



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



محضر اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لشهر أكتوبر- ٢٠٢١

إنه في يوم الأحد الموافق ١٠/١٠/٢٠٢١م اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، وذلك في تمام الساعة الثانية عشرة صباحا بمقر وحدة ضمان الجودة، وذلك على النحو التالي :

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

نائب مدير الوحدة

عضواً

عضواً

عضواً

عضواً

أمين الكلية

المكتب الفني

المكتب الفني

أ.د. محمد محمود أبو علي

أ.م.د. عصام كمال المصري

د. محمد عبده بدر الدين

د. إبراهيم مصطفى شعبان

أ.زينب حميدة عبدالعزيز

أ. جيلان عرقوب

أ. خالد الوليد حلمي

أ. كمال فرج صالح

أ. علي ثابت صبري

واعتذر عن عدم الحضور كل من :

أ.د. محمد رفعت الإمام

د.إسلام فوزي أنس

وذلك لمناقشة الموضوعات التالية :

أولاً : التصديق على محضر الجلسة السابقة .

القرار : تم التصديق .

ثانياً : بخصوص شكر د. احمد خميس شتية لما تقدم به من أعمال في الدورة السابقة وكذلك شكر كل أعضاء مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

القرار : يتقدم المجلس بالشكر والتقدير للسيد الدكتور أحمد شتية لما تقدم به من أعمال في الدورة السابقة ، وكذلك شكر كل أعضاء مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة عن الدورة السابقة .

ثالثاً : بيان مدي جاهزية الوحدة والبرامج لزيارة مركز ضمان الجودة بالجامعة.(مرفق استمارة مراجعة توفر أدلة وشواهد الجودة في الأقسام + استمارة مراجعة وحدة الجودة).

القرار : مخاطبة الأقسام العلمية باستمارة مراجعة وشواهد الجودة في الأقسام وكتابة تقرير ورفعها لوحدة ضمان الجودة وقد طلب رؤساء الأقسام عدة مرات تأجيل الزيارة .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

استمارة مراجعة توفر أدلة وشواهد الجودة بالأقسام

م	المعيار	درجة التوافر			
		مرتفع	متوسط	ضعيف	منعدم
١	يوجد بالقسم رؤية ورسالة معتمدة ومعلنة				
٢	يوجد بالقسم أهداف إستراتيجية وسياسات تعليمية معلنة ومعتمدة.				
٣	يوجد بالقسم خطة تحسين حديثة ومعتمدة لنقاط الضعف بالقسم.				
٤	يوجد بالقسم معايير أكاديمية قياسية NARS لمرحلة البكالوريوس و ARS لمرحلة الدراسات العليا.				
٥	يوجد بالقسم توصيفات للبرامج الدراسية بمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا.				
٦	يوجد بالقسم تقارير حديثة ومنظمة لبرامج مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا.				
٧	يوجد بالقسم ملف تعليمي لكل برنامج ولكل مقرر.				
٨	يوجد بالقسم منسق لكل برنامج وكل مقرر.				
٩	يوجد بالقسم خطة لورش العمل والتدريب.				
١٠	يوجد بالقسم خطة للندوات والمؤتمرات السنوي.				
١١	يوجد بالقسم خطة للمشاركة المجتمعية وخدمة البيئة.				
١٢	يوجد بالقسم ميثاق لأخلاقيات المهنة وحقوق الملكية الفكرية.				
١٣	يوجد بالقسم استبيانات لتقييم الأداء وقياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.				
١٤	توجد بالقسم مواصفات لجودة الكتاب والمذكرات الجامعية.				
١٥	توجد بالقسم مواصفات لجودة الورقة الامتحانية وضوابط لامتحانات الشفهية والعملية والتدريب الميداني.				
١٦	يوجد بالقسم سياسة واضحة للتنظيمات والعدالة وتكافؤ الفرصة وأعضاء هيئة التدريس.				
١٧	يوجد بالقسم قواعد للمساءلة والمحاسبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.				
١٨	يوجد بالقسم سياسة معتمدة لمتابعة الالتزام والحضور والغياب.				
١٩	يوجد بالقسم تقرير ذاتي سنوي.				
٢٠	يوجد بالقسم دليل لبحوث الماجستير والدكتوراة.				
٢١	يتضمن مجلس القسم كل شهر موضوعات عن الجودة.				
٢٢	توجد متابعة ودعم فني من وحدة ضمان الجودة بالكلية للقسم.				

رابعاً : بخصوص تحديد منسقي الجودة بالأقسام العلمية .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة و متمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



القرار : أحيط المجلس علماً وإعادة مخاطبة الأقسام بضرورة سرعة موافاة وحدة ضمان الجودة بأسماء السادة منسقي الجودة رسمياً .
خامساً : بخصوص تحديد الأقسام العلمية لمرشدي الدعم الطلابي للفرق الأربعة والمرشد العام للقسام.

القرار: أحيط المجلس علماً ، وإعادة مخاطبة الأقسام العلمية لضرورة رفع أسماء بأسماء السادة منسقي الجودة رسمياً .
سادساً : بخصوص تسليم توصيف المقررات الدراسية/ الالكترونية الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢١ .

القرار : لم يسلم سوي قسم اللغة الإنجليزية ، مع إعادة مخاطبة الأقسام العلمية لموافاتنا بتوصيفات المقررات علي الأقل الكترونياً .
سابعاً : بخصوص المقترح المقدم من السيد أ.د. محمد محمود أبوعلی لخطه سير العمل للفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢١ م ، و توزيع الجدول الدراسي بنظام ٥٠ / ٥٠ أي نصف الجدول مباشر ونصفه online .

القرار: وافق المجلس مع رفع الأمر للسيدة أ.د. سماح محمد الصاوي وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والسيد أ.د. وفدي أبوالنضر وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ، وكذلك للعرض علي مجلس الكلية الموقر .
وجاء التصور علي النحو التالي :

لقد تم توزيع جداول كل الأقسام على أساس يومين في الأسبوع فقط لكل قسم، وهذا يعني أن الكلية لابد أن تتحمل ثلث العدد الإجمالي للفرق الأربعة على مستوى كل الأقسام أسبوعياً.
ولا سبيل في ظل توزيع الجدول بهذا الشكل إلي دفع المخاطر التي يمكن أن تحدث بسبب تراحم الطلاب ؛ بمعنى أنه حسب توزيع الجدول ، فإنه لابد من حضور ثلاثة أقسام على الأقل يومياً بفرقها الأربعة إلي الكلية لحضور المحاضرات مباشر ، فإذا توقعنا عدد طلاب الفرق الأربعة يصل إلى ١٨ ألف تقريباً ، فإنه يتوجب على الكلية استقبال

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



عدد ٦ آلاف طالب وطالبة يوميًا على الأقل، فضلاً عن طلاب الدراسات العليا ومرتبدي المكتبة وسفارة المعرفة وعدد أعضاء هيئة التدريس، والموظفين والعمال.

وعليه فإن ذلك يمثل خطراً شديداً على كل منتسبي الكلية، وحرصاً على تفادي أضرار هذه الأعداد الكبيرة أقترح ضرورة الرجوع إلى نظام ٥٠ ٥٠ . ولذا أقترح الشكل الآتي في التعامل مع هذه الأزمة :

- ١- تقسيم عناصر كل مقرر إلى محاضرات عادية مباشرة - ومحاضرات إلكترونية (أون لاين) ، بمعنى أن تكون هناك بعض العناصر في المقرر تستلزم التدريس وجها لوجه كالتدريب العملي ، وغيره من عناصر المقرر التي تستلزم وجود الطلاب ،وعناصر أخرى يمكن استكمالها على موقع الكلية.
- ٢- على كل عضو هيئة تدريس أن يحدد كل هذه العناصر التي سيدرسها في شكل جدول، فلدينا حوالي ١٤ عنصرا (١٤ أسبوع تقريبا) ، فيحدد على سبيل المثال ٧ أون لاين و٧محاضرات عادية وجها لوجه، مع الالتزام بتحديد الموضوعات في كلتا المحاضرتين (العادية والأون لاين)
- ٣- يتم توزيع جدول كل قسم على النحو التالي:

توزيع الأسابيع الدراسية مباشر و online

م	الأسبوع	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة
١	الأول	مباشر	online	مباشر	online
٢	الثاني	online	مباشر	online	مباشر
٣	الثالث	مباشر	online	مباشر	online
٤	الرابع	online	مباشر	online	مباشر
٥	الخامس	مباشر	online	مباشر	online
٦	السادس	online	مباشر	online	مباشر
٧	السابع	مباشر	online	مباشر	online
٨	الثامن	online	مباشر	online	مباشر
٩	التاسع	مباشر	online	مباشر	online
١٠	العاشر	online	مباشر	online	مباشر

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



online	مباشر	online	مباشر	الحادي عشر	١١
مباشر	online	مباشر	online	الثاني عشر	١٢
online	مباشر	online	مباشر	الثالث عشر	١٣
مباشر	online	مباشر	online	الرابع عشر	١٤

وتفسير الجدول السابق :

لن يتم تغيير أيام الأسبوع الدراسية لكل قسم، بل سيتم تغيير توزيع الفرقة بمعنى مثلاً لو قسم اللغة العربية تم توزيع فرقته الأربعة على أساس السبت والأربعاء فإننا لا نحتاج إلى حضور الفرق الأربعة إلى مبنى الكلية يومي السبت والأربعاء ، ومثله في ذلك مثل باقى الأقسام، ولكن نحتاج إلى إعادة توزيع وتباعد؛ فنجعل الأسبوع الأول للفرقتين الأولى والثالثة مباشر، على أن تكون نفس المواعيد للفرقتين الثانية والرابعة online في الأسبوع الأول .

٤- يتم ترحيل المحاضرة الـ online المتعارضة مع المحاضرات المباشرة بعد العصر، وفي هذه الحالة سيتم تخفيف العدد إلى النصف تقريبا .

٥- فى الأسبوع الثاني من الدراسة يتم عكس الشكل ؛ فيكون التدريس المباشر للفرقتين الثانية والرابعة والتدريس الـ online للفرقتين الأولى والثالثة في نفس مواعيد الجدول المعلنة ، وحال وجود تعارض يتم ترحيل جداول الـ online بعد العصر أو بعد المغرب حسب راحة أعضاء هيئة التدريس والطلاب، ثم يكون الأسبوع الثالث والرابع إلى الرابع عشر كما هو موضح بالجدول، وفي هذه الحالة نكون خففنا عدد الحضور إلى ٥٠ % يوميا على الأقل.

٦- التأكيد على الطلاب والطالبات ضرورة اتخاذ الاجراءات الاحترازية المناسبة لدخول الكلية والمحاضرات وذلك بإشارات مباشرة على موقع الكلية ، وتوجيهات من المحاضرين وبث برامج التوعية المباشرة على موقع الكلية ممن لديهم خبرة.

٧- يتم عمل دورات إعادة تذكير بآليات التعليم online بالتعاون بين موقع الكلية ووحدة ضمان الجودة على أن تكون هذه الدورات يومي الخميس والجمعة القادمين .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٨- يقوم كل عضو هيئة تدريس بعمل روابط إلكترونية لمحاضراته على رابط **Teams** ويقوم بنشرها على موقع الكلية ومواقع التواصل الاجتماعي ، ويتم عمل جداول بكل الروابط علي موقع الكلية وكل وسائل التواصل الاجتماعي .

٩- عدم السماح للطلاب والطالبات بدخول الكلية بدون كمامة.

١٠- عدم السماح للطلاب والطالبات بدخول المحاضرات أو البقاء في المدرجات والقاعات بدون كمامة.

١١- حرص إدارة الكلية بكل منسوبيها وحرص كل المحاضرين على ارتداء الكمامات .

١٢- توفير مواد مطهرة في مداخل المدرجات وكل الحمامات.

١٣- عدم السماح لطلاب الانتساب العادي والموجه بحضور المحاضرات المباشرة واقتصار حضورهم على المحاضرات **online** .

١٤- وضع جدول محكم ومحدد بمواعيد **online** والمقررات ونوعية الطلاب والفرق .

١٥- الاستفادة بمحاضرات العام الماضي والملفات التي تم رفعها، والتجارب التي ثبتت فاعليتها

١٦- وجود آلية إشراف ومتابعة من الكلية والجامعة لهذه المحاضرات تشبه آلية متابعة وكيل

الكلية للمحاضرات العادية من قبل، بمعنى أنه لابد من وجود ممثل رسمي من إدارة الكلية داخل كل المجموعات للتأكد من حسن سير خطة الدراسة، وأن المحاضرات تتم في المواعيد المحددة لها من قبل وحل وتسخير أى عقبات أو سلبيات أو مشكلات قد تتطراً لدى طرفي المحاضرة .

١٧- وضع آلية لمحاسبة الطلاب المنصرفين عن المحاضرات وخاصة عن بعد (تحدد الآلية وحدة التعلم عن بعد، بعد إتخاذ إجراءات إعتماها والموافقة عليها).

١٨- وضع آلية لمحاسبة أعضاء هيئة التدريس حال عدم التزامهم بالجدول المعلنة سواء بخصوص المحاضرات العادية أو المحاضرات عن بعد .

١٩- يقوم كل قسم بتحديد عدد ٨ طلاب حسب الجداول خدمة عامة وكذلك الاستعانة بالجواله وطلاب الاتحاد بتوزيع أجهزة قياس الحرارة عليهم، وعدم السماح لمن ترتفع درجة حرارتهم بدخول الكلية.

٢٠- توفير علب كمامات داخل القاعات لمن تقطعت كماماتهم.

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



- ٢١- تحديد فريق رعاية عامة من أعضاء هيئة التدريس لمراجعة هذه الإجراءات داخل المحاضرات.
- ٢٢- إعلان كل ما سبق في شكل فيديو توضيحي يتم بثه من خلال موقع الكلية يوم الجمعة القادم على الأكثر، والتأكيد على كل الأطراف المعنية بالقيام بدورها.
- ٢٣- لابد من وضع روابط وعناوين لبعض الفيديوهات والمحركات البحثية والعروض التقديمية والمواقع البحثية والمعامل والأماكن الافتراضية التي تساعد الطالب على عملية التعلم إن وجد .
- ٢٤- تقسيم عناصر كل مقرر بجدول زمني وفقا للمواد والساعات طوال فترة الفصل الدراسي وإعلان ذلك رسميا في بداية كل مقرر، بحيث يعرف الطالب ما سيتم دراسته كل أسبوع.
- ٢٥- وضع رابط تفاعلي لكل مقرر يشبه الروابط البحثية في العام الماضي، ويتم تكليف كل طالب أسبوعيا بتقديم بعض الأسئلة التي لابد أن تقسم إلى عدة فروع :
- أ- أسئلة تمثل استفسارات عن عناصر لم يفهمها الطالب من المحاضرة سواء في المدرج أو المحاضرة الإلكترونية .
- ب- أسئلة يمكن أن تكون امتحانية عن هذه العناصر من المقرر ويراعى أن تقسم هذه الأسئلة إلى عدة أنواع:
- الاختيار من المتعدد
- أسئلة صح وخطأ
- أسئلة مقالية.
- أسئلة إبتكارية كتميز لقدرات الطلاب.

وفي نهاية كل محاضرة يكلف بتكليف يساعد على تتبع ما تم شرحه و يحاول الطالب أن يكون مبدعا في تلك الافتراضات ، وبهذا الشكل يمكن أن يشارك الطالب في وضع مقترحات امتحانية، أيضا لابد أن يسهم الطالب في الروابط البحثية بوضع فيديوهات مساعدة لزملائه في المادة، ويمكن أن يمنح

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



الطالب درجات الشفوي على أساس نشاطه الأسبوعي على الروابط التفاعلية بإضافاته هذه الفيديوهات أو الكتب أو الروابط في كل محاضرة .

٢٦- يتم إعلان الخطة كاملة لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بعد توقيع أعضاء هيئة التدريس عليها بالموافقة وبعد إستكمال كل المطلوب منهم، ولا يقتصر دورهم على إرسال مواد pdf إلى موقع الكلية، ولكن لابد من وجود بث مباشر مع هذه المواد.

٢٧- يتم ضم صفحات أعضاء هيئة التدريس على الفيس بوك أو إنشاء حساب آخر كصفحة تعليمية تتضمن الحوار مع الطلاب أو التعليقات أو الإقتراحات من كلا الطرفين إلى موقع الكلية بما يضمن وجود بث مباشر بمواعيد محددة مسبقة يعلم بها الطلاب رسميا من خلال جدول محاضرات مواز للجدول العادي .

٢٨- تحديث استبيانات الكلية لتتوافق مع طرق التدريس الحديثة لإشعار كل أطراف العملية التعليمية بأهمية الأمور بكل إجراءاتها المتبعة ومدى تنفيذها من عدمه.

٢٩- تقوم إدارة الكليات بوضع مقررات إلكترونية ، وتحديث المقررات التي اعتمدت من قبل، واستكمال لائحة إلكترونية بمقررات يشارك في وضعها أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية، ومقررات أخرى يشارك في وضعها أساتذة من كليات أخرى، وبما يتوافق مع لائحة الكلية ومقرراتها الدراسية ، وظهرت من قبل على موقع المجلس الأعلى للجامعات.

٣٠- ضرورة استكمال اللائحة الإلكترونية بأن تشمل كل مقررات البرامج بشكل إلكتروني، وذلك من خلال موقع المجلس الأعلى للجامعات.

٣١- اعتماد وحدة رسمية داخل كل كلية للتعليم عن بعد على غرار المقترح الذي تقدمت به وحدة ضمان الجودة، تعمل هذه الوحدات تحت قيادة وحدة مركزية بالجامعة تسمى (مركز التعلم عن بعد) ، تشكل الوحدة بقرار من مجلس الكلية سبق طلب وجود الوحدة من قبل .

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومنتجة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



٣٢- إعلان كل الخطوات السابقة في شكل فيديو توضيحي يتم بثه من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ، والتأكيد على كل الأطراف المعنية بالقيام بدورهم ،وللسادة رؤساء الاقسام المختلفة في الكلية الحرية في إعداد فيديو توضيحي وفقا لما سبق بالقسم الخاص به وبعد أخذ موافقة مجلس الكلية على ذلك .

تاسعاً : بخصوص قياس مدي جاهزية مدرجات وقاعات الدراسة بالكلية للعام الجامعي الجديد .
القرار : ضرورة مراجعة الأمر مع إدارة الكلية .

عاشراً : بخصوص توجيه الأقسام العلمية لعقد محاضرات تعريفية للطلاب الجدد وتعريفهم بنظام الإرشاد الأكاديمي وحقوقهم الأكاديمية وواجباتهم، وكذلك لائحة الجزاءات من واقع لوائح التأديب، على أن تقوم الاقسام بتوثيق اللقاءات وإرسالها لوحدة ضمان الجودة .

القرار : قيام وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع وحدة IT بعقد مجموعة دورات تعريفية مرة أخرى عن المحاضرات الإلكترونية أو إعادة بث المحاضرات التعريفية للعام الماضي ، وأن يقوم رؤساء الأقسام داخل أقسامهم بهذه التوعية في شكل احتفائي بالطلاب القدامى والجدد يراعي فيه كل الإجراءات الاحترازية .

حادي عشر : بخصوص إعداد فايلات جديدة لزيارة مركز ضمان الجودة بمعرفة أ. كمال صالح.

القرار : أحيط المجلس علماً ، وجاري إعداد ملفات الزيارة

ثاني عشر : بخصوص تقسيم أيام الحضور على أعضاء مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

القرار : وافق المجلس على أن يكون أيام حضور الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالتناوب على النحو الآتي

اليوم	عضو مجلس الإدارة	عضو الفريق الإداري
السبت	أ.د. محمد محمود أبو على	

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

الأحد	أ.م.د. عصام كمال المصري	أ. على ثابت
الاثنين	د. محمد عبده بدر الدين	أ. على ثابت
الثلاثاء	د. إبراهيم مصطفى شعبان	أ. على ثابت / أ.كمال فرج
الأربعاء	د. إسلام فوزي أنس	أ. كمال فرج صالح
الخميس	أ.د. محمد محمود أبوعلى	أ. كمال فرج صالح

ثالث عشر : بخصوص مدي انطباق معايير NORMS على الموارد البشرية بالأقسام العلمية بالكلية كمحور مهم في تطبيق لائحة الساعات المعتمدة .

القرار : تشكيل لجنة من وحدة ضمان الجودة لمراجعة مدي ملائمة الموارد البشرية بالأقسام العلمية لمتطلبات اللوائح بالكلية بنظام الساعات المعتمدة وتتكون من :

١.أ.د.محمد محمود أبوعلى ٢.د.إبراهيم مصطفى شعبان ٣.د.عصام كمال المصري

رابع عشر : بخصوص تفعيل مكتب الخريجين بالكلية :

القرار : ترشيح السيد الدكتور / محمد عبده بدر الدين منسقاً لمكتب الخريجين على أن يقوم المكتب بشكل عاجل بعمل الآتى :

١. إنشاء قاعدة بيانات للخريجين بالكلية .

٢. تفعيل صفحة على الموقع الإلكتروني بخدمات الخريجين وبياناتهم .

٣. وضع خطة للاستفادة من الخريجين فى الأنشطة العلمية والتدريسية واستطلاعات الرأي لقياس جودة وكفاءة الخريجين .

خامس عشر : بخصوص وضع آلية مراجعة تصحيح الورقة الإلكترونية .

القرار : تكليف السيد الدكتور / إبراهيم مصطفى شعبان بوضع آلية المراجعة

وقد انتهى المجلس في تمام الساعة الواحدة ظهراً

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة ومتمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة

وحدة ضمان الجودة

أ.د. محمد رفعت الإمام

المدير التنفيذي

لوحدة ضمان الجودة

أ.د. محمد محمود أبوعلى

وحدة ضمان الجودة
كلية الآداب جامعة دمنهور

رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة و متمكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .