

الفرقة الثانية

مادة : علم اجتماع الادارة

محاضرة عن وظائف عمليات الادارة

وسوف احاول تقسيم هذه المحاضرة الى قسمين : فسوف اتحدث اولا عن :

1- القيادة واتخاذ القرار

2- التخطيط والتنظيم

3- التوظيف والتدريب

4- التوجيه والرقابة

اولا : 1- القيادة واتخاذ القرار

1- القيادة

أ- بعريف برنارد باس يحدد القيادة على انها نفوز احد الافراد على الآخرين داخل الجماعة

ب- ويعرف اتزيوني القيادة القدرة التي تعتمد على خصائص معينة للقائد

ج- ويعرف ارنولد تننبيوم الى القيادة بانها ممارسة القوة او النفوز فى المؤسسات والبناءات الاجتماعية

2 : نظريات القيادة

تعددت نظريات القيادة حسب تصورات العلماء لها ووجهات نظرهم عند تفسيرهم لاهم مكوناتها وعناصر انماطها المختلفة

1- النظريات التقليدية ومنها :

أ- نظرية سمات القيادة

ب- نظرية مواقف القيادة

ت- نظرية الابداع والقيادة

ث- النظرية الانتقالية للقيادة

2- النظريات الحديثة ومنها :

أ- نظرية المسار والهدف

ب- نظرية التدعيم القيادى

ت- النظرية التكاملية لفاعلية التأثير القيادى

3- انواع القيادة

أ- القائد الاتوقراطى

- ب- القائد البيروقراطي
ت- القائد الدبلوماسي
ث- القائد المشارك (التشاوري)

تكملة اولاً : 2- اتخاذ القرار

تعريف اتخاذ القرار

أ- تعريف برنارد يعرف القرار بانه التصرف في عناصر البيئة بقصد تحقيق هدف

ب- تعريف مارش و سيمون يعرفوا القرار بانه هو العملية التي تتبع مجموعة من الخطوات العملية والعلمية في اتخاذها

اما اذا تحدثنا عن نظريات اتخاذ القرارات فسوف نجد ان هول وزملائه

قسموا نظريات اتخاذ القرارات الى عدة انماط وهي كالتالي

1- نظرية الاكتفاء الذاتي لصناعة القرار

2- نظرية الجار الطيب لصناعة القرار

3- نظرية الاهمال لصناعة القرار

4- نظرية الاهتمام بصناعة القرار

اما فيما يتعلق بانواع القرارات

أ- قرارات تتعلق بسياسات المؤسسة

قرارات ادارية

ب- القرارات التنفيذية

ثانياً : التخطيط والتنظيم

أ- تعريف التخطيط

يعرف كونتز وزميلة التخطيط على انه المهمة التي تتضمن الاختبار بين البدائل بالنسبة للاحداث

ويعرف برويك التخطيط الاداري والتنظيمي على انه مسالة منهج

تعريف دريكر يعرف التخطيط على انه عملية مستمرة لجعل قرارات المؤسسة منتظمة .

ب- اهمية وظائف التخطيط

يطرح عدد من العلماء وظيفة عملية التخطيط هي المؤسسات او المشروعات الاجتماعية وهذه الوظائف هي

- 1- توظيف الاعمال للوظائف الادارية
- 2- وضع دليل عام للمؤسسة
- 3- تحديد السياسة العامة للمؤسسة
- 4- رسم خرائط التنظيم الرسمى وغير الرسمى للمؤسسة

تكملة ثانيا : 2- التنظيم

تعريف دافيد للتنظيم يعرف التنظيم الجيد بانه عبارة عن اشتراك مجموعة من الاشخاص سواء كانت صغيرة ام كبيرة تحت قيادة رشيدة ويعرف ميلر بانه مجموعة مرتبطة ومدربة من الاشخاص للقيام بعمل مشترك بحيث يفهم بعضهم البعض .
وعلى اى حال توضح التعريفات السابقة طبيعة مكونات التنظيم سواء من حيث اعتبارها بناء متكامل فى اطار عام .

ثالثا : التوظيف والتدريب

يمكن ان نعرف التوظيف بانه العملية التى من خلالها يتم عن طريقها اختيار افضل العناصر الادارية والمهنية لشغل الوظيفة والتخصص المهنى والادارى ومن ثم يمكن القول ان عملية التوظيف او التعيين فى الوظائف المختلفة جزء اساسى من عمليات وظائف الادارة .

ويمكن ان نعرف التدريب ويقصد به اعداد العاملين وتاهيلهم بصورة مستمرة ورفع مستويات قدراتهم وامكاناتهم الجسمية والعقلية والمهنية

ويوضح هذا التعريف طبيعة التدريب كعنصر هام من العناصر الاساسية للوظيفة التنظيمية والادارية التى يجب ان تهتم بها المستويات الادارية والقيادية العليا ويمكن ان نحدد اهمية التدريب للمؤسسة من خلال ":

- أ- تنمية المهارات العقلية لدى العاملين
- ب- اكتساب المهارات الجديدة التى تزيد من قيمة العمل
- ت- تبنى اساليب من التكنولوجيا والعمل المطور

رابعا : التوجيه والرقابة

يحدد جيفشنى مفهوم التوجيه باعتباره احدى الوظائف الادارية التى يقوم بها المدير فى المؤسسة وبايجاز يعتبر التوجيه من اهم الوظائف التى تقوم بها فئة الادارة العليا ولاسيما انها تتضمن مجموعة من الانشطة المتعلقة بارشاد المرووسين والاشراف عليهم اثناء العمل وتنفيذ الاوامر الادارية والسياسات المختلفة

اما الرقابة فتعرف باعتبارها نوع من الوظائف الادارية التي تهدف الى جعل عمليات واحداث العمل فى المؤسسة طبقا للخطط المرسومة .