

## محضر اجتماع وحدة ضمان الجودة لشهر مارس 2020 م

إنه في يوم الأحد الموافق 2020/3/1م وفي تمام الثانية عشرة صباحاً اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة برئاسة أستاذة الدكتور / حنان الشافعي عميدة الكلية وعضوية كل من :

أ/د محمد محمود أبو علي ، وحضور كل من :

د/ رانيا محمد عزيز نظمي

د/ عصام كمال المصري

د/ شيماء محمد البنا

د/ أحمد خميس شتيه

أ/ لبنى فوزي

أ/ نهلة النجار

أ/ نيفين رحومة

أ/ أحمد عبد الباقي

جدول الأعمال والقرارات :

أولا : التصديق على محضر المجلس السابق .

القرار : تم التصديق .

ثانيا : بشأن مقترح السيدة د/ رانيا نظمي رئيس معيار ( التخطيط الاستراتيجي ) بخصوص تحديد ورشة

عمل عن ( التخطيط الاستراتيجي ) يوم الخميس الموافق 2020/3/5م .

القرار : الموافقة على الاقتراح على أن يقوم على تنظيم الورشة كل من :

د/ رانيا محمد نظمي

د/ أحمد خميس شتيه

### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

أ/ محمد عبد المنعم عبيد

ثانيا : بشأن اجتماعات فريق عمل التميز الحكومي .

القرار : تقرر عقد اجتماع أسبوعي لفريق عمل التميز الحكومي يوم الثلاثاء من كل أسبوع الساعة الحادية عشرة صباحا .

ثالثا : بشأن ضرورة وجود آلية للتعامل بين وحدة ضمان الجودة والأقسام الإدارية .

القرار : تقرر مخاطبة رؤساء الأقسام الإدارية لتحديد أو ترشيح منسق من كل قسم لحضور ورش العمل والفعاليات .

رابعا : بشأن مقترح مسابقة في التميز بين أعضاء هيئة التدريس .

القرار :

أ: تقرر إقامة مسابقة في التميز بين أعضاء هيئة التدريس في التميز على مستويات خمسة :

1- على مستوى أستاذ .

2- أستاذ مساعد .

3- مدرس .

4- مدرس مساعد .

5- معيد .

بحيث يكون سحب استمارة المسابقة من وحدة ضمان الجودة ويكون الاشتراك بتقديم ملف يشتمل على :

السيرة الذاتية – التنمية المهنية – دوره في العملية التعليمية ) .

ب : على المستوى الإداري : ويكون :

1- على مستوى رؤساء الأقسام العلمية .

2- على مستوى رؤساء الأقسام الإدارية .

3- جائزة ل ( أفضل موظف ) .

### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

وسيتم تقديم نموذج مراجع ومحدد المعالم يتم نشره على موقع الكلية، وعلى من يرغب في التقدم استيفاء الاستمارة وتقديمها لوحدة ضمان الجودة .

ج- تشكيل لجنة فحص للملفات المقدمة لنيل جائزة التميز تتكون من :

- أ د/ عميد الكلية .

- السادة الوكلاء .

- أعضاء وحدة ضمان الجودة .

خامسا : بشأن عقد ورش عمل في ( اعتماد البرامج ) .

القرار : يقدم كل من أسند إليه التدريب بجودة الأقسام ورشة تدريبية بالتنسيق مع رئيس القسم المختص في موعد أقصاه أسبوعان ، على أن يقدم تقريرا عن الورشة يشمل (المادة العلمية - كشوف توقيع الحضور - والتغذية الراجعة ) .

ومخاطبة منسقي الأقسام عن طريق وحدة ضمان الجودة ويسند الأمر إلى د/ أحمد شتية .

سادسا : بشأن تفعيل دور وعمل منسقي الجودة بالأقسام .

القرار : تحديد موعد شهري مع منسقي الأقسام ، ويقوم د/ عصام المصري بالاجتماع بهم ، وتحديد الآليات والفعاليات المطلوبة .

سابعا : بخصوص تحديث لائحة وحدة ضمان الجودة .

القرار : إسناد التحديث إلى د/ عصام المصري وعرض اللائحة بعد التحديث علي مجلس الكلية.

ثامنا : بشأن اقتراح إنشاء بنك للإبداع .

القرار : الموافقة على تشكيل فريق للإبداع يتكون من :

- د/ عصام لطفي وهبان .

- د/ عمرو أمين الشريف .

- د/ إيمان عبد اللا .

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

- د/ تيسير شادي .
- د/ صابر سالم .
- د/ آيات زكريا .
- د/ ريهام رضوان .
- أ/لبنى فوزي
- أ/ نهلة النجار .

تاسعا : بشأن وضع خطة تطويرية لوكالات الكلية الثلاث .

القرار : مخاطبة السادة الوكلاء بضرورة تقديم تصور لخطة تطويرية لكل وكالة .

عاشرا : بشأن متابعة عمل المعايير .

القرار : تحديد موعد اجتماع مع رؤساء المعايير عن طريق مجلس الكلية .

حادي عشر : بشأن متابعة عمل الجودة المصغرة بالأقسام .

القرار : بناء على دعم الأقسام العلمية لمعايير الجودة ومن خلال منسق الجودة بالقسم تقرر دعم الجودة بكل الوثائق الداعمة من القسم من مجالس الأقسام السابقة، وهو ما كان متفقا عليه، ومخاطبة رؤساء الأقسام بذلك .

وقد انتهى الاجتماع في تمام الساعة 12 .

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1 م ، عقد ورشة عمل عن ( التخطيط الاستراتيجي ) ، وذلك يوم الخميس الموافق 2020/3/5 م .

على الاقتراح على أن يقوم على تنظيم الورشة كل من :

د/ رانيا محمد نظمي

د/ أحمد خميس شتية

السادة رؤساء المعايير

أ/ محمد عبد المنعم عبيد

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي  
عميد الكلية  
تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م عقد اجتماع أسبوعي لفريق عمل التميز الحكومي يوم الثلاثاء من كل أسبوع الساعة الحادية عشرة صباحا .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

وحدة ضمان الجودة  
QAU  
Damanhour Arts

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد

نحنيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م مخاطبة رؤساء الأقسام الإدارية لتحديد أو ترشيح منسق من كل قسم لحضور ورش العمل والفعاليات التي تقيمها وحدة ضمان الجودة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



## السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي عميد الكلية تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م إقامة مسابقة في التميز بين أعضاء هيئة التدريس في التميز على مستويات خمسة : على مستوى أستاذ / أستاذ مساعد / مدرس / مدرس مساعد / معيد، بحيث يكون سحب استمارة المسابقة من وحدة ضمان الجودة ويكون الاشتراك بتقديم ملف يشتمل على : ( السيرة الذاتية – التنمية المهنية – دوره في العملية التعليمية ) .

ب : على المستوى الإداري : ويكون : على مستوى رؤساء الأقسام العلمية/ على مستوى رؤساء الأقسام الإدارية 0  
جائزة ل ( أفضل موظف ) .

وسيتم تقديم نموذج مراجع ومحدد المعالم يتم نشره على موقع الكلية، وعلى من يرغب في التقدم استيفاء الاستمارة وتقديمها لوحدة ضمان الجودة .

ج- تشكيل لجنة فحص للملفات المقدمة لنيل جائزة التميز تتكون من :  
- أ د/ عميد الكلية .

- السادة الوكلاء .

- أعضاء وحدة ضمان الجودة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

8

### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م عقد ورش عمل في ( اعتماد البرامج ) بحيث يقدم كل من أسند إليه العمل بجودة الأقسام ورشة تدريبية بالتنسيق مع رئيس القسم المختص في موعد أقصاه أسبوعان ، على أن يقدم تقريراً عن الورشة يشمل (المادة العلمية – كشوف توقيع الحضور – والتغذية الراجعة ) . ومخاطبة منسقي الأقسام عن طريق وحدة ضمان الجودة ويسند الأمر إلى د/ أحمد شتيه .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجيات الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

**السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي**  
**عميد الكلية**  
**تحية طيبة وبعد**

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م ، تحديد موعد شهري مع منسقي الأقسام ، ويقوم د/ عصام المصري بالاجتماع بهم ، وتحديد الآليات والفعاليات المطلوبة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

وحدة ضمان الجودة  
QAU  
Damanhour Arts

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م إسناد تحديث لائحة وحدة ضمان الجودة الداخلية إلى د/ عصام المصري .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1 الموافقة على تشكيل فريق للإبداع يتكون من :

- د/ عصام لطفي وهبان .
- د/ عمرو أمين الشريف .
- د/ إيمان عبد اللا .
- د/ تيسير شادي .
- د/ صابر سالم .
- د/ آيات زكريا .
- د/ ريهام رضوان .
- أ/لبنى فوزي
- أ/ نهلة النجار

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م الموافقة على وضع خطة تطويرية لوكالات الكلية الثلاث، كما قرر مخاطبة السادة الوكلاء بضرورة تقديم تصور لخطة تطويرية لكل وكالة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية

أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة

أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بشأن متابعة عمل الجودة المصغرة بالأقسام وذلك بدعم الجودة بكل الوثائق الداعمة من القسم من مجالس الأقسام السابقة، وهو ما كان متفقا عليه من قبل .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .

#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .

السيدة الأستاذة الدكتورة / حنان خميس الشافعي

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علما أن مجلس وحدة ضمان الجودة قرر في اجتماعه لشهر مارس يوم الاثنين الموافق 2020/3/1م تحديد موعد اجتماع منتظم مع رؤساء المعايير بحيث يكون ذلك عن طريق مجلس الكلية .

وتفضلوا سيادتكم بقبول موفور الاحترام والتقدير

عميد الكلية  
أد/حنان الشافعي

مدير وحدة ضمان الجودة  
أد/ محمد أبو علي

#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .



#### رؤية الوحدة:

تطمح الوحدة في تطوير أداء كلية الآداب على المستوى الأكاديمي و المؤسسي وذلك من خلال تحقيق مستوى رفيع من الأداء و المحافظة على الإنجاز الراقي بهدف التأهيل للحصول على الاعتماد وكسب ثقة ورضاء المستفيدين طلابا وأولياء أمور ومجتمع مدني .



#### رسالة الوحدة :

أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الأكاديمي و المحافظة عليها ، والارتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية لخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع استراتيجية الجامعة ، والسعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد من خلال إنتاج موارد بشرية متميزة وممكنة مما يدعم ويحافظ على القدرة التنافسية للكلية ويعظم صورتها الذهنية لدى جميع فئات المجتمع في قدرتها على الحفاظ على رأس المال البشري للمجتمع وبناء قاعدته العلمية على أسس معاصرة لتحقيق الأهداف العليا لمصر .