



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



محضر اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لشهر نوفمبر- ٢٠٢١

إنه في يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/١١/١١م اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، وذلك في تمام الساعة الثانية عشرة صباحا بمقر وحدة ضمان الجودة، وتم استكمال الاجتماع online في تمام الثامنة مساء يوم السبت الموافق ١٣ نوفمبر ٢٠٢١ م علي برنامج teams وذلك على النحو التالي ::

أ.د. محمد رفعت الامام

رئيس مجلس الإدارة وعميد الكلية

التواصل تليفونيا ورفع المحضر لسيادته علي الواتس للمراجعة

أ.د. محمد محمود أبو علي

المدير التنفيذي

مباشر يوم الخميس و online يوم السبت

أ.م.د. عصام كمال المصري

نائب المدير

مباشر يوم الخميس ولم يتمكن من الدخول يوم السبت .

د. محمد عبده بدر الدين

عضوا

مباشر يوم الخميس و online يوم السبت

د. إبراهيم شعبان

عضوا

online يوم السبت

د. إسلام فوزي أنس

عضوا

مباشر يوم الخميس

أ. جيلان عرقوب

عضوا

مباشر يوم الخميس

أ. خالد الوليد حلمي

أمين الكلية

مباشر يوم الخميس

أ. علي ثابت صبري

المكتب الفني

مباشر يوم الخميس

وتم الاستعانة بالسيدة / شهيرة عطا من الحسابات

واعتذر عن عدم الحضور كل من :

أ.زينب حميدة

وذلك لمناقشة الموضوعات التالية :

أولاً : التصديق على محضر الجلسة السابقة .

القرار : تم التصديق .

ثانياً : خطاب قسم الجغرافيا بترشيح د.محمد عبده بدر الدين منسقاً للجودة بالقسم ، وكذلك اختيار

مرشدي الدعم الطلابي للفرق الأربع .

القرار : وافق المجلس

ثالثاً : بشأن اعتماد الخطة الإستراتيجية لقسم الجغرافيا .

القرار : وافق المجلس مع مخاطبة الأقسام العلمية في مجلس الكلية القادم بضرورة تقديم خططهم

الإستراتيجية .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



رابعاً : توجيه الشكر لقسم الجغرافيا على ما تقدم به من انجازات خاصة بالجودة .
القرار : وافق المجلس على توجيه الشكر لقسم الجغرافيا مع أطيب التمنيات بالتوفيق والسداد ومزيداً من التعاون البناء ، وتحديد برنامج الجغرافيا أحد البرامج المستهدفة للاعتماد .

خامساً : بشأن تقرير منسق الجودة بقسم التاريخ عن تجهيزات القسم لاستيفاء معايير الجودة للوصول إلى الاعتماد .
القرار : أحيط المجلس علماً .

سادساً : بشأن خطاب قسم التاريخ والذي يتضمن اختيار أ.د. محمد محمود أبو على محكماً للاستبيانات الخاصة ببرنامج التاريخ كونه مراجعاً داخلياً في مجال الجودة.
القرار : أحيط المجلس علماً .

سابعاً : توجيه الشكر لقسم التاريخ على ما تقدم به من انجازات خاصة بالجودة .
القرار : وافق المجلس على توجيه الشكر لقسم الجغرافيا مع أطيب التمنيات بالتوفيق والسداد ومزيداً من التعاون البناء ، وتحديد برنامج التاريخ أحد البرامج المستهدفة للاعتماد .

ثامناً : بخصوص الاستبيانات الإلكترونية المقدمة من رئيس لجنة الاستبيانات د. عصام المصري .
وهي (استمارة نشاط عضو هيئة - مقترح جذب الطلاب الوافدين - نموذج قياس أداء الهيئة المعاونة - استمارة تقييم أداء رئيس القسم - استبيان قياس رضا أولياء الأمور عن التعليم عن بعد - استبيان مدى رضا الطلاب عن المحاضرات)

القرار : وافق المجلس مع تعميم إجراء الاستبيانات إلكترونياً من خلال التنسيق بين لجنة الاستبيانات و وحدة IT ، كذلك اعتماد هذه الاستبيانات بعد مراجعتها من جلس الكلية والاستعانة باستبيانات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بعد تحويلها إلى استبيانات الكترونية .
كذلك الاستعانة بالاستبيانات التي تم تصميمها في قسم التاريخ ، وتوجيه الشكر إلى القسم .
ويتقدم مجلس إدارة الوحدة بالشكر للدكتور عصام المصري ولجنة الاستبيانات لما تقدم به من اقتراحات واستبيانات .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



نموذج استبيان مدي رضا الطلاب عن المحاضرات

م	الجوانب	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١.	الوسائل التعليمية المستخدمة في المحاضرات كانت مناسبة بدرجة					
٢.	الأجهزة العلمية المستخدمة في التدريبات العلمية كانت حديثة ومناسبة بدرجة					
٣.	الاستفادة من الدراسة الميدانية كانت مفيدة بدرجة					
٤.	الاستفادة من الدراسة الميدانية كانت مفيدة بدرجة					
٥.	استلزمت الدراسة ترددك على المكتبة بدرجة					
٦.	الكتب والمراجع الموجودة بالمكتبة كانت حديثة ومناسبة للمحتوى العلمي بدرجة					
٧.	استلزمت الدراسة ترددك على شبكة الانترنت بدرجة					
٨.	اجهزة الحاسب الألى الموجودة بالكلية كانت كافية وحديثة ومناسبة بدرجة					
٩.	كان التواصل بين الأستاذ والطالب عن طريق البريد الالكتروني بدرجة					
١٠.	الاستفادة من ساعات الدعم الطلابي كانت كافية ومناسبة بدرجة					
١١.	كان التفاعل والمناقشة بين الأستاذ والطلاب أثناء المحاضرة بدرجة					
١٢.	راعى الأستاذ الفروق الفردية بين الطلاب عند شرح المادة العلمية بدرجة					
١٣.	التكليفات الخاصة بالمقرر الدراسى مثل (اعداد بحث ، مقال، جمع بيانات ، عمل نشاط ... إلخ) كانت مناسبة بدرجة					
١٤.	طريقة تقييم الأستاذ بهذه التكليفات مثل (مناقشة الأفكار، ملاحظات مكتوبة ... إلخ) كانت مناسبة بدرجة					
١٥.	كان تدريبك على الأسئلة التأهيلية لاختبارات نهاية العام مناسباً بدرجة					
١٦.	كان التزام الأستاذ بميعاد المحاضرة بدرجة					
١٧.	تعامل الأستاذ مع جميع طلابه دون تمييز بدرجة					
١٨.	تشعر أن الأستاذ كان قدوة حسنة لك في أداء عمله بدرجة					
١٩.	الوقت المخصص لدراسة المقرر كان كافياً بدرجة					
٢٠.	كنت حريصاً على حضور المحاضرة بدرجة					
٢١.	مكان المحاضرة كان مناسباً بدرجة					
٢٢.	مواعيد المحاضرات كان متناسقاً ومناسباً بدرجة					

استمارة نشاط عضو هيئة التدريس .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

أولا : الإجراءات التنفيذية

١. يقوم عضو هيئة التدريس في بداية العام الدراسي وبالتنسيق مع رئيس القسم بتحديد أهدافه التي سيسعى لتحقيقها في خلال العام .
٢. يملأ عضو هيئة التدريس استمارة تقويم أعضاء هيئة التدريس، ويرفق معها جميع الوثائق المعززة لها ويسلمها لرئيس القسم في نهاية كل فصل دراسي .
٣. يتولى رئيس القسم بمراجعة وتدقيق القسم الخاص بعضو هيئة التدريس، كما يقوم بملء الجزء الخاص به في الاستمارة .
٤. يقوم رئيس القسم بمناقشة نتائج التقييم مع عضو هيئة التدريس في سبيل الكشف عن سلبيات الأداء في العمل والسعي إلى تجاوزها مستقبلاً .
٥. يتولى عميد الكلية المعني مراجعة وتدقيق القسم الخاص بعضو هيئة التدريس والقسم الأكاديمي ثم يوقع الجزء الخاص به .
٦. يتولى عميد الكلية إعداد تقرير عن أداء المدرسين في كليته، ويسلم التقرير لسعادة رئيس الجامعة في ويشمل ذلك انجازات العام الأكاديمي.

٧. توثق نسخ من هذه الاستمارة في الجهات التالية :

- ❖ مكتب العميد.
 - ❖ مكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب .
٨. يتم استخدام التقييم السنوي ويستعان بنتائج التقييم السنوي للأكاديميين كتقييم شامل للأداء، خصوصاً في الحالات التالية:

- ❖ عند ملء التقرير الخاص بالقسم عند التقدم للترقية الأكاديمية .
- ❖ في حالة تجديد عقود الأساتذة المتقاعدين .
- ❖ في حالات أخرى إدارية حسب الحاجة .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

استمارة تقويم أعضاء هيئة التدريس

أولا: البيانات الشخصية:

كلية	
القسم الأكاديمي:	
الإسم:	
الرقم الشخصي:	تاريخ الميلاد:
الدرجة الوظيفية	الجنسية:
التخصص العام:	
التخصص الدقيق:	
آخر مؤهل علمي:	تاريخ الحصول عليه:
الجهة المانحة للمؤهل:	
عدد سنوات الخبرة في مجال التدريس الجامعي:	

الجوائز والشهادات التقديرية (يرجى إرفاق الوثائق التي تثبتها):

اسم الجائزة/الشهادة التقديرية	الجهة المانحة للجائزة/الشهادة التقديرية	المجال الذي منحت فيه الجائزة/الشهادة التقديرية	التاريخ

تقييم الجوائز والشهادات التقديرية :

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



- إذا كان عدد المشاركات في الجوائز والشهادات التقديرية ٣ شهادات (٢٠ درجات).
- إذا عدد المشاركات في الجوائز والشهادات التقديرية شهادتين (١٥ درجات).
- إذا عدد المشاركات في الجوائز والشهادات التقديرية شهادة واحدة (٧ درجات).
- إذا لم يكن لديه أية شهادات (٠ درجة).

ثانياً: المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها في الكلية:

العام الجامعي -----			
الفصل الدراسي	اسم المقرر	الساعات المعتمدة	عدد الطلبة
الفصل الأول			
الفصل الثاني			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



الفصل الصفحي		

ثالثاً: الأنشطة البحثية

المؤلفات/البحوث العلمية/الترجمة/الدراسات التي تم نشرها أو التي يجري إعدادها/ تحكيم أبحاث أو أطروحات/دعم مالي لمشاريع بحثية أو أبحاث تعاقدية (يرجى إرفاق الوثائق التي تثبتها):

العنوان	النوع مقبول للنشر /نشر/ مشروع بحثي / ترجمة / تأليف/ جار العمل به/ تحكيم/أبحاث	جهة النشر	طبيعة المشاركة باحث رئيس/مشارك	تاريخ النشر أو تاريخ الانتهاء من مشروع البحث

تقييم الأنشطة البحثية:

- إذا كان عدد الأبحاث المنشورة يزيد عن بحث واحد في السنة (٢٠ درجة)
- إذا كان عدد الأبحاث المنشورة هو بحث واحد منشور (١٥ درجات)
- إذا لم ينشر أية أبحاث خلال العام، وليس له أية أنشطة بحثية (٠ درجة)

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

رابعاً: الأنشطة العلمية

المؤتمرات/الندوات/ورش العمل/الدورات التدريبية التي تم المشاركة فيها (مع إرفاق الوثائق التي تثبتها):

العنوان	النوع مؤتمر/ندوة/ورشة عمل/ دورة تدريبية	التاريخ	طبيعة المشاركة رئيس جلسة/منسق/محاضر/مشارك/ورقة علمية	الجهة المنظمة	مكان الانعقاد

تقييم الأنشطة العلمية:

- إذا كان عدد المشاركات تزيد عن ٣ مشاركات في السنة (٢٠ درجات).
- إذا كان عدد المشاركات في الأنشطة العلمية مشاركتين (١٥ درجات).
- إذا كان عدد المشاركات في الأنشطة العلمية مشاركة واحدة (٧ درجات).
- إذا لم يكن لديه أية مشاركات في الأنشطة العلمية (٠ درجة).

خامساً: خدمة الكلية

يرجى ملء الجدول باللجان أو المهام التي تم إنجازها في مجال خدمة الكلية (كما تم تعريفه في نظام الترقيات) مع إرفاق الوثائق التي تثبتها.

اللجنة أو المهمة	الجهة	طبيعة المشاركة	التاريخ
			من إلى

تقييم خدمة الجامعة:

- إذا كان عدد المشاركات في خدمة الكلية ٣ مشاركات (٢٠ درجات).
- إذا كان عدد المشاركات في خدمة الكلية مشاركتين (١٥ درجات).
- إذا كان عدد المشاركات في خدمة الكلية مشاركة واحدة (٧ درجات).
- إذا لم يكن لديه أية مشاركات (٠ درجة).

سادساً: خدمة المجتمع

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتكئة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

يرجى ملء الجدول باللجان أو المهام التي تم إنجازها في مجال خدمة المجتمع (كما تم تعريفه في نظام الترقيات)، مع إرفاق الوثائق التي تثبتها.

التاريخ		طبيعة المشاركة	الجهة	اللجنة أو المهمة
إلى	من			

تقييم خدمة المجتمع:

- إذا كان عدد المشاركات في خدمة المجتمع ٣ مشاركات (٢٠ درجات).
- إذا عدد المشاركات في خدمة المجتمع مشاركتين (١٥ درجات).
- إذا عدد المشاركات في خدمة المجتمع مشاركة واحدة (٧ درجات).
- إذا لم يكن لديه أية مشاركات (٠ درجة).

استمارة تقييم أداء رئيس قسم

المؤشرات	أوافق	لا أوافق	أوافق مع التعديل
لديه شخصية قيادية وحاسمة عند اتخاذ القرار			
يحترم آراء الآخرين ويسمح بالحوار			
له سياسة واضحة ومعلنة في إدارة القسم وتطويره			
يهتم بالحوار المستمر مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة			
يعطي الكلية الكثير من وقته وجهده لدعم التطوير المؤسسي			
يستعين في إدارة القسم بآراء ومشاركة أعضاء هيئة التدريس			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

يستخدم سلطاته القانونية بعدالة ومنطقية

يحرص علي توزيع الموارد المتاحة للقسم بموضوعية

يقوم بحل مشاكل أعضاء القسم بفاعلية

يدير مجلس القسم بأسلوب ديمقراطي

يبدل مجهود ملحوظ في تطوير القسم في المجالات المختلفة

يطلع غير الأعضاء بمجلس القسم بما تم اتخاذه من قرارات

الوضوح والشفافية في المعاملات

يعمل علي تحسين صورة وسمعة القسم العلمي

يساوي بين الجميع في المعاملة

يحيط القسم علماً بكل جديد في اللجان ومجالس الكلية والجامعة

يهتم بإطلاع أعضاء الهيئة المعاونة علي اللوائح والقوانين الجامعية ويتابع أدائها بعدالة

استبيان لقياس رضا أولياء الأمور عن (التعليم عن بعد)

المؤشرات	نعم	إلى حد ما	لا
التعليم عن بعد أكثر مرونة علي أبنائنا			
التعليم عن بعد يؤثر في رفع المستوى الثقافي والعلمي لأبنائنا			
التعليم عن بعد يؤدي إلي ضمان النمو الحقيقي في شخصية وتفاعله			
عبر الوسائل التعليمية الحديثة للطلاب			
توفر الكلية أَلخدمات اللازمة للتعليم عن بعد .			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



			لا يتوافر لدي أبنائنا وسائل تكنولوجيا تساعد علي متابعة المقررات الدراسية عن بعد
			انعدام الاتصال المباشر وجها لوجه بين الطالب والأستاذ يفقد أبنائنا الكثير من التحصيل
			سهولة الوصول إلى المادة العلمية الكترونيا خارج قاعات التدريس والمدرجات المزدحمة
			التعليم عن بعد يقلل المصروفات علي ولي الأمر
			التعليم عن بعد لا يحقق العدالة الحقيقية في التحصيل لأبنائنا
			في نظام التعليم عن بعد يعتبر الطلاب منعزلين وتغيب عنهم بعض المهارات الأساسية في التعليم
			هل تكفي المادة العلمية دون شرحها للطلاب

تاسعا : بخصوص الاستبيانات المقدمة من قسم التاريخ وهي علي النحو التالي :
أ- نموذج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة بالأقسام العلمية عن الرضا الوظيفي

● داخل الكلية
١ - بالنسبة لبيئة ومستلزمات العملية التعليمية

م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	المكاتب			
	عدد المكاتب مناسب لعدد العاملين			
	عدد الكراسي مناسب لعدد العاملين			
	مكاتب أعضاء هيئة التدريس لائقة			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

			النظافة تتم بصفة مستمرة
			نظام التهوية
			الصيانة تتم بصفة دورية
٢	المدرجات		
			النظافة تتم بصفة مستمرة
			أعمال الصيانة تتم بصفة دورية
			أعمال الصيانة تتم علي أكمل وجه
			تحديث المستلزمات داخل المدرجات أولا بأول
			الاضاءة جيدة
			نظام الصوت (مكبر)
			مساحة المدرج مناسبة بالنسبة لعدد الطلاب
			نظام التهوية
٣	المكتبة		
			توفير المراجع العلمية (كتب – مجلات)
			تحديث المراجع العلمية (كتب – مجلات)
			توافر مراجع ومستلزمات البحث العلمي
			وقت المكتبة مناسب للطلاب
			تقديم المعونة والمشورة من قبل العاملين بالمكتبة لاستخدام شبكة المعلومات بالمكتبة

٢- بالنسبة للمستلزمات المساعدة للعملية التعليمية:-

م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	اجهزة الكمبيوتر متوفرة			
٢	خدمات النت داخل الاقسام			
٣	وسائل الاتصالات والتليفون متوفرة وتعمل بكفاءة			

٣- بالنسبة لنظام العمل:

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة و متمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	وجود الهيكل التنظيمي للقسم			
٢	تحديث الهيكل التنظيمي للقسم بصفة دورية			
٣	توزيع المقررات على اعضاء هيئة التدريس			
٤	توزيع العمل يتم بصورة عادلة			
٥	توزيع العمل يتم بصورة إختيارية			
٦	توزيع العائد المادى بصورة عادلة			
٧	الاهتمام بالتدريب ورفع الكفاءات			
٨	طرق توثيق العمل بالقسم			
٩	نظام شبكة المعلومات بالقسم			
١٠	نظام شبكة المعلومات بالكلية			
١١	نظام الامتحانات			
١٢	اعمال الكنترول			
١٣	المشاركة فى الانشطة العلمية والبحثية المختلفة محليا وعالميا			
١٤	توزيع العمل على اعضاء هيئة التدريس حسب كفاءاتهم وقدراتهم			
١٥	التواصل بين رئيس القسم واعضاؤه			
١٦	تقدير الافكار الحديثة او الابداعات الجديدة لمجاراة التقدم العلمى من قبل رئيس القسم واعضاء هيئة التدريس.			
١٧	اتباع نظام الثواب والعقاب فى العمل			
١٨	اعطاء تغذية راجعة لكل فرد من اعضاء القسم عن مستوى عمله			
١٩	تقييم دورى من قبل رئيس القسم لكل فرد من اعضاء القسم .			
٢٠	يطلع رئيس القسم كل عضو من أعضاء القسم على تقييمه.			
٢١	الالتقاء الدوري بين الاقسام العلمية للتعارف.			
٢٢	التدريب على وسائل تعليمية حديثة مثل السبورة الذكية والمكتبة الرقمية.			
٢٣	تعاون الاقسام الادارية مع الهيئات العلمية بصورة جيدة			
٢٤	تنفيذ متطلبات الشراء بالاقسام العلمية(احتياجات الاقسام العلمية) فى			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
	الوقت المناسب			
٢٥	تعامل الادارة العليا مع اعضاء هيئة التدريس بحيادية تامة			
٢٦	التعامل بين الاقسام العلمية بصورة لائقة			

٤- المناهج الدراسية وطرق التدريس:

م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	تحديث المقررات الدراسية بصفة دورية.			
٢	المناهج والمقررات الدراسية للقسم .			
٣	كتاب القسم (النظري / العملي).			
٤	الدعم المادى للكلية.			
٦	الدعم المادى للقسم.			
٧	نظام تقرير المقرر من حيث إستكمال النماذج			
٨	نظام توصيف المقرر من حيث إستكمال النماذج			

٥- نظام الإرشاد الأكاديمي:

م	العبارة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	عدد الطلاب لكل مرشد أكاديمي			
٢	طريقة إتصال المرشد الأكاديمي بالطلاب			
٣	نظام المتابعة المستمرة للطلاب من قبل المرشد الأكاديمي.			
٤	حصول المرشد الأكاديمي على نتائج الطلاب.			
٥	توثيق مقابلة المرشد الاكاديمي مع الطلاب وغرضها			
٦	متابعة المرشد الأكاديمي للطلاب وحل المشكلات التى تواجه الطلاب بصفة مستمرة مع توجيه النصيح والارشاد			
٧	تحديد المرشد الأكاديمي مواعيد ثابتة لمقابلة الطلاب			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



- الأنشطة الطلابية (داخل وخارج الكلية):-

م	العبارة	مرضى	غير مرضى
١	توجد الأنشطة الطلابية بصورة مناسبة ومتنوعة		
٢	اعضاء هيئة التدريس على دراية بكافة الأنشطة الطلابية		
٣	مشاركة الطلاب واعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية		
٤	تشجيع اعضاء هيئة التدريس للطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية		

مقترحات أخرى :

ب - استبيان لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اداء الاداريين بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢م

أعزائي اعضاء هيئة التدريس : تحيه طيبة :

من اجل تحديد كفايات اداء العاملين بقسم التاريخ فى كلية الآداب / جامعه دمنهور نرجو وضع علامة (√) أمام الدرجة المناسبة للفقرة التي ترشحونها وتجدونها مهمة حسب رأيكم .
ولكم جزيل الشكر والتقدير .

ملاحظة :

١. الدرجة مقسمة من ٠ . ٢ بحيث تكون درجه (٠) لا ينطبق (٢) مرضى و (١) غير مرضى .

٢. عدم كتابه الاسم يعطيك الحرية بالتعبير عن وجهة نظرك بصدق وموضوعية.

م	الجملة	مرضى	غير مرضى	لا ينطبق
١	قسم شئون اعضاء هيئة التدريس			
	يمتلك مهارات عالية للاتصال بالآخرين			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

			يعتمد على اسلوب العمل الجماعي التعاوني
			لديه القدرة على ادارة الوقت بشكل سليم
			يساهم فى تقديم الأفكار والمقترحات
			يساهم فى تسهيل سير عملية الترقية لاعضاء هيئة التدريس
			يقوم بمساعدته الانتدابات الداخلية والخارجية
			يتابع تقديم الطلبات الخاصة باجازات اعضاء هيئة التدريس
٢			قسم الدراسات العليا
			يمتلك مهارات عالية للاتصال بالآخرين
			يعتمد على اسلوب العمل الجماعي التعاوني
			لديه القدرة على ادارة الوقت بشكل سليم
			يساهم فى تقديم الأفكار والمقترحات
			يقوم بالاعلان عن التقديم ببرامج الدراسات العليا (الشروط- الميعاد)
			يقوم بمراجعة اوراق التقديم
			يقوم بالاعلان عن الجداول الدراسيه وجداول الامتحانات لطلاب الدراسات العليا
			يقوم بتنظيم اعمال اجان الدراسات العليا واخلاقيات البحث العلمى
٣			قسم المكتبات
			يمتلك مهارات عالية للاتصال بالآخرين
			يعتمد على اسلوب العمل الجماعي التعاوني
			لديه القدرة على ادارة الوقت بشكل سليم
			يساهم فى تقديم الأفكار والمقترحات
			يحافظ على المكتبة وترتيبها
			على درايه بالكتب والمجلات داخل المكتبة
			يقوم بارشاد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه لاستخدام الخدمات الالكترونية بالمكتبة
٤			قسم شئون الطلاب

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

يملك مهارات عالية للاتصال بالآخرين

يعتمد على أسلوب العمل الجماعي التعاوني

لديه القدرة على إدارة الوقت بشكل سليم

يساهم في تقديم الأفكار والمقترحات

يقوم بإعلام الطلاب بانذارات الغياب

يقوم بإعلام الطلاب بنتائج التظلمات

يقوم بالإجابة عن استفسارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه

قسم الحسابات

يملك مهارات عالية للاتصال بالآخرين

يعتمد على أسلوب العمل الجماعي التعاوني

لديه القدرة على إدارة الوقت بشكل سليم

يساهم في تقديم الأفكار والمقترحات

يقوم بمساعدة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه لاستخراج مخرجات مرتب

يقوم بمساعدة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه في استرداد اى مستحقات مالية

ملاحظات اخرى

ج - استمارة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس

يتم التقييم من قبل رئيس القسم للعام الجامعى ٢٠٢١ - ٢٠٢٢م

اسم القسم:

اسم عضو هيئة التدريس:

الدرجة العلمية:

سنوات الخبرة لآخر درجة عليها:

امتياز ٥	جيد جدا ٤	جيد ٣	مقبول ٢	غير مقبول ١	
					أولا :- الإعدادات للبرامج الأكاديمية :-
					١. الحرص علي كتابة نموذج توصيف المقرر

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

					بطريقة سليمة وواضحة .
					٢. مراجعة وتحديث البرامج التعليمية والمقرارات الدراسية
					٣. تطوير اساليب التدريس والتجديد والابتكار في الأداء
					٤. إمداد المكتبة باسماء الكتب والمراجع الحديثة الخاصة بالمقرر .
					٥. تقديم الحلول والمقترحات للمشاكل الخاصة بالمناهج وتدعيمها .
ثانيا :- المهام التدريسية					
اثناء المحاضرات النظرية :					
					١. عرض نموذج توصيف المقرر بوضوح عند بدء تدريس المقرر.
					٢. القدرة علي توصيل المادة العلمية باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة .
					٣. الالتزام بمحتوي المقرر طبقا لنماذج توصيف المقرر .
					٤. الإجابة علي جميع أسئلة الطلاب .
					٥. إتاحة الفرصة للطلاب للمناقشة مع احترام آرائه.
					٦. الحرص علي الالتزام بالمواعيد المحددة للمحاضرات.
					٧. مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب
					٨. مراجعة الامتحانات والواجبات مع الطلاب واعطائهم تغذية راجعة تقييمية (لمناقشة ما حصل عليه من درجات)
					٩. تقديم نموذج جيد للطلاب يحتذي به
ثانيا :- المشاركة في حل مشاكل الطلاب					
					١. غرس القيم الدينية والاخلاقية بين الطلاب.
					٢. مساعدة الطالب علي اكتشاف ذاته وزيادة قدراته في اتخاذ قراراته بنفسه وكيفية التغلب علي الصعوبات التي تعترضه .
					٣. توفير جومن الالفه والموده بين عضو هيئة التدريس والطلاب في اطار التقاليد الجامعية.
					٤. تقييم اعمال الطلاب ومساعدتهم لتصبح الاخطاء للطلاب .
ثالثا:- الريادة العلمية					

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

					١. دعم الطلاب اكاديميا .
					٢. تقييم اعمال الطلاب ومساعدتهم لتصحيح الاخطاء.
					٣. تقديم النصح والارشاد للطلبة .
					٤. التواصل الفعال مع الطلبة .
رابعاً:- المؤتمرات والندوات وورش العمل التعليمية والانتاج العلمي :					
					١. المشاركة في المؤتمرات داخليا وخارجيا .
					٢. نشر أبحاث علمية محكمة محليا وعالميا .
					٣. العضوية في المجلات العلمية محليا وعالميا .
					٤. الاشتراك في التحكيم في المجلات محليا وعالميا .
					٥. الاشراف علي الرسائل (ماجستير ودكتوراه)
					٦. اعداد المؤلفات العلمية في مجال التخصص.
					٧. العضوية في لجان التحكيم المحلية والعالمية
					٨. العضوية في لجان الترقيات .
سادساً :- الاسهام في خدمة الجامعة والمجتمع :					
					١. المشاركة في جمعيات غير الحكومية.
					٢. المشاركة في أنشطة لخدمة المجتمع .
سابعاً:- العلاقة مع الزملاء :-					
					١. التعاون المتبادل في نقل وتبادل المعلومات بين العضو وباقي الاعضاء داخل القسم وايضا أعضاء هيئة التدريس في الاقسام الاخرى .
					٢. السعي في تكوين فريق عمل من الزملاء لحل المشاكل المستعصية ومدي قدره علي العمل من خلال الفريق .
ثامناً :- الأنشطة الطلابية :-					
					١. المشاركة في رئاسة لجنة الاسر .
					٢. المشاركة في الأنشطة الطلابية .
					٣. المشاركة في لجان دعم الطلاب.

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

٢٤	يدير أنشطة القسم المختلفة عن طريق سياسة واضحة ومعلنة.		
٢٥	لديه خطة عمل سنوية معلنة وذات مؤشرات متابعة وتقييم للاداء.		
٢٦	يلتزم بقرارات المجالس الحاكمة بالكلية.		
٢٧	يلتزم بمبدأ المساواة والعدالة في التعامل مع اطراف القسم.		
٢٨	يقيم اداء الاطراف المختلفة وفقا لمعايير معينة واضحة ومعلنة.		
٢٩	يساهم بفاعلية في زيادة الموارد الذاتية للكلية.		
٣٠	يلتزم بالمواثيق الاخلاقية وقوانين الحماية الفكرية للكلية.		
٣١	يلتزم بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل بالكلية.		
٣٢	يضع استراتيجيات عمل بديلة لمواجهة المشكلات غير المتوقعة.		
٣٣	يخطط باستمرار لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالقسم.		
٣٤	لديه القدرة على التعامل مع الازمات والطوارئ.		
٣٥	يشارك في تنفيذ أنشطة ثقافية وعملية واجتماعية للطلاب والمجتمع.		
٣٦	يتمتع بالانصاف في مراقبة سير العمل.		
	المتطلبات الوظيفية الخاصة بالمنصب والقدرة على التطوير		
٣٧	يقدم التسهيلات المناسبة للطلاب والهيئة التدريسية لتحقيق اداء متميز.		
٣٨	لديه القدرة على تطوير وتحديث القديم من خلال متطلبات وظيفته.		
٣٩	يشارك في التقييم الذاتي للكلية.		
٤٠	يعمل على ترسيخ القيم الاخلاقية داخل القسم.		
٤١	يقوم بتوزيع الابعاء الوظيفية وتحديد بصورة واضحة.		
٤٢	يقوم بالتخطيط وادارة الوقت بشكل مناسب داخل مهام وظيفته.		
٤٣	يضع خطط التطوير اللازمة فيما يخص وظيفته ويتابع تنفيذها باستمرار.		

آراء اخرى ترون سيادتكم اضافتها

القرار :

- ١- شكر قسم التاريخ رئيسا وأعضاء وفريقا ومعاونين علي هذه الاستبيانات .
- ٢- مراجعة هذه الاستبيانات من وحدة ضمان الجودة واعتمادها وطلب تعميمها وتفعيلها هذا الفصل الدراسي .
- ٣- تحويل هذه الاستبيانات إلي الكترونية وضرورة مشاركة الأطراف المعنية في استكمال هذه الاستبيانات .
- ٤- عقد مشاركة بين لجنة الاستبيانات في الوحدة وفريق قسم التاريخ .
- ٥- تفريغ الاستبيانات الالكترونية وتحديد الاجراءات التصحيحية من خلال التعاون مع وحدة IT في الكلية

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



عاشرا : بشأن المقياس المقدم من دكتور / إبراهيم مصطفى شعبان لتقييم الورقة الاختبارية وفقا للمعايير القياسية للاختبارات .

استمارة تقييم جودة الورقة الاختبارية

اسم المقرر:

العام الجامعي :

الفصل الدراسي :

أولاً: من حيث استيفاء عناصر الشكل :

م	إخراج الورقة الاختبارية	تحقق	لم يتحقق
١	شعار الجامعة		
٢	شعار الكلية		
٣	اسم البرنامج		
٤	العام الجامعي		
٥	الفصل الدراسي		
٦	زمن الاختبار		
٧	اسم المقرر		
٨	الدرجة الكلية للاختبار		
٩	الدرجة الكلية لكل سؤال		
١٠	توجد درجة لقياس مخرج التعلم		
١١	يوجد سؤال تحريري (اختياري حسب مخرجات التعلم للمقرر الدراسي) .		
١٢	عدد أوراق الاختبار في حالة تعددها		
١٣	الاختبار خالي من الاخطاء اللغوية		
١٤	اسم عضو هيئة التدريس (أستاذ المادة)		
١٥	توجد عبارة في نهاية الاختبار تفيد بانتهاء الأسئلة		

ملاحظات المراجع :

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

ثانيا: من حيث توافق الورقة الاختبارية مع التوصيف وجدول المواصفات

م	العنصر	درجة التحقق		
		بدرجة كبيرة	إلى حد ما	لم يتحقق
١	مدى توافق محتوى الورقة الاختبارية مع محتوى المقرر الدراسي المعلن بالتوصيف للطلاب			
٢	يقيس الاختبار نواتج التعلم بمستوياتها المختلفة طبقاً لجدول المواصفات .			
٣	يقيس الاختبار محتويات المقرر طبقاً للأهمية النسبية للموضوع وفقاً لجدول المواصفات			
٤	يوجد سؤال للتمايز ضمن أسئلة الورقة الاختبارية			
٥	يقيس السؤال الموضوعي (ان وجد) مخرج التعلم المستهدف بالمقرر .			

ملاحظات المراجع :

كلية الآداب جامعة دمنهور

رابعا : تراعى صياغة الأسئلة المعايير القياسية للجودة وفقا للشروط الجيدة للسؤال وفقا لنمط السؤال على النحو التالي:

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
(أ) أسئلة الاختيار من متعدد				
- مؤشرات جودة متن/ جذر سؤال الاختيار من متعدد				
١	تكون صياغة متن السؤال واضحة ، دقيقة، قصيرة، صحيحة لغوياً			
٢	تجنب التلميح أو الإيحاء بالإجابة الصحيحة في متن السؤال			
٣	تجنب صيغة النفي كلما امكن ذلك			
٤	يتضمن متن السؤال المفهوم أو المصطلح إذا كان الهدف من السؤال تعريف هذا المفهوم			
٥	إمكانية الإجابة عن السؤال دون النظر للبدائل.			
- مؤشرات جودة بدائل سؤال الاختيار من متعدد				
١	تكون هناك إجابة واحدة فقط صحيحة أو مفضلة .			
٢	تتجانس البدائل في محتواها وترتبط بمجال السؤال			
٣	تعتمد البدائل على الأخطاء الناشئة من نقص المعلومات أو الفهم الخاطيء			
٤	تكون المصطلحات والكلمات المستخدمة في البدائل معروفة كلها لدى طالب الجامعة			
٥	تجنب الارتباطات اللفظية بين متن السؤال والإجابة الصحيحة			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
٦	تجنب استخدام عبارات " جميع / كل ما سبق صحيح أو كل ما سبق خطأ .			
٧	توزيع الاجابة الصحيحة على المواقع المختلفة للبدائل توزيعا متساويا وبشكل عشوائي			
٨	يتراوح عدد البدائل ما بين (٤) إلى (٥) بدائل .			
٩	يتساوى عدد البدائل في جميع الأسئلة .			
١٠	يجب ألا تكون الاجابة الصحيحة أطول من المشتتات أي تتضمن جميع البدائل نفس عدد الكلمات تقريبا .			
(ب) مؤشرات جودة سؤال (الصواب والخطأ)				
١	أن تتضمن العبارة فكرة واحدة فقط .			
٢	تصاغ العبارات بإحكام بحيث تكون إما صحيحة تماما أو خاطئة تماما			
٣	ملئمة طول العبارة لفكرة حتى يسهل على الطالب إدراك الفكرة الرئيسية ثم الحكم عليها			
٤	لا تحتوي العبارة على بعض الألفاظ التي تساعد الطالب على التوصل إلى الإجابة الصحيحة، مثل: دائما، عادة، باستمرار، فقط، من الطبيعي، في جميع الأحوال، من الضروري .. الخ			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
٥	أن لا تأخذ العبارات ترتيباً معيناً ومنتظماً من البداية إلى النهاية، بل توزع بطريقة عشوائية غير منتظمة			
٦	لا تتساوى عدد الإجابات الصحيحة بعدد الإجابات الخاطئة، والمستحسن أن يكون الفارق العددي بينهما صغيراً			
٧	أن يتم تجنب صيغة النفي في السؤال .			
٨	في حالة العبارات الخاطئة، يجب أن يكون الخطأ مبنياً على خطأ في المعلومات وليس على ألغاز لغوية.			
٩	يتضمن الاختبار عدداً كبيراً من العبارات التي تغطي أكبر جزء من المادة الدراسية بحيث لا تدع مجالاً للحظ.			
ت) مؤشرات جودة صياغة أسئلة الإكمال				
١	وضع الفراغ قرب نهاية العبارة			
٢	تحذف الكلمة المهمة في العبارة			
٣	عدم وضع العبارة بنصها من الكتاب			
٤	وجود فراغ أو اثنين على الأكثر فقط في العبارة			
٥	تساوي مساحة الفراغات في البنود			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
٦	توجد اجابة واحدة فقط للفراغ .			
(ث) مؤشرات جودة صياغة أسئلة الإكمال المقيد				
١	وضع الكلمات التي سيتم الاختيار منها تحت العبارة مباشرة			
٢	التوزيع العشوائي للكلمات التي سيتم الاختيار منها			
٣	عدد الكلمات المعطاه تزيد بمقدار ثلاثة على الأقل .			
٤	عدم وضع الجملة بنصها من الكتاب .			
(ج) مؤشرات جودة أسئلة المزاجية				
١	تجانس المقدمات مع الاستجابات ، أي تتضمن نفس الموضوع حتى تكون الاستجابات متجانسة			
٢	يتضمن السؤال مقدمات واستجابات قصيرة قدر الإمكان .			
٣	زيادة عدد الاستجابات عن عدد المقدمات بمقدار ثلاثة عناصر على الأقل			
٤	تكتب المقدمات إلى اليمين وتأخذ أرقام : ١ ، ٢ ، ٣ ، الخ في حين تكتب الاستجابات إلى اليسار ومرفقة بحروف أ ، ب ، ج			
٥	وضع قوسين إلى جانب كل رقم من أرقام المقدمات يكتب فيه رموز الاستجابات			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
٦	كتابة السؤال مكتملا في نفس الصفحة			
(ح) مؤشرات جودة أسئلة التعرف على المصطلحات				
١	ارتباطه بالمحتوى الدراسي			
٢	يقيس هدفا تعليميا محددا			
٣	وضوح العبارة			
٤	تستخدم العبارة نصا من الكتاب			
(خ) مؤشرات جودة صياغة أسئلة الصور والرسوم والجداول				
١	وضوح التعليمات			
٢	توافر الصور الصحيحة			
٣	ارتباط السؤال بالمحتوى			
٤	يقيس هدفا تعليميا محددا			
٥	وضوح الرسم أو الجدول			
(د) مؤشرات جودة صياغة أسئلة المقال				
١	أن يكون السؤال واضحا ومحدد بحيث تكون المشكلة التي يطرحها واحدة في أذهان الطلاب			
٢	تجنب استخدام كلمات مرتبطة بالتذكير مثل: من / متى / أذكر، ... الخ كلما أمكن .			
٣	يستخدم السؤال عبارات من شأنها قياس المستويات العليا من نواتج التعلم مثل : لماذا ، اشرح ، قارن ، اربط ، فسر ، انقد ، حل ، قيم ..			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



م	شروط الصياغة الجيدة للأسئلة	تحقق	تحقق الى حد ما	لم يتحقق
الخ.				
مؤشرات جودة أسئلة إعادة الترتيب				
١	يقيس السؤال هدفا واحدا			
٢	توزيع عناصر السؤال توزيعا عشوائيا			
٣	يحتوي السؤال على حوالى (٩-٥) عنصرا			
٤	وجود فواصل واضحة بين عناصر السؤال			

ملاحظات المراجع :

أهم نقاط القوة :

أهم نقاط الضعف :

مقترحات التحسين :

توقيع لجنة المراجعة رئيس لجنة المراجعة المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة
أ.د/محمد محمود أبو علي

يعتمد
عميد الكلية
ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
أ.د محمد رفعت الإمام

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



القرار:

- ١- وافق المجلس على المقياس ، وتقديم الشكر للدكتور إبراهيم شعبان علي هذه الآلية المكتملة .
- ٢- تشكيل لجنة لتطوير نموذج الورقة الاختبارية لوحدة القياس والتقييم للتوافق مع المقياس على النحو التالي :

أ.د سماح الصاوي
أ.د محمد أبو علي
أ.د ابراهيم مرجونة
أ.م.د رانيا نظمي
د/ ابراهيم مصطفى شعبان

الحادي عشر : بخصوص تفعيل خطة سير الدراسة وضرورة وتفعيل نسبة من المحاضرات **online** مراعاة للظروف الأزمة الحالية وعدم انتهاء الكلية من تجهيز المعامل الإلكترونية .
القرار: وافق المجلس

الثاني عشر : بخصوص تشكيل تشكيل مراجعة خطة الكلية الإستراتيجية .

القرار : تشكل اللجنة علي النحو التالي :
د. إبراهيم شعبان رئيسا

أ.د. محمد رفعت الإمام	المشرف العام علي مراجعة الخطة
د. إبراهيم شعبان	رئيسا
أ.د. سماح الصاوي	عضوا
أ.د. وفدي أبو النضر	عضوا
أ.د. إبراهيم مرجونة	عضوا
أ.د. محمد محمود أبو علي	عضوا
أ.م.د. عصام كمال المصري	عضوا
أ.م.د. نهي غالي	عضوا
د. محمد عبده بدر الدين	عضوا
أ.م.د. حمادة منسي	عضوا
د. أحمد عطية	عضوا

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

د. إيمان علام
د. أحمد خميس شتية
د. إسلام فوزي
د. حسام مازن
أ. خالد الوليد
أ. علي ثابت
د. عاطف قنديل
أ. ميرهان خضر
أ. أميرة السروي
أ. شهيرة عطا

وفوض المشرف العام معالي عميد الكلية بالتنسيق مع رئيس الفريق بإضافة من يراه فاعلا في استكمال الأمر .

الثالث عشر : بشأن الخطة التنفيذية المقدمة من السيد الدكتور / ابراهيم مصطفى شعبان المدير التنفيذي لجائزة التميز الحكومي العربي لكلية الآداب بدمنهور

م	النشاط	شهر نوفمبر	شهر ديسمبر	شهر يناير
		4	3	2
		1	2	3
1	تشكيل الفرق الفرعية واعتماد الجدول الزمني للمشروع			
2	التدريب ونقل المعرفة (3 ورش عمل)			
3	تصميم نماذج العمل والمتابعة واعتمادها			
	المعيار الأول (تحقيق الرؤية)			
4	رفع الوضع الراهن وتحديد الفجوة الاستراتيجية بين متطلبات المعيار والوضع الحالي			
5	تحديد الأولويات واعتمادها من اللجنة الاستشارية العليا للجائزة			
6	اعداد الخطة التشغيلية لاستكمال الأولويات			
7	تنفيذ الخطة التشغيلية لاستكمال الشواهد والأدلة			
8	رفع الوثائق على المنصة الإلكترونية لمراجعتها من اللجان المختصة بالجائزة			
9	الحصول على تقارير المراجعة واستكمال الملاحظات			
10	رفع الوثائق النهائية للشواهد والأدلة			
	المعيار الثاني : المهام الرئيسية والابتكار			
11	رفع الوضع الراهن وتحديد الفجوة الاستراتيجية بين متطلبات المعيار والوضع الحالي			
12	تحديد الأولويات واعتمادها من اللجنة الاستشارية العليا للجائزة			
13	اعداد الخطة التشغيلية لاستكمال الأولويات			
14	تنفيذ الخطة التشغيلية لاستكمال الشواهد والأدلة			
15	رفع الوثائق على المنصة الإلكترونية لمراجعتها من اللجان المختصة بالجائزة			
16	الحصول على تقارير المراجعة واستكمال الملاحظات			
17	رفع الوثائق النهائية للشواهد والأدلة			
	المعيار الثالث :المكتبات المتكاملة			
19	رفع الوضع الراهن وتحديد الفجوة الاستراتيجية بين متطلبات المعيار والوضع الحالي			
20	تحديد الأولويات واعتمادها من اللجنة الاستشارية العليا للجائزة			
21	اعداد الخطة التشغيلية لاستكمال الأولويات والشواهد والأدلة			
22	تنفيذ الخطة التشغيلية لاستكمال الأولويات والشواهد والأدلة			
23	رفع الوثائق على المنصة الإلكترونية لمراجعتها من اللجان المختصة بالجائزة			
24	الحصول على تقارير المراجعة واستكمال الملاحظات			
25	رفع الوثائق النهائية للشواهد والأدلة			

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



القرار : وافق المجلس

الرابع عشر: المقترحات المقدمة من د.إسلام فوزي عضومجلس إدارة الوحدة بخصوص الأمور التالية :

١- تحديث سياسة الكلية نحو عالمية التعليم ، من خلال مشاريع بحثية ، وأبحاث منشورة في مجلات علمية عالمية ، بما يتماشى مع رؤية الدولة المصرية نحو تطوير التعليم المصرى وعالميته ، ويمكن الاستفادة من تلك الخطوات فى مجالات منها التعليم عن بعد ، والزيادة السكانية ، والاجراءات الاحترازية فى جائحة كورونا ، وإدراج ذلك فى الدراسة الذاتية و الخطة الاستراتيجية .

القرار : تكليف د. إسلام فوزي بتشكيل فريق لوضع سياسة مقترحة بالتنسيق مع وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث .

٢- تأسيس وحدة دعم الابتكار :

القرار : توجد وحدة بقسم التاريخ نرجو أن تكون الوحدة ممثلة علي مستوي الكلية بالتنسيق بين قسم التاريخ ووحدة ضمان الجودة ووكالة الكلية لشؤون التعليم والطلاب لوضع خدة مقترحة للوحدة .

٣- تحديد مواصفات الخريج (تحديد المواصفات مع متطلبات سوق العمل ومشاركة الأطراف المجتمعية فيها -مراجعة وتحديث المواصفات مع التغيرات الاجتماعية - دورية المراجعة - استخدام نتائج المراجعة فى التحديث) .

القرار : تكليف د. إبراهيم شعبان بدراسة الأمر وتوجيه وحدة ضمان الجودة لعمل اللازم .

٤- نسب التوظيف من خريجي كل برنامج ودلالات ذلك - حصر مؤسسات توظيف الخريج وتصنيفها .

القرار : مخاطبة رؤساء الأقسام لعمل مؤتمر للتوظيف يتم من خلاله وضع مؤشرات .

٥- تحديث آلية جذب الوافدين مع المستجدات الحداثية والرقمية :

القرار : تكليف د.إيمان علام بالتواصل مع إدارة الوافدين بالجامعة ومحاولة وضع آليات جذب جديدة تتبناها كلية الآداب بدمنهور .

٦- الاهتمام بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من حيث :

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



- الحاسبات الآلية (نسبتها ومدى كفايتها للطلاب وملائمتها لخدمة التعليم والتعلم—أسباب عدم ملائمة النسبة - إجراءات التحسين)

- وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (انواعها - إتاحة خدمة الانترنت للطلاب).

القرار : طلب تقرير تفصيلي من د. أحمد عطية عن إدارة IT

٧- تدشين مسابقة أفضل قسم يستطيع نشر ثقافة الجودة وتطبيق معاييرها بداخله، وتحديد آلية واضحة للتقييم تعتمد على فاعلية الأداء والكفاءة على أن يتم الاعلان عنه كأفضل قسم للعام الجامعي.

القرار : تكليف رؤساء الأقسام بتجهيز ملفات الاعتماد وتهيئة الأقسام لزيارة مركز ضمان الجودة للوقوف علي جاهزية الأقسام للاعتماد .

٨- برامج دعم الطلاب المتميزين والمتعثرين ، وجود آليات واضحة ومعتمدة ومعلنة لتحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً

القرار : تحديث آليات الدعم الطلابي الموجودة بالفعل في وحدة ضمان الجودة بما يتناسب مع الظروف الحالية .

٩- تحديد اجراءات واضحة ومعتمدة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم مثل الدروس الخصوصية، والكتاب الجامعي ان وجد.

القرار : رفع الأمر إلي وحدة إدارة الأزمات بالكلية لوضع آليات للتعامل مع هذه المشكلات

يتوجه مجلس إدارة الوحدة بكل الشكر للدكتورة إسلام فوزي علي ما تقدمت به من اقتراحات ببناء تخدم الجودة .

الخامس عشر : بخصوص وضع جزء مقالي في أسئلة الامتحانات لتجنب بعض سلبيات الامتحانات الالكترونية التي لوحظت خلال التجارب السابقة .

القرار : عرض الأمر علي مجلس الكلية مع ذكر أسباب الاقتراح وتصميم استبيان لقياس هذا الأمر .

وقد انتهى المجلس في تمام الساعة الواحدة ظهراً يوم الخميس والتاسعة مساءً online يوم السبت

عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة

المدير التنفيذي

وحدة ضمان الجودة

وحدة ضمان الجودة

أ.د. محمد رفعت الإمام

أ.د. محمد محمود أبوعلى

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .