

محاضرات مادة علم اجتماع تنظيم

(المحاضرة الأولى)

قسم الاجتماع

الفرقة الرابعة

د / شيماء حلمى

مراحل تطور الإنتماء الوظيفي

تحتاج عملية تكوين الولاء التنظيمي إلى العديد من المراحل وهي:

- **المرحلة الأولى:** تمثل مرحلة التجربة وتعتمد على ما يتوافر

لدى الفرد من خبرات العمل السابقة.

- **المرحلة الثانية:** تمثل مرحلة العمل والبدء به وتتضمن خبرات العمل المتعلقة بالأشهر الأولى من تاريخ بدء العمل.

- **المرحلة الثالثة:** مرحلة الثقة في التنظيم: وتمثل السنة الخامسة من تاريخ بدء العمل حيث تزداد الاتجاهات التي تعبر عن زيادة درجة الولاء التنظيمي

مؤشرات قياس الإلتواء الوظيفى الرضا الوظيفى

١-عوامل مرتبطة بالوظيفة: هذه العوامل يحصل عليها الفرد لكونه يعمل فى وظيفة معينة وليست مرتبطة بطبيعة تصميم الوظيفة نفسها مثل الأجر النقدى، حوافز مادية أخرى، مدى وجود فرص الترقية، العلاقات مع الآخرين فى العمل.

٢-عوامل مرتبطة بالوظيفة فى ذاتها: هذه العوامل مرتبطة بطبيعة تصميم الوظيفة ودرجة إثرائها، ومدى إشباعها لمستوى مرتفع من الحاجات مثل: إكتساب معرفة جديدة من الوظيفة ، والسيطرة على الوظيفة، والنظرة الإجتماعية لطبيعة، وشعور الفرد بالإنجاز فى وظيفته، ومدى إستغلال قدرات الفرد، ومدى مشاركة الفرد فى إتخاذ القرارات المتعلقة بوظيفته

٣- **عوامل بيئية:** هذه العوامل متعلقة بالبيئة التي ينشأ فيها الفرد أو البيئة التي ينتمي إليها وكذلك بثقافة المجتمع الذي يعيش فيه .

٤- **عوامل مرتبطة بشخصية الفرد نفسه:** يتأثر الرضا عن العمل بشخصية الفرد.

فهناك إناس بطبيعتهم وشخصيتهم أقرب إلى الرضا أو الإستياء ، ومن أهم هذه الأسباب ما يلي:

أ- **احترام الذات:** كلما كان هناك ميل لدى الأفراد للإعتزاز برأيه ، وإحترام ذاته ، والعلو بقدره كان أقرب إلى الرضا عن العمل .

ب- **تحمل الضغوط :** كلما كان الفرد قادرًا على تحمل الضغوط في العمل والتعامل والتكيف معها ، كان أكثر رضا.

ج- **المكانة الإجتماعية:** كلما إرتفعت في العمل زاد رضا الفرد عن عمله

د- **الرضا العام عن الحياة:** يميل الأفراد السعداء في حياتهم أن يكونوا سعداء في عملهم.

٥- **عوامل متعلقة بطبيعة العمل:** يعنى العمل الذى يؤديه الفرد، ويطلق عليه عوامل إثراء الوظيفة، وتشمل محور الوظيفة الأفقى المتمثل فى تنوع أنشطة الوظيفة ، والرأسى المتمثل فى عمق الوظيفة.

٦- **العوامل المتعلقة بالتنظيم :** يقصد بالتنظيم الذى يعمل فيه الفرد، وتصنف إلى عوامل تنظيمية لا تعتمد على قيام الفرد بوظيفة معينة أو بطبيعة الوظيفة نفسها، ولكنها مرتبطة بسياسات المنظمة، ولها تأثير على رضا العاملين عن وظائفهم.

٧- وهناك عوامل متعلقة ببيئة التنظيم أيضا مثل: الجو الذى يسود داخل التنظيم - علاقة الأفراد بالإدارة - مدى توافر علاقات جيدة بالآخرين (زملاء العمل) ونمط الإشراف، البيئة التى نشأ فيها الفرد أو البيئة التى ينتمى إليها .

علامات الروح المعنوية المرتفعة داخل التنظيم

- ١- يتميز أعضاء الجماعة بالتعاون والتماسك من تلقاء أنفسهم لا نتيجة سلطة خارجية.
- ٢- تدنى حساسية الأفراد تجاه بعضهم مما يؤدي إلى تقليل الصراع والإحتكاك بين أعضائها.
- ٣- القدرة وبشكل جماعي على التكيف للظروف المتغيرة

.

٤- وجود أهداف مشتركة يعمل الجميع من أجلها وبمسئولية مشتركة.

٥- شيوع إتجاهات نفسية إيجابية لدى الأعضاء نحو أهداف الجماعة.

٦- الشعور بالانتماء بين أعضاء الجماعة.