



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لشهر يونيو عن طريق مجموعات (Teams)

إنه في يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٦/٤ م وفي تمام التاسعة مساء وعلى برنامج teams اجتمع
مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية برئاسة

أد/ حنان خميس الشافعي عميد الكلية رئيس مجلس الإدارة
وحضور كل من :

أد/ محمد محمود أبو علي	المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة
د/ عصام كمال المصري	نائب المدير التنفيذي
د/ رانيا محمد عزيز نظمي	عضوا
د/ شيماء محمد البنا	عضوا
د/ أحمد خميس شتيه	عضوا
أ/ أميرة الصفتي	عضوا
أ/ نهلة النجار	عضوا

وذلك لمناقشة الموضوعات التالية :
جدول الأعمال :

أولاً : بشأن مقترح د/ رانيا نظمي المتعلق بعمل مؤتمر إلكتروني ويكون موضوعه " الجامعة الرقمية بين الحاجة والضرورة "

وتكون أهدافه :

" رصد أهمية الجامعة الرقمية في معالجة الأزمات "

" أهمية التعليم الرقمي المعاصر "

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتكينة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



" البحث عن آليات جديدة في التعليم "

" اعتماد التعليم الرقمي كضرورة وحاجة فرضها الواقع "

" إبراز استراتيجيات التعليم الرقمي "

" معايير الجودة في ظل التعليم الرقمي "

القرار :

ثانيا : بشأن مقترح د/ رانيا نظمي بعمل حفلة تخرج افتراضية .

القرار :

ثالثا : بشأن مقترح د/ رانيا نظمي بتحديد طبيعة معايير وضوابط وحدة الجودة الإلكترونية .

القرار :

رابعا : بشأن مقترح أ/د/ محمد محمود أبو علي مدير وحدة ضمان الجودة والذي قدم فيه تصورا كاملا لأسباب عدم

قبول أبحاث الطلاب، وهو كالتالي :

أسباب عدم قبول البحث أو رسوب الطالب في المقرر:

١ - عدم إرسال الطالب للبحث في الموعد المحدد على موقع الكلية.

٢ - عدم التزام الطالب بالشروط المحددة من الجامعة، أو أستاذ المقرر، أو لجنة التصحيح.

٣ - اجتماع لجنة التصحيح على رفض البحث المقدم لعدم التزامه بالمعايير والموضوعات.

٤ - عدم تقديم البحث بأحد العناوين المحددة التي حددتها لجنة المقرر.

٥ - السرقة وثبوت نقل البحث من موقع أو كتاب.

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٦- التشابه التام مع أبحاث أخرى لطلاب آخرين أو وجود تطابق بين عدة أبحاث.

القرار :

خامسا : بشأن مقترح أد/ محمد أبو علي بإقامة مؤتمر عالمي عن (العالم ما بعد كورونا) ، وسيقوم أد/ محمد أبو علي بعمل التصور الكامل ووضع المحاور تمهيدا لعرضها على مجلس الكلية .

القرار :

سادسا : بشأن مقترح أد/ محمد أبو علي بعمل استبيان يتم رفعه على الموقع الرسمي للكلية بشأن قبولهم أداء امتحانات الفرق النهائية أون لاين وتلقي ردود فعل الطلاب خلال أسبوع وفي حالة موافقتهم على الاستبيان/ أداء الامتحان online يتم تصميم عدة نماذج من الورقة الامتحانية عن طريق برنامج Forms وتحديد وقت معين لكل فرقة . (مرفق تصور كامل للاستبيان)

القرار :

سابعا : بشأن مقترح أد/ محمد أبو علي بعمل استبيان يتم رفعه على الموقع الرسمي للكلية بشأن قبولهم أداء امتحانات الفرق النهائية أون لاين وتلقي ردود فعل الطلاب خلال أسبوع وفي حالة موافقتهم على الاستبيان/ أداء الامتحان online يتم تصميم عدة نماذج من الورقة الامتحانية عن طريق برنامج Forms وتحديد وقت معين لكل فرقة .

أولا : المقترح :

استبيان أداء الامتحان online

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



- حرصًا على ما تمر به البلاد هذه الأيام وخوفًا على كل منسوبي كلية الآداب وحبًا في إتمام العملية التعليمية بكل محاورها وتنفيذًا للتعليمات وزارة التعليم العالي وجامعة دمنهور من ضرورة عقد امتحانات تقييمية للفرقة النهائية.
- تقترح وحدة ضمان الجودة عمل استبيان يتم رفعه على الموقع الرسمي للكلية وتلقي ردود فعل الطلاب خلال أسبوع وفي حالة موافقتهم على الاستبيان/ أداء الامتحان **online** يتم تصميم عدة نماذج من الورقة الامتحانية عن طريق برنامج **Forms** وتحديد وقت معين لكل فرقة وإعلامهم بهذا الوقت بفترة كافية على أن يتعهد كل منهم بإرسال إيميل أكاديمي رسمي لموقع الكلية بموافقته الرسمية على أداء الامتحان **online** وعلى أن يكون تمامًا بجهاز عليه إيميله الشخصي ومتوفر وسيلة للاتصال بالانترنت، وفي هذه الحالة يمكن لوحدة الجودة أن تتقدم بمقترح لأداء امتحانات الفرق النهائية **online** يتمثل في الشكل التالي:

مقترح أداء امتحان الفرقة النهائية **online**

- ١- عقد ورشة عمل عن طريق تصميم عدة نماذج امتحانية موضوعية على برنامج **Form** يكون عن طريق ال **IT**.
- ٢- ويقوم كل عضو هيئة تدريس بإعداد بنك أسئلة وافي لمقره.
- ٣- بنك الأسئلة يشترك فيه كل القائمين بتدريس المقرر.
- ٤- استخدام فكرة التبادل والتوافق يمكن تقديم عشرة نماذج امتحانية من البنك الواحد بحيث يكلف كل رقم جلوس بنموذج امتحاني مما يقلل فرص الغش ويجعلنا في غير حاجة إلى مراقبة وملاحظة.
- ٥- يجتهد كل عضو هيئة تدريس في إعداد الأسئلة وتنوعها بحيث يجعل الطالب مستعدًا لأداء الامتحان مما ذاكر وليس عن طريق فتح كتب المقرر أو الملفات المرسلة من قبل؛ لأن ذلك سيجعله غير قادر على متابعة حل الأسئلة الأخرى في النموذج الامتحاني.

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٦- تحديد فترة بداية كل امتحان وتاريخه وفترة الانتهاء بحيث لا يتم فتح البرنامج إلا مع الوقت المحدد ويتم إغلاقه مباشرة مع انتهاء الوقت ويُعلم كل الطلاب بهذه المعايير بفترة كافية وهذا يقلل من فرص الغش أو عمل مجموعات جماعية للإجابة فكل طالب مشغول بالنموذج الخاص به متعدد الأسئلة.

٧- بمجرد غلق نموذج الإجابة الإلكتروني يعرف الطالب الدرجة الخاصة به، واعتقد أنه يمكن تصميم ذلك إلكترونياً بالاستعانة بوحدة ال IT والـ Quiz في برنامج Forms، وفي هذه الحالة يسهل جداً إعلان نتيجة كل المقررات بالدرجات.

٨- ضرورة وجود تعهد رسمي من الطلاب بتوفير كل الوسائل لأداء الامتحان online، وموافقتهم على وقت البداية والانتهاء وفي حالة دخول الطالب بعد بداية الامتحان يكون موعد الغلق هو الموعد النهائي للجميع.

واعتقد يمكن تصميم ذلك على برنامج Forms.

٩- في حالة عدم وجود موافقة نسبة ٥٠% من الطلاب على ذلك المقترح يتم إلغاؤه وتقديم آليات أداء الامتحان بالطريقة التقليدية شريطة أن تؤجل الامتحانات حتى تتضح ظروف انتشار فيروس كورونا.

١٠- وضع سيناريوهات محاكاة لأداء العملية الامتحانية online وذلك لرفع الرهبة عند الطلاب.

ثانياً : شكل الاستبيان المقترح : وحدة ضمان الجودة

استبيان عن قدرة الطلاب على أداء امتحان الفرق النهائية online

م	السؤال	نعم	لا
١	هل فعلت الإيميل الإلكتروني الخاص بك؟		
٢	هل تفضل أداء الامتحانات online؟		
٣	هل لديك جهاز موبيل أو كمبيوتر أو لاب توب يسمح بأداء الامتحان online؟		
٤	هل يوجد تغطية انترنت جيدة في المكان الذي توجد فيه بطريقة سهلة؟		

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٥	هل تتعهد رسمياً بسهولة إجراء الامتحان إلكترونياً؟		
٦	هل توافق على وجود نماذج مختلفة من امتحان كل مقرر؟		
٧	هل تجد التعامل مع الكمبيوتر وتستطيع تفعيل الإجابات عن طريق البرامج؟		
٨	هل تعلمت من قبل طريقة الأسئلة الموضوعية؟		
٩	هل توافق على أداء الامتحان بالشكل التقليدي؟		
١٠			
١١			
١٢			
١٣			
١٤			

ثامنا : بشأن مقترح د/ شيماء البنا بقيام وحدة ضمان الجودة بالإشراف علي البرنامج الصيفي للطلاب لعام ٢٠٢٠ خاصة بعد انتهاء طلاب الفرق الثلاث من رفع أبحاثهم يوم ١٦ يونية وهذا مكمل لفكرة التعايش مع كورونا ويكون هذا البرنامج مشتملاً علي مسابقات وبرامج نوعية مختلفة يقوم بها .

القرار :

وحدة ضمان الجودة

تاسعا : بشأن المقترح المقدم من د/ أحمد شتيه بعقد ورش عمل عن بعد يقوم بتقديمها أطباء لطلاب الكلية والجامعة عن " التعايش مع الوباء وثقافة الالتزام طويل المدي بالإرشادات الطبية حتي انقضاء المرحلة .

القرار :

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



عاشرا : بشأن المقترح المقدم من د/ أحمد شتيه بقيام وحدة ضمان الجودة بالإشراف علي ورش عمل مصورة لتصوير كيفية انتظام الدراسة في ظل الوباء في حالة جعل الدراسة أون لاین وذلك بالقيام بسيناريوهات مصورة تشبه سيناريوهات إخلاء المباني وغيرها من خطط الحماية .

القرار :

١١ : بشأن المقترح المقدم من د/ أحمد شتيه بعمل استبيان لأعضاء هيئة التدريس واستبيان أون لاین لطلاب فرق النقل عن مدي رضائهم عن التعامل الإلكتروني مع المحاضرات التي تم بثها لهم علي موقع الكلية وفي موضوع الأبحاث .

القرار :

١٢ : بشأن المقترح المقدم من د/ أحمد شتيه بانعقاد مجلس إدارة وحدة الأزمات بشكل مستمر ومتابعتها لكل الفعاليات التي تقوم بها الكلية .

القرار :

وحدة ضمان الجودة
كلية الآداب جامعة دمنهور

رئيس مجلس الإدارة

أد/ حنان خميس الشافعي

نائب المدير التنفيذي

د/ عصام كمال المصري

المدير التنفيذي

أد/ محمد محمود أبو علي

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .