامل مع مشكلات الشبكة داخل الكلية	C-	٢٠
٣	مستوى التنسيق والتعاون بين فريق الشبكات بالوحدة وبين الفريق المركزي بمشروع الشبكة بالجامعة	C-	٢٠
٤	المستوى الفني لفريق الشبكات بالوحدة في تركيب النقاط السلكية الجديدة داخل الكلية	١٨	٢٠
٥	المستوى الفني لفريق الشبكات بالوحدة في تركيب النقاط اللاسلكية الجديدة داخل الكلية	١٨	٢٠
	المجموع (الرجاء استكمال هذه النسبة وعدم تركها دون حساب)	٧٠.٩٦	١٠٠

يعتمد،،،

مدير مشروع الشبكة بالجامعة



تقرير عن مستوى رضا المستفيدين عن أداء الشبكة داخل الكلية

عن الفترة من ٢٠١٦/٤/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠

أولاً: بيانات عامة

الجامعة:	دمههور
الكلية:	الأداب

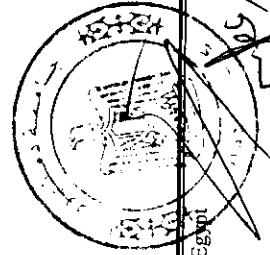
ثانياً: تقييم مستوى أداء الشبكة *

ملاحظات	التوقيع	مستوى الرضا عن أداء الشبكة (من ١٠٠ إلى ٠٪)	الوظيفة	الاسم	أ
		١٠٠٪	عميد الكلية	د. محمد رفعت الإمام	١-١
		١٠٠٪	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب	د. علي أحمد السيد	١-٢
		١٠٠٪	وكيل الكلية للدراسات العليا	م. مصطفى ربيع	١-٣
		١٠٠٪	وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع	م. الدكتور عبد الحفيظ	١-٤
		١٠٠٪	رئيس قسم اللغة العربية	د. محمد محمود	١-٥
		١٠٠٪	رئيس قسم اللغة الإنجليزية	د. هادي محمد علي الملاح	١-٦
		١٠٠٪	رئيس قسم التاريخ	م. مصطفى محمد	١-٧
		١٠٠٪	رئيس قسم الجغرافيا	م. مصطفى محمد	١-٨
		١٠٠٪	رئيس قسم الاجتماع	م. محمد علي	١-٩

			١٠٠٪	رئيس قسم الفلسفة	د. محمد كامل طاهر	١٠
			١٠٠٪	رئيس قسم الآثار اليونانية والرومانية	د. غيرق	١١
			١٠٠٪	مدير الكلية	د. محمد عبد الحليم	١٢
			١٠٠٪	مدير شؤون الطلاب	د. محمد عبد الحليم	١٣
			١٠٠٪	مدير الاستحقاقات	د. محمد السيد	١٤
			١٠٠٪	مستوى الرضا عن أداء الشبكة (الرجاء استكمال هذه النسبة وعدم تركها دون حساب والا لن يلتفت للتقرير)		

م. محمد

(*) يمكن إضافة صفوف للجدول على حسب الحاجة طبقاً للأقسام العلمية والأقسام الإدارية المستفيدة



بيان المراسلات التي تم ارسالها عبر البريد الإلكتروني الأكاديمي
عن الفترة من ٢٠١٦/٤/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠

أولا بيانات عامة

الجامعة:	دمنهو
الكلية:	الأداب
عدد المراسلات التي تم ارسالها لأعضاء هيئة التدريس:	٢٥
عدد المراسلات التي تم ارسالها للموظفين:	٩
عدد المراسلات التي تم ارسالها للطلاب:	١٨

ثانيا بيانات المراسلات (*)

م	تاريخ البريد المرسل	موضوع البريد المرسل	الفئة المستهدفة من البريد (طلاب - أعضاء هيئة التدريس - موظفين)
١	٢٠١٦/٤/١	قرارات مجلس الكلية لشهر مارس	أعضاء هيئة تدريس
٢	٢٠١٦/٤/١	قرارات مجلس الكلية لشهر مارس	موظفين
٣	٢٠١٦/٤/٤	منح دراسية مقدمه من هيئة فولبرايت الامريكى لعام ٢٠١٨/٢٠١٧	أعضاء هيئة تدريس
٤	٢٠١٦/٤/٤	منح دراسية مقدمه من هيئة فولبرايت الامريكى لعام ٢٠١٨/٢٠١٧	طلاب
٥	٢٠١٦/٤/٤	برنامج التعاون الفنى مع الحكومة الماليزيه MTCP	أعضاء هيئة تدريس
٦	٢٠١٦/٤/٤	برنامج التعاون الفنى مع الحكومة الماليزيه MTCP	طلاب
٧	٢٠١٦/٤/٥	منح دراسية مقدمة من جامعة الخزر بىكاور باذربيجان للعام ٢٠١٨/٢٠١٧	أعضاء هيئة تدريس
٨	٢٠١٦/٤/٥	منح دراسية مقدمة من جامعة الخزر بىكاور باذربيجان للعام ٢٠١٨/٢٠١٧	طلاب
٩	٢٠١٦/٤/٧	اجتماع لجنة الدراسات العليا والعلاقات الثقافية	أعضاء هيئة تدريس
١٠	٢٠١٦/٤/٧	اجتماع لجنة شؤون التعليم والطلاب	أعضاء هيئة تدريس
١١	٢٠١٦/٤/٩	بدء الإمتحانات الشفوية	أعضاء هيئة تدريس
١٢	٢٠١٦/٤/٩	بدء الإمتحانات الشفوية	طلاب
١٣	٢٠١٦/٤/٩	فن صناعة المخطوط العربى	أعضاء هيئة تدريس
١٤	٢٠١٦/٤/٩	فن صناعة المخطوط العربى	طلاب
١٥	٢٠١٦/٤/١٤	مؤتمر دور الجغرافيا في إشكاليات وطننا العربى	أعضاء هيئة تدريس

أعضاء هيئة تدريس	اصدرات جديدة	٢٠١٦/٤/١٥	١٦
طلاب	مسابقة بنك المعرفة المصري	٢٠١٦/٤/٢٣	١٧
أعضاء هيئة تدريس	مسابقة بنك المعرفة المصري	٢٠١٦/٤/٢٣	١٨
موظفين	مسابقة بنك المعرفة المصري	٢٠١٦/٤/٢٣	١٩
أعضاء هيئة تدريس	تنويه	٢٠١٦/٤/٢٣	٢٠
موظفين	تنويه	٢٠١٦/٤/٢٣	٢١
طلاب	تنويه	٢٠١٦/٤/٢٣	٢٢
طلاب	قرارات مجلس الكلية لشهر ابريل ٢٠١٦	٢٠١٦/٤/٢٨	٢٣
موظفين	قرارات مجلس الكلية لشهر ابريل ٢٠١٦	٢٠١٦/٤/٢٨	٢٤
أعضاء هيئة تدريس	جداول امتحانات الفصل الدراسي الثاني لجميع أقسام الكلية ٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٥/٣	٢٥
طلاب	جداول امتحانات الفصل الدراسي الثاني لجميع أقسام الكلية ٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٥/٣	٢٦
موظفين	جداول امتحانات الفصل الدراسي الثاني لجميع أقسام الكلية ٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٥/٣	٢٧
أعضاء هيئة تدريس	المركز العلمي العربي للأبحاث والدراسات الانسانية	٢٠١٦/٥/٨	٢٨
أعضاء هيئة تدريس	المنح التنافسية للعام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠١٧	٢٠١٦/٥/١٢	٢٩
طلاب	المنح التنافسية للعام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠١٧	٢٠١٦/٥/١٢	٣٠
أعضاء هيئة تدريس	منح من جمهورية الصين الشعبية طبقا لمذكرة التفاهم	٢٠١٦/٥/١٢	٣١
طلاب	منح من جمهورية الصين الشعبية طبقا لمذكرة التفاهم	٢٠١٦/٥/١٢	٣٢
موظفين	أرقام جلوس الطلاب لجميع أقسام الكلية الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٧	٣٣
أعضاء هيئة تدريس	أرقام جلوس الطلاب لجميع أقسام الكلية الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٧	٣٤
طلاب	أرقام جلوس الطلاب لجميع أقسام الكلية الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٧	٣٥
أعضاء هيئة تدريس	توزيعات الطلاب على لجان الامتحانات ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٨	٣٦
طلاب	توزيعات الطلاب على لجان الامتحانات ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٨	٣٧
موظفين	توزيعات الطلاب على لجان الامتحانات ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/١٨	٣٨
أعضاء هيئة تدريس	قرارات مجلس الكلية لشهر مايو ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/٣٠	٣٩
موظفين	قرارات مجلس الكلية لشهر مايو ٢٠١٦	٢٠١٦/٥/٣٠	٤٠
أعضاء هيئة تدريس	برنامج الماجستير المشترك في اقتصاد الشرق الاوسط بين جامعة ماربورج بالمانيا والجامعة الامريكية بلبنان	٢٠١٦/٦/٧	٤١

طلاب	برنامج الماجستير المشترك في اقتصاد الشرق الاوسط بين جامعة ماريبورج بالمانيا والجامعة الامريكية بلبنان	٢٠١٦/٦/٧	٤٢
أعضاء هيئة تدريس	إستبيان	٢٠١٦/٦/٧	٤٣
طلاب	إستبيان	٢٠١٦/٦/٧	٤٤
موظفين	إستبيان	٢٠١٦/٦/٧	٤٥
أعضاء هيئة تدريس	منحة مشتركة مع مركز البيئة البحرية الالمانى فى مجال بحوث البحار والسواحل المدارية	٢٠١٦/٦/٢١	٤٦
طلاب	منحة مشتركة مع مركز البيئة البحرية الالمانى فى مجال بحوث البحار والسواحل المدارية	٢٠١٦/٦/٢١	٤٧
أعضاء هيئة تدريس	برنامج المنح الخاصة المقدم من الجانب المكسيكى لعام ٢٠١٦	٢٠١٦/٦/٢١	٤٨
طلاب	برنامج المنح الخاصة المقدم من الجانب المكسيكى لعام ٢٠١٦	٢٠١٦/٦/٢١	٤٩
أعضاء هيئة تدريس	برنامج اللغة الأسبانية للأجانب المقدم من الجانب المكسيكى من جامعة UDG	٢٠١٦/٦/٢١	٥٠
طلاب	برنامج اللغة الأسبانية للأجانب المقدم من الجانب المكسيكى من جامعة UDG	٢٠١٦/٦/٢١	٥١
أعضاء هيئة تدريس	دليل استخدام نظام التقدم لعضوية اللجان العلمية و المحكمين	٢٠١٦/٦/٢١	٥٢

(*)

- يمكن إضافة صفوف للجدول على حسب الحاجة
- المراسلات لا تشمل المراسلات الخاصة بالمراسلات الاجتماعية والتهنئة بل تشمل الأنشطة الخاصة بالكلية فقط

مدير وحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات

د. أحمد عيسى

يعتمد،،،

عميد الكلية

٢٠١٦

٦

٢٦

مستند رقم ٢٦ لسنة ٢٠١٦

بيان بروابط صفحات Google Scholar الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

أولا بيانات عامة

الجامعة:	دمنهور
الكلية:	الآداب
المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية:	١٣٥
المجموع الكلي لعدد الصفحات التي تم إنشائها على Google Scholar حتى الآن:	٥٠

ثانيا روابط صفحات Google Scholar لأعضاء هيئة التدريس *

م	الاسم	الدرجة العلمية	الرابط
١	ايمان محمد المليجي	أستاذ	https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=LcGyhUwAAAAJ
٢	ميراندا محمد خميس الزوكه	أستاذ مساعد	https://scholar.google.com/citations?user=fJDa-HEAAAAJ&hl=en&authuser=١
٣	نهله محمد نجيب	مدرس	https://scholar.google.com/citations?user=icNR^ZcAAA AJ&hl=en&authuser=٢
٤	حازم أحمد السيد جلهوم	مدرس	https://scholar.google.com/citations?user=XvdVW٠IAAA AJ&hl=en&authuser=٣
٥	علاء الدين حسين عزت شلبى	أستاذ	https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ar&user=2MnSSRoAAAAJ
٦	ماجد محمد محمد شعلة	أستاذ	https://scholar.google.com/citations?hl=ar&user=W8D Dm5gAAAAJ
٧	عبد العظيم أحمد عبد العظيم	أستاذ	https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ar&user=WbmvKQkAAAAJ
٨	محمد عبد القادر عبد الحميد	أستاذ	https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ar&authuser=4&user=IHYLgncAAAAJ



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي

وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي

https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&authuser=2&gmla=AJsN-F61BoIW8Kx4K6Do1z6m7UFk2g3gOpzRmcIMUSFNesDAIoLKUCvc3k--5XaZpmM_aqUnfkJLDQffnE2PcNYAJuey_E8iMKzh7xviYa90rLZ6BxQ3M8IES4i47m1yzGfx-vWc4HdJ&user=C2bZVxkAAAAAJ	أستاذ متفرغ	محمد مجدى مصطفى تراب	٩
https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F4UkbKUzM_sY81b-04KTpt-UclnhI9ziA_iWd1I_KxzR2-EHh5mLPvz3APuwUdL8cO-1kVJqNyzv6PmrIceL7Q7eHhIps5bvQ2j93772tdXIKBKJ1RU5m1WLrgnWpXqijBZl7vf&user=hs2ANQ8AAAAAJ	مدرس	محمد عوض السيد السمنى	١٠
<a :authuser='3"' href="https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=new_updates&hl=ar&nun&عبدالله=ايمان+nua&مساعد=nuve=eman%40art.dmu.edu.eg&nui=geography&imq=author&">https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=new_updates&hl=ar&nun&عبدالله=ايمان+nua&مساعد=nuve=eman%40art.dmu.edu.eg&nui=geography&imq=author&":authuser=3	مدرس مساعد	إيمان محمد عبدالله	١١
https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F4L4IJzjah8A-4aeLiN2SotFDAqbs4RDycgFXh1Htceuu_Tb9vUN93GgoBQvNEWityp9po552NXOLz4EWcKO1DAcmTPijudwfrJ0GowqRzoJtZai50sD7S4kBLdklaiBa-D2kEJ&user=hHoaw8sAAAAAJ	مدرس	مرفت عبد اللطيف أحمد فراج غلاب	١٢
https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&authuser=1&gmla=AJsN-F6ulEvMyhtMtMjYJ5peuJq4aD-mhrIzf3rs6VXzvFyDknPxfSICJuTeBKqZBGWA3-UqR5qrph5RqOeikgXITjYKVNIBeJ8BiB5mCOF-Uru9ibpjtXBoRe_EQIaQ1n2lhpGapo&user=mOrsYYcAAAAJ	مدرس	إبراهيم مصطفى شعبان	١٣
https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&authuser=5&gmla=AJsN-F79kBsNpDipws7g7SVxRnICiegP3WDe4ybWARic_x8Ax4s_NsAKYL4i9gbvI01hklU4F3u9nHGMgXg5E92kviB3EyeJXqlsUDTFa9nPmCJuIeklr2Fc8Pw7wrANEYGTv3HrWhM&user=B4RRrtYAAAAAJ	مدرس	حسين محمود محمد قمح	١٤
https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&authuser=6&gmla=AJsN-K7PVENQJITURrNIhTSOmFj9bkwSGJhX6U7MVvJJKGDt7KJbmYL3o_IrRmwX8S7IQmMZXRNAIvhozFRTxpT0kfubJZLOt9bVJf18i-avDji9PamLlrlcdujq3AgQUm4_DYAMmeQFf&user=yWpXcvUAAAAAJ#	أستاذ مساعد	ياسر أحمد السيد	١٥
http://scholar.google.com.eg/citations?hl=ar&user=DI4Wan0AAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	محمد محمود عبد الحميد أبو على	١٦
http://scholar.google.com.eg/citations?hl=ar&user=fk5Rmh4AAAAAJ	مدرس	أحمد عطية أحمد حميدة	١٧

http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=HozxEVcAAAAJ&view_op=list_works	مدرس مساعد	أحمد خميس أحمد شتية	١٨
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=g_E67aYAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	عصام لطفى محمد وهبان	١٩
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=hxs9UTMAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ	محمد رفعت الإمام	٢٠
http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=ltgtJAMAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	د. عصام كمال المصرى	٢١
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=bxNs-dYAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	د. أسماء محمود شمس الدين	٢٢
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=1WuOHpgAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. إيمان فايز عبد الرحيم	٢٣
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=4xosF3kAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. مروة شحاتة محمود الشقرفي	٢٤
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=W8c4IRgAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. بدور عبد المقصود ابو جنيحة	٢٥
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=5QV9W7EAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. هدى عيسى مرسى	٢٦
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=SrcSDkgAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. أمنية محمد إبراهيم عيسى	٢٧
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=XI7hOJEAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	د. إيمان فؤاد بركات	٢٨
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=jASfhgEAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ متفرغ	أ.د. عبد الواحد حسن عبد الواحد الشيخ	٢٩
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=i4J7eHoAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ متفرغ	أ.د. محمود فراج عبد الحافظ	٣٠
http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=hKEoa38AAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. محمد أحمد عبد الحميد الفقى	٣١
https://scholar.google.com/eg/citations?hl=en&user=09EjuLAAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. أيمن محمد أحمد محمد	٣٢
http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=OFXSogQAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د. خالد السيد شحاتة	٣٣
https://scholar.google.com/eg/citations?user=-i2-D4AAAAJ&hl=en	مدرس	د. أشرف إسماعيل شلبى	٣٤



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



https://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&view_op=list_works&gmla=AJsN-F79pEzteGHAYinUtQN4Q3Jri4VcVkh7KWCd1UGF6UefX6VRpb_6H-4-lwJfTfJfSTLLLSX3p6zOnLwVQCgyrIRAgDOtAJ3t-Sg2DWHBqpyLKLVuGo&user=QrsmIRkAAAAJ	مدرس	د. حمادة منسي طلبه عاشور	٣٥
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=HGtKvLgAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ	أ.د/ على أحمد السيد	٣٦
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=I-js2dcAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	د. ابراهيم محمد على مرجونة	٣٧
http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=hKEoa38AAAAJ&view_op=list_works	مدرس مساعد	أ. صابر محمد صادق سالم	٣٨
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=jASfhgEAAAAJ&view_op=list_works	أستاذ مساعد	د/ حمدي على	٣٩
http://scholar.google.com/eg/citations?hl=ar&user=hKEoa38AAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د/ ماهر ابو السعيد	٤٠
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=SrcSDkgAAAAJ&view_op=list_works	مدرس	د/ فايز انور	٤١

ثالثا روابط صفحات Google Scholar للهيئة المعاونة *

م	الاسم	الدرجة العلمية	الرابط
١	يسمه اشرف دياب	معيده	https://scholar.google.com/citations?user=^XFRSugAAAAJ&hl=en&authuser=٤
٢	دعاء رمضان عفيفي	معيده	https://scholar.google.com/citations?user=١QOjDGgAAAAJ&hl=en&authuser=٥
٣	حسام الدين حمدى رزق عبد الحميد مازن	معيد	https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F4Bqci-L7ELLywR4-obqQ9IP57Xgt10pj3F4pi7BSSFCBQlc4UrzFUNuRaxfDDZIRnhR_bmV_JqiCEfCd7sryunDF3q6ysPE78TxHRRcLqkA9-aD1H4s2-Ni180H-8CNwg_8m-y&user=u2MrkpUAAAAJ
٤	أحمد فرحات حسن السيد	معيد	https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F6clssLztVWvSYuUjeczqzrk7JrzD6qWIFL45A3x_S-Z6-4l_JYm8m7lpA79IYHB65o3Whop_i-0d_8CUWFvbmMZsqLLpS7QsXs7Ut2nYzTeQjr8wjm3d8tg5odOwfWheIQwoP74&user=eN3JsmYAAAAJ
٥	عبد المولى شعبان عبد المولى عرقوب	معيد	https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F7bPFWrWswm0LrZJYaxfzNRey9anvktPownNJ4nx1zwtZaczxw7XSkhP6Rg_L7bD-Aq2cMSNmofB991Y7sOTahmX1z9kKPZcemHwAPMfm3VaolpMaTkiCMvYwzLXU_ZmZs5Tkn&user=cg8-LNgAAAAJ
٦	أحمد سعيد السيد ابراهيم	معيد	https://scholar.google.com.eg/citations?view_op=list_works&hl=ar&gmla=AJsN-F5zQ-c5tu51Gtt-lzVEMT5k3ZkBF9QqkFKOD1iTjqIPUo-I4jMmOPCIUcKUXIKPyNbdLL7Re7L8pF_xsnKLuSqiYW-Mqa_qarIUqxUiaDpwiWJF9tH1Gpm8yflIzUP3zFrZDum6&user=2hdOBc0AAAAJ
٧	دعاء جمعة سعد ابراهيم	معيده	https://scholar.google.com/citations?user=uIwM0jQAAAAJ&hl=en



https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=XIFkBTsAAAAJ&view_op=list_works	معيده	أ. أسماء على رزق المكي	٨
https://scholar.google.com.eg/citations?hl=ar&user=VZScIG0AAAAJ&view_op=list_works	معيده	أ. سارة جمعة حراز	٩

(*) يمكن إضافة صفوف للجدول على حسب الحاجة

أ. سارة جمعة حراز



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



بيان استلام نسخة من الشكاوى والمقترحات لإدارة الكلية
جامعة دمنهور كلية الآداب
عن الفترة من ٢٠١٦/٤/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠

تم تسليم نسخة من جميع الشكاوى والمقترحات التي وردت على الصندوق الإلكتروني للشكاوى
والمقترحات المتاح للطلاب على موقع الكلية على الرابط :

<http://www.damanshour.edu.eg/artsfac/Pages/Artcomplain.aspx>

٢٠١٦/٦/٢١	تاريخ التسليم
أ/ كيرلس سامي	القائم بالاستلام
٢٥	إجمالي عدد الشكاوى
٩٥	إجمالي عدد المقترحات

مدير وحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات

يعتمد،،،

عميد الكلية
٢٠١٦
٢٦

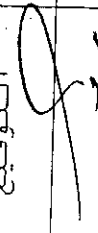
مستشار
نظم وتكنولوجيا المعلومات

تقرير عن قياس مستوى رضا الجهات المعنية داخل الكلية عن اداء وحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات عن الفترة من ٢٠١٦/٤/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠

أولا: بيانات عامة

الجامعة :	دمنهور
الكلية :	الآداب

ثانيا: تقييم مستوى أداء الوحدة

ملاحظات	التوقيع	مستوى الرضا عن أداء الوحدة (من ١٠٠٪ إلى ٠٪)	الوظيفة	الاسم	٢
		١٠٠٪	عميد الكلية	د. محمد رفعت الامام	١-١
		١٠٠٪	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	د. مكي أحمد السيد	١-٢
		١٠٠٪	وكيل الكلية للدراسات العليا	د. محمد هاشم محمد	١-٣
		١٠٠٪	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	د. الطيفع أحمد عبد السلام	١-٤
		١٠٠٪	رئيس قسم اللغة العربية	د. محمد محمود السويدي	١-٥
		١٠٠٪	رئيس قسم اللغة الإنجليزية	د. لينا محمد هاشم الحليمي	١-٦

