



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



**محضر اجتماع
مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
لشهر يناير ٢٠٢١م**

**وحدة ضمان الجودة
كلية الآداب جامعة دمنهور**

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



محضر اجتماع

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لشهر يناير ٢٠٢١م

إنه في يوم الأحد الموافق ٨ / ١ / ٢٠٢١ م اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة Onlin في تمام الساعة الثامنة مساءً، وقد أنابت السيدة أ د/ حنان الشافعي عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الوحدة السيد أ د/ محمد محمود أبو علي إدارة الاجتماع، وذلك بحضور كل من :

أ د/ محمد أبو علي المدير التنفيذي للوحدة

أ م د/ رانيا محمد نظمي

د/ إبراهيم شعبان المحروقي

د / محمد عبده بدر الدين دعوة من مجلس إدارة الوحدة

د/ أحمد خميس شتيه

أ/ شيرين رحيم

أ / نهلة النجار

أ/ خالد الوليد الحوتي

أ/ كيرلس سامي دعوة من مجلس إدارة الوحدة

وقد اعتذر عن عدم الحضور كل من : أ م د/ عصام المصري، وأ / أحمد سعيد

وذلك لمناقشة الموضوعات الآتية :

أولاً : الموافقة على بنود الجلسة السابقة .

القرار : الموافقة .

ثانياً : بشأن وضع آلية للاختبارات الإلكترونية .

القرار : تمت مناقشة الاقتراح بين أعضاء الفريق أثناء الاجتماع online وتقديم كل من :

١- د/ محمد عبده بدر الدين قسم الجغرافيا (دعوة)

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتكئة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٢- د/ رانيا محمد نظمي

٣- د/ إبراهيم شعبان المحروقي

٤- أ/ شيرين رحيم .

٥- أ/ خالد الوليد الحوتي

تقدموا جميعا بتصورات لوضع آلية للاختبارات الإلكترونية.

(مرفق مقترح آلية الاختبارات الإلكترونية مع محضر الاجتماع) .

ونشكر السادة الأفاضل الذين تقدموا بتصوراتهم السيد الدكتور محمد عبده، والسيد الدكتورة رانيا نظمي، والسيد أ. شيرين رحيم، والأستاذ خالد الوليد على جهودهم المشكور، ونخص بالذكر السيد د/ مصطفى شعبان والذي تقدم مشكورا بآلية متكاملة الأركان يمكن توظيفها والإفادة منها في حال وجود ما يمنع إدارة الامتحانات في الفصل الدراسي القادم على الشكل المتفق عليه .

ثالثا : بشأن تقرير وحدة ضمان الجودة عما وصل إليها من توصيفات لمقررات مواد الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٠/٢٠٢١م من البرامج العلمية بالكلية .

القرار : تم حصر التوصيفات الواردة من الأقسام والتي وردت للوحدة على النحو التالي :-

تم التسليم	لم يتم
اللغة الانجليزية	اللغة العربية
الفلسفة	الاجتماع
التاريخ	السياسة
الجغرافيا	آثار قديم
الآثار والدراسات اليونانية والرومانية	
اللغات الشرقية	

وعليه أرجو من السادة رؤساء الأقسام الذين لم يقوموا بإرسال التوصيفات حتى الآن باستعجال رفع التوصيفات إلى الوحدة سوفت وورقيا علما بأنه قد تم عمل إيميل إلكتروني بوحدة ضمان الجودة وهو art.qua1@art.dmu.edu.eg فضلا عن وجود رقم الواتس أب الخاص بمدير الوحدة وهو معلوم للجميع، كذا أرقام السادة أعضاء الوحدة، ومن ثم فلا مبرر لتأخر إرسال التوصيفات حتى الآن .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتكينة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



أرجو إرسال التوصيفات soft وورقيا .

رابعاً: بشأن اعتماد إفادة شاملة بالدورات التي تمت من قبل الوحدة Online ومباشر على برنامج Zoom للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

القرار : تم إعداد إفادة مجمعة لكل السادة الحضور لتلك الدورات، وتسلم لهم بمجرد اعتمادها من السيدة أ د/ عميد الكلية (مرفق نموذج من هذه الإفادة) .

ويشكر مجلس إدارة الوحدة كلا من : أ. شيرين رحيم وأ. كيرلس سامي لقيامهما بعمل الإفادات وإعدادها وتجميعها .

خامساً: بخصوص تفعيل أو إعادة تشكيل لجان الفحص للكتاب الجامعي داخل الأقسام.

القرار : اتفق المجلس على النقاط التالية :

- 1- الحث على توزيع مقررات الفصل الدراسي الثاني خلال الفترة القريبة .
 - 2- تفعيل تشكيل لجان فحص الفصل الدراسي الأول، أو إعادة تشكيل كما يرى كل قسم، وفي الحالتين إرسال التشكيلات إلى لجنة شؤون الطلاب ووحدة ضمان الجودة.
 - 3- تحديد موعد اجتماع لجنة فحص الكتب بالأقسام قبل بداية الفصل الدراسي الثاني على أن يراجعوا الكتب التي سيتم تدريسها وفق الآلية المعتمدة في مجلس الجامعة من قبل .
 - 4- إشراك عضو من وحدة ضمان الجودة ترشحه الوحدة لكتابة الجزء الخاص بالتقرير المرتبط بتوصيف المقرر .
 - 5- توقيع الأعضاء الثلاثة على التقرير .
 - 6- رفع التقرير إلى لجنة شؤون الطلاب ووحدة ضمان الجودة .
- علما بأنه لم يرسل تقارير فحص الكتب إلا الأقسام الآتية : (التاريخ والفلسفة واللغة الإنجليزية) عن الفصل الدراسي الأول .

سادساً: بشأن متابعة تطبيق الاستبيانات وقرارات المتابعة وتنفيذ التوصيات من قبل وحدة ضمان الجودة، والتي تمت الموافقة عليها من مجلس الكلية في الشهور الثلاثة الماضية .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



القرار: إعداد مخاطبات وتوجيهها للأقسام العلمية والإدارية، وذلك لحصر واستكمال تلك الاستبيانات والتوصيات، وهي كالتالي :

- ١- متطلبات اعتماد برنامج لكل الأقسام ولم ترد ردود إلا من قسم (اللغة الإنجليزية - الفلسفة - التاريخ - الآثار والدراسات اليونانية والرومانية) .
- ٢- تشكيل اللجان الداخلية بوحدة ضمان الجودة - لم تفعل بعد
- ٣- ميثاق الشرف المهني والأخلاقي للتعلم عن بعد - لم يفعل بعد
- ٤- تقدم الأقسام العلمية والإدارية عن احتياجاتهم التدريبية - لم يتقدم أحد بتلك الاحتياجات .
- ٥- تشكيل المجالس الاستشارية للأقسام العلمية - تمت الموافقة عليه في شهر أكتوبر ولم ترسل الأقسام أي تشكيل للمجالس الاستشارية لذا نرجو مراجعة مجلس الوحدة عن شهر أكتوبر .
- ٦- ترجمة موقع الكلية لم يصل إلينا ما يدل على وجود أي تقدم في ترجمة موقع الكلية .
- ٧- مقترح وضع استمارة لمعايير التقييم في ديسمبر ٢٠٢٠ وتمت الموافقة عليه ولم يفعل بعد .
- ٨- مقترح بطاقة حصر الأساليب المستخدمة لقياس تقييم الطلاب - تمت الموافقة في ديسمبر ٢٠٢٠ ولم يفعل بعد .
- ٩- مواصفات الورقة الامتحانية ومعايير التصحيح - تمت الموافقة في ديسمبر ٢٠٢٠ ولم يفعل بعد، نرجو مراجعتها والتأكد منها وتطبيقها في امتحانات الفصل الدراسي الأول .

سابعا : بشأن مقترح وضع استمارة تقييم معايير التقييم .
القرار : تم اعتماد الشكل الآتي للاستمارة في ديسمبر ٢٠٢٠ وننتظر تفعيل كل هذه الآليات المبينة بالجدول على مستوى الكلية .

م	استراتيجيات التقييم		مستوى الرضا عن جودة أعمال الامتحانات
			مرض
	غير مرض		
أولا :إعداد وإعلان جداول الاختبار			
١	إعداد جداول الامتحان		

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٢	اشراك الطلاب فى وضع جداول الامتحان	
٣	اعلان الجداول ورقيا و الكترونيا	

ثانيا: إجراء الاختبارات الشفهية

١	تشكيل لجان واضعى الاختبار	
٢	تجهيز قوائم الامتحانات الشفهية	
٣	جودة اجراءات الامتحانات الشفهية	
٤	إجراء الامتحانات الشفهية	

ثالثا : تجهيز أوراق الامتحانات النظرية

١	تكليف لجان وضع الامتحانات النظرية	
٢	مواصفات الورقة الامتحانية الجيدة	
٣	التدريب والدعم الفنى لواضعى الامتحان	
٤	مراجعة القسم للورقة الامتحانية	
٥	طباعة أوراق أسئلة الامتحانات	
٦	آلية الحفاظ على سرية الامتحان	

رابعا: تشكيل لجان الكنترول المركزى وكنترولات الفرق

١	تشكيل الكنترول المركزى	
٢	تسليم مظاريف الأسئلة للكنترول	
٣	تشكيل كنترولات الفرق الدراسية	
٤	معايير اختيار رئيس وأعضاء الكنترولات	
٥	ضوابط الوجود داخل الكنترولات	

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



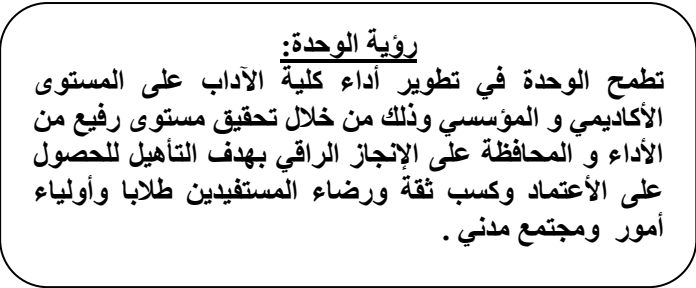
٦	وضع ميثاق أخلاقيات العمل فى الكنترولات	
٧	آلية استلام الأسئلة من الكنترول المركزى	

م	الوسائل الى تستخدمها في تقويم الطلاب في هذا المقرر	الوقت الحالى
١	الاختبارات الشفهية	
٢	الاختبارات التحريرية	
٣	التدريب العملى	
٤	عروض تقديمية	
٥	مشروعات تطبيقية	
٦	الحوار والمناقشة	
٧	اختبارات سريعة (Quizzes)	
٨	تقارير (Reports)	
٩	واجبات (Assignments)	
١٠	بطاقة ملاحظة لقياس القيم	

م	الوسائل التى تحتاج الى تقديم تدريب من وحدة ضمان الجودة	الوقت الحالى
١	الاختبارات الشفهية	
٢	الاختبارات التحريرية	
٣	التدريب العملى	
٤	عروض تقديمية	

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



٥	مشروعات تطبيقية
٦	الحوار والمناقشة
٧	اختبارات سريعة (Quizzes)
٨	تقارير (Reports)
٩	واجبات (Assignments)
١٠	بطاقة ملاحظة لقياس القيم

القرار : تكليف السيدة د. رانيا نظمي للإعداد والتجهيز لهذه الورشة وذلك Online

القرار

ثانيا : تكليف أ د/ محمد أبو علي ، وأ م د / رانيا نظمي بتشكيل فريق المؤتمر في القريب العاجل .

نائب مدير الوحدة **المدير التنفيذي للوحدة** **عميد الكلية ورئيس مجلس الادارة**

ا م د / عصام المصرى **ا د / محمد أبو على** **ا د / حنان الشافعى**

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة و متمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية و يعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .